

CÂMARA MUNICIPAL DE ANDRADAS

Estado de Minas Gerais

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

PROCESSO SELETIVO
01/2023

**NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.**

- φ Deixe sobre a carteira **apenas** RG, Caneta, Lápis e Borracha.
- φ É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova. Desligue o celular e outros aparelhos e acondicione no envelope plástico de segurança.
- φ Verifique se este caderno de questões corresponde com sua opção de inscrição. Responda as **20 (vinte) questões**.
- φ A prova terá duração de **2h (duas horas)** e o tempo mínimo de permanência na sala é de **30 (trinta) minutos**.
- φ Os candidatos poderão levar consigo o caderno de questões após o tempo mínimo de permanência na sala.
- φ Você deve assinar a Folha de Respostas. Confira todos os seus dados (Nome, RG, Data de Nascimento) e assine no campo indicado para assinatura.
A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na eliminação automática do mesmo.
- φ Para preenchimento da Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica azul ou preta.
- φ Você deve assinalar na **Folha de Respostas** somente uma letra (alternativa) para cada questão. Mais de uma marcação anulará a resposta. Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:

CORRETO



ERRADO



- φ Não será permitido substituir a Folha de Respostas. Não rasure, amasse ou dobre a Folha.
- φ Os dois últimos candidatos sairão simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Processo Seletivo.
- φ O candidato não poderá utilizar o banheiro do local de aplicação após o término de sua prova e a saída definitiva da sala de provas.
- φ Qualquer dúvida, fale exclusivamente com o fiscal de sala.

BOA PROVA !



IPEFAE

LÍNGUA PORTUGUESA

Q. 01

Assinale a alternativa em que a palavra em destaque esteja escrita de maneira correta:

- (A) Logo após o exame, ele se sentia ansioso para saber o resultado.
- (B) É precizo contratar outro auxiliar.
- (C) O chão estava muito lizo, o que poderia causar acidentes.
- (D) Em caso de acidentes, procure aucílio imediato.

Q. 02

A alternativa em que a pontuação foi corretamente utilizada é:

- (A) A limpeza, não serve, somente para deixar um ambiente organizado e livre de sujeira, mas também para a eliminação, de bactérias e redução do risco de doenças que possam ser causadas por elas.
- (B) A limpeza não serve somente para deixar um ambiente organizado, e livre de sujeira, mas também para a eliminação de bactérias, e redução do risco de doenças, que possam ser causadas por elas.
- (C) A limpeza não serve somente para deixar um ambiente organizado e livre de sujeira, mas também para a eliminação de bactérias e redução do risco de doenças que possam ser causadas por elas.
- (D) A limpeza não serve somente para deixar um ambiente organizado e livre de sujeira, mas também para, a eliminação de bactérias e redução, do risco de doenças que possam, ser causadas, por elas.

Texto para as questões de 03 a 05

Em um restaurante de grande movimentação, ocorre o seguinte diálogo entre o funcionário encarregado da limpeza e seu supervisor:

- E aí, chefe! Tudo tranquilo?

- E aí, meu chapa! Tudo beleza? Só vim conferir como tá rolando o serviço hoje.

- Ah, tá suave, chefe! Tô dando um trato legal aqui. Já passei o pano no chão e tô só terminando de tirar o lixo agora.

- Beleza, meu brother! Só não esquece de dar uma atenção especial nos banheiros, tá ligado? Os caras tão reclamando da higiene.

- Pode deixar, chefe! Vou dar um trato nos banheiros também, não vai ficar nem rastro de sujeira. Pode confiar!

- É isso aí, parceiro! Tô contando contigo. Se precisar de algo, é só gritar. Valeu!

- Valeu, chefe! Tamo junto. Qualquer coisa eu chamo mesmo. Até mais!

Q. 03

Segundo o texto, qual é o objetivo principal do pedido para que se dê uma atenção especial aos banheiros?

- (A) Evitar reclamações dos clientes.
- (B) Garantir a segurança dos funcionários.
- (C) Cumprir uma exigência determinada por lei.
- (D) Melhorar a qualidade do ar no ambiente.

Q. 04

Podemos afirmar que os personagens utilizam, no diálogo, uma linguagem:

- (A) Informal, que indica distanciamento entre eles.
- (B) Formal, que revela uma relação de autoridade entre eles.
- (C) Informal, que mostra proximidade e uma relação de confiança entre os interlocutores.
- (D) Formal, que revela intimidade e cumplicidade.

Q. 05

Como o funcionário encarregado da limpeza se refere ao supervisor?

- (A) Chefe
- (B) Amigo
- (C) Parceiro
- (D) Colega

Texto para as questões 06 e 07

A limpeza é um fator essencial para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável e produtivo. Manter um local de trabalho limpo vai além da aparência estética, pois desempenha um papel crucial na promoção da saúde e do bem-estar dos funcionários. Abaixo estão algumas razões que destacam a importância da limpeza no ambiente de trabalho:

1. **Saúde e bem-estar:** A limpeza adequada ajuda a prevenir a propagação de germes e reduz o risco de doenças transmitidas pelo contato. (...)
2. **Segurança:** Um ambiente de trabalho limpo diminui os riscos de acidentes, como escorregões e quedas. (...)
3. **Ambiente agradável:** A limpeza cria um ambiente agradável para se trabalhar, o que contribui para um clima de trabalho positivo e para a satisfação dos funcionários.
4. **Redução de alergias:** A remoção regular de poeira e ácaros contribui para a redução de alergias e problemas respiratórios entre os funcionários.

FONTE:: Revista Saúde e Trabalho. Editora Contexto. Volume 10, Número 3, p. 27 (adaptado).

Q. 06

Segundo o texto anterior, um dos principais benefícios de se manter o ambiente de trabalho limpo é:

- (A) Aumentar a quantidade de faltas de funcionários.



- (B) Gerar saúde e bem-estar.
- (C) Intensificar a transmissão de alergias.
- (D) Criar um ambiente inseguro.

Q. 07

O texto anterior tem por finalidade:

- (A) Destacar a importância da limpeza no ambiente de trabalho para a saúde, a segurança e o bem-estar dos funcionários.
- (B) Fornecer dicas sobre organização no local de trabalho.
- (C) Explorar e discutir as leis trabalhistas relacionadas à limpeza no ambiente de trabalho.
- (D) Discutir a relação entre a limpeza e a preocupação com a estética dos funcionários.

MATEMÁTICA

Q. 08

Das duas dezenas de ovos que Pedro comprou, dois deles já foram usados. Quantos restam?

- (A) 0
- (B) 2
- (C) 18
- (D) 22

ÁREA PARA RASCUNHO

Q. 09

João comprou um suco por R\$ 7,00. Qual combinação de cédulas ele pode utilizar para realizar o pagamento que não restará troco?

- (A) 1 cédula de R\$ 10,00
- (B) 1 cédula de R\$ 2,00 e 1 cédula de R\$ 5,00
- (C) 4 cédulas de R\$ 2,00
- (D) 1 cédula de R\$ 20,00 e 1 cédula de R\$ 50,00

Q. 10

Benjamin precisou tomar um medicamento em comprimidos três vezes por dia durante uma semana completa. Ao término do período do medicamento, quantos comprimidos ele tomou?

- (A) 3
- (B) 7
- (C) 15
- (D) 21



Q. 11

O carro de Fernanda utiliza 1 tanque completo para se deslocar por 400 quilômetros na estrada. Se ela pretende fazer uma viagem de 1200 quilômetros somando a ida e a volta, quantos tanques completos do seu carro, no mínimo, Fernanda irá consumir?

- (A) 4
- (B) 3
- (C) 2
- (D) 1

Q. 12

Quatro equipes de basquete disputaram um campeonato entre si e a quantidade de pontos marcados obtidos por cada equipe nas três rodadas foram organizadas na tabela abaixo:

	Rodada 1	Rodada 2	Rodada 3
Cometa	75	58	47
Estrela	53	57	59
Lua	54	76	60
Sol	66	45	56

Qual equipe obteve o pior desempenho, no que se refere aos pontos marcados?

- (A) Cometa
- (B) Estrela
- (C) Lua
- (D) Sol

Q. 13

Certo produto de limpeza é vendido em uma embalagem contendo 200 mL. No rótulo dessa embalagem vem escrito: “Rende 4 litros! ”. Quantos mililitros desse produto devem ser utilizados para produzir 1 litro do produto diluído?

- (A) 50
- (B) 100
- (C) 150
- (D) 200

ÁREA PARA RASCUNHO



Q. 14

Eduarda e Maria combinaram de caminhar 3 dias por semana e marcaram a quantidade de distância percorrida em uma tabela de forma que conseguissem caminhar a mesma distância em quilômetros (km) semanal. Na sexta-feira pela manhã a tabela estava assim:

	Domingo	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado
Eduarda		5 km			4 km		
Maria		3 km	4 km		3 km		

O que deve acontecer para que o combinado delas verdadeiramente ocorra?

- (A) Eduarda caminhar mais 1 km na sexta-feira e no sábado
- (B) Eduarda caminhar mais 1 km na sexta-feira ou no sábado
- (C) Maria caminhar mais 1 km na sexta e Eduarda mais 2 km no sábado
- (D) Eduarda caminhar mais 2 km na sexta e Maria mais 1 km no sábado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Q. 15

Assinale a alternativa correta em relação à limpeza e desinfecção:

- (A) A desinfecção não é necessária após a limpeza.
- (B) Os desinfetantes matam todos os tipos de germes.
- (C) A limpeza remove a sujeira, mas não necessariamente os germes.
- (D) A limpeza mata todos os germes.

Q. 16

Julgue os itens a seguir como Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que corresponda a sequência, de cima para baixo, correta:

- () Produtos de limpeza à base de cloro são adequados para limpeza de superfícies de madeira.
- () Vidraças podem ser limpas com uma solução de vinagre e água.
- () O uso de luvas é desnecessário ao lidar com produtos de limpeza domésticos.

- (A) F * V * F
- (B) V * F * V
- (C) F * F * V
- (D) V * F * F

Q. 17

Associe as colunas corretamente, e em seguida assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre elas:

1. Risco químico

2. Risco biológico

3. Risco ergonômico

4. Risco físico

a. Exposição a agentes físicos como ruído e calor

b. Exposição a substâncias químicas

c. Trabalho em posições desconfortáveis

d. Exposição a microrganismos

- (A) 1-c * 2-d * 3-b * 4-a
- (B) 1-b * 2-d * 3-c * 4-a
- (C) 1-d * 2-c * 3-a * 4-b
- (D) 1-a * 2-d * 3-c * 4-b

ÁREA PARA RASCUNHO



Q. 18

Dadas as alternativas abaixo, assinale aquela que melhor define coleta seletiva:

- (A) A coleta de todo tipo de lixo, sem distinção.
- (B) A separação e coleta diferenciada de resíduos que foram previamente separados segundo sua constituição ou composição.
- (C) A coleta de lixo apenas em áreas urbanas.
- (D) A coleta de lixo apenas em áreas rurais feita apenas por empresas privadas.

Q. 19

Dada a lista abaixo, selecione a alternativa que indica o procedimento correto para a limpeza de um piso de mármore:

- (A) Usar água e sabão neutro.
- (B) Usar produtos à base de ácido.
- (C) Usar produtos à base de amônia.
- (D) Usar produtos à base de cloro.

Q. 20

Assinale a alternativa que melhor responde à pergunta: O que caracteriza um material como corrosivo?

- (A) A capacidade de causar um incêndio.
- (B) A capacidade de destruir ou danificar outro material ao entrar em contato.
- (C) A capacidade de emitir radiação ou flutuar.
- (D) A capacidade de explodir.

ÁREA PARA RASCUNHO

ÁREA PARA RASCUNHO

