



# *Câmara Municipal de Andradas*

MINAS GERAIS

**OFÍCIO Nº. 274/2020/GABINETE DA PRESIDÊNCIA**

**Andradas, 20 de agosto de 2020.**

**Ao Excelentíssimo Senhor  
Rodrigo Aparecido Lopes  
Prefeito Municipal**


**Assunto:** Informa

A Câmara Municipal de Andradas, vem por meio deste, comunicar que vem recebendo por parte da população e notadamente de imobiliárias do município, diversas reclamações com relação a vários problemas enfrentados com a empresa concessionária de fornecimento de energia elétrica, CEMIG. Dentre os problemas apontados destaca-se a extrema dificuldade em realizar pedidos de religação, desligamento, transferência de titularidade, solicitação de serviços e manutenções, dentre outros.

Assim, tendo conhecimento de que haverá reunião de Vossa Excelência com representante da ANEEL, solicito que esta demanda seja encaminhada àquela Agência Reguladora, pois com o estado de pandemia, a prestação de serviços da referida empresa aos cidadãos andradenses está deficiente e sendo este tipo de serviço essencial à sobrevivência das pessoas, necessita ser corrigido. Vale dizer, o escritório local da CEMIG, encontra-se fechado, sendo disponibilizado aos consumidores somente canais digitais, de difícil ou impossível acesso para pessoas mais simples, justamente os que mais precisam neste momento de dificuldade. Inclusive, o canal virtual da CEMIG constantemente fica fora do ar, causando prejuízos às pessoas.

Segue anexo, para instruir o presente ofício, a solicitação de alguns munícipes.

Atenciosamente,

  
**Carlos Roberto da Silva**  
*Presidente*