



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CEP 37795-000 — CNPJ nº 17.884.412/0001-34

Fone: (35) 3739-2000 - endereço eletrônico: gabinete@andradas.mg.gov.br

sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 795/2021/Gabinete do Prefeito

Andradas, 21 de outubro de 2021.

Assunto: **encaminha**

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício n.º 611/2021/Gab. da Presidência, de 06.10.2021, requerimento formulado pelo Vereador *Paulo César Moreira*, protocolizado nesta Prefeitura sob o n.º 11068/2021, informamos que os questionamentos referente as operações do estacionamento rotativo, foram encaminhadas ao Diretor Executivo da empresa Serbet, onde exarou parecer acerca da matéria, cuja cópia segue anexa para conhecimento e leitura em plenário.

Respeitosamente,



Valdir Basso

Secretário Municipal de Governo,
Segurança Pública e Defesa do Cidadão

Excelentíssimo Senhor

Régis Basso Andrade

**Presidente da Câmara Municipal de
Andradas, MG**

Ofício n.º 05/2021

Joinville, 18 de outubro de 2021

Cumprimentando-a cordialmente, a Serbet - Sistema de Estacionamento Veicular do Brasil, vem por meio deste, responder ao Ofício 742/2021/Gabinete do Prefeito, que traz questionamentos quanto à operação do estacionamento rotativo no município de Andradás/MG.

a) Quantos funcionários existem atualmente no quadro da empresa em Andradás?

A Serbet trabalha com um quadro de 22 funcionários.

b) Desses funcionários, quantos são monitores que atuam nas ruas?

20 colaboradores atuam como monitores e 2 em funções administrativas.

c) Qual o horário de trabalho que tais monitores fazem diariamente? Nas placas pela cidade informam que são até 18h00, mas o questionamento é se até esse horário eles precisam estar nas ruas ou é quando eles saem do serviço na sede da empresa?

O estacionamento rotativo da cidade tem uma operação de 58 horas semanais.

Para que se possa atender integralmente o horário, são criadas escalas, uma vez que, a carga horária de um colaborador é de 44 horas. Atualmente trabalhamos com 2 escalas móveis de turno, de modo que a demanda é totalmente atendida.

As indicações das placas orientam quanto à aplicação da regra, como horário, período máximo, tipo de vaga, etc. Normalmente ao final do horário de operação, de acordo com o movimento dos setores em que atuam, os monitores se deslocam entre 17h45 e 17h55, em direção a Central da empresa fazer seu fechamento de caixa.

d) Existe a impressão que existe uma constante mudança no quadro de monitores da empresa, não ficando muito tempo no serviço, isso realmente ocorre?

Não sendo diferente do que está acontecendo no País inteiro, nossa taxa de rotatividade na unidade está alta. Certamente por fatores diretamente relacionados com a Pandemia e a situação econômica que o Brasil atravessa.

Infelizmente, a operação vem sofrendo bastante com as constantes mudanças em seu quadro de monitores. Muitos desligamentos se dão por desinteresse do próprio colaborador que solicita sua saída antes do vencimento do contrato de experiência. Em outras oportunidades, algumas ocorrências indesejadas como faltas injustificadas, mau comportamento, também levam ao desligamento por parte da Serbet. O alto índice de turnover dentro de uma organização traz consequências econômicas, porque, no desligamento de um funcionário, a rescisão, além de toda a burocracia de demissão, impactam o caixa da empresa.

Por mais que tentemos nos antecipar quanto a uma substituição, o processo de admissão demora em média 10 dias, entre seleção, recrutamento, treinamento e outros. Essa realidade é vivida em outras cidades em que a Serbet atua e em outros segmentos de mercado.

A Serbet espera ter esclarecido às dúvidas do pedido de esclarecimento 95/2121, formulado pelo vereador Paulo Cezar Moreira, e se coloca à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

ALANO
BRANCO:915090
92900

Assinado de forma digital
por ALANO
BRANCO:91509092900
Dados: 2021.10.20 16:17:04
+03'00'

Alano Branco
Diretor Executivo

A Ilustríssima
Sra. Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita de Andradás/MG