



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CEP 37795-000 — CNPJ nº 17.884.412/0001-34

Fone: (35) 3739-2000 - endereço eletrônico: gabinete@andradas.mg.gov.br

sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 884/2022/Gabinete do Prefeito

Andradas, 27 de setembro de 2022.

Assunto: **informa**

Senhor Presidente,

Em resposta ao Ofício n.º 674/2022, **Requerimento n.º 144/2022**, formulado pelo Vereador **Luiz Benedito Raimundo**, protocolado nesta Prefeitura sob o n.º 10542/2022, informo que a solicitação foi encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social, onde foi exarado parecer acerca da matéria, cuja cópia segue anexa para conhecimento e leitura em plenário.

Respeitosamente,


Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal

Excelentíssimo Senhor

Luiz Gustavo Gonçalves Xavier

Presidente da Câmara Municipal de

Andradas, MG



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais
Secretaria Municipal de Saúde e Ação Social

Rua Henrique Graziane, nº 155, Centro – CEP: 37795-000
Fone: (35) 3731-4865 – endereço eletrônico: saude@andradas.mg.gov.br
Sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Processo nº 10542/2022

Exma. Senhora

Margot Navarro Graziani Pioli

Prefeita Municipal

Em atenção ao OFÍCIO N.º 674/2022/Gabinete da Presidência, que dispõe de proposição apresentada pelo vereador Luiz Benedito Raimundo – requerimento n.º 144/2022, encaminho os autos considerando a manifestação do Supervisor da Seção de Programas Sociais, Sr. Erivelton Aparecido Luciano.

Atenciosamente,

Assinado eletronicamente
Josiane Valim Dias
Secretária Municipal de Saúde e Ação Social





PREFEITURA MUNICIPAL DE ANDRADAS, MINAS GERAIS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E AÇÃO SOCIAL
DIVISÃO DE GESTÃO DE AÇÃO SOCIAL
SEÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS

Rua Aurélio Beraldo Ribeiro, n.º 187, Centro – CEP: 37795- 000

Telefone: (35) 3731- 5258

E-mail: social.bolsafamilia@andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 025/ 2022/ Seção de Programas Sociais

Andradas, 22 de agosto de 2022.

Assunto: resposta consoante ao requerimento oriundo da Egrégia Câmara Municipal de Andradas constante nos autos do processo de n.º 10542/2022

Prezada Gerente,

Ao tempo em que dirijo meus cordiais cumprimentos, sirvo-me do presente para apresentar a Vossa Senhoria manifestação acerca do requerido pelos nobres representantes da Casa Legislativa Municipal e que ora figura nos autos do processo n.º 10542/2022.

Consigno, por oportuno, que desde a criação desta Seção o horário de atendimento ao público sempre esteve fixado no período das 12h às 18h. Certamente, naquele momento, entendeu-se que este interstício de tempo seria suficiente para atender a demanda sob competência do setor. Hoje, embora esse horário não configure em óbice ao acesso populacional, sobretudo à população em condições de maior vulnerabilidade social, como do conhecimento de Vossa Senhoria, temos analisado a possibilidade de alteração do horário de atendimento, contemplando horários no período matutino, isto porque, acreditamos que eventual mudança implicará justamente na possibilidade de atendimento de público específico que tenha restrição para agendamentos vespertinos.

Não obstante as nossas intenções de mudança, é relevante registrar que no momento não dispomos de recursos humanos que permitam fazer a alteração do horário de modo a aprimorar os serviços. Sabidamente, será necessário garantir adequação de equipe mínima, seguida da oferta de treinamento e capacitação para que o horário passe pelos ajustes necessários.

Ressalto que para casos específicos, obedecido nosso calendário operacional, nas mais diversas ocasiões as técnicas do setor e este supervisor realizaram



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANDRADAS, MINAS GERAIS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E AÇÃO SOCIAL
DIVISÃO DE GESTÃO DE AÇÃO SOCIAL
SEÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS

Rua Aurélio Beraldo Ribeiro, n.º 187, Centro – CEP: 37795- 000

Telefone: (35) 3731- 5258

E-mail: social.bolsafamilia@andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 025/ 2022/ Seção de Programas Sociais – Página n.º 02

atendimentos em horários diversos do habitual, sempre com o objetivo de melhor atender aos munícipes, mas de fato a ampliação do horário, quando possível, mostrar-se-á mais adequada.

Postas as informações acima, sinalizamos o compromisso de que tão logo seja possível preencher as lacunas de nosso quadro de servidores, retomaremos as discussões acerca da nossa pretensão de estender o horário de atendimento ao público na Seção de Programas Sociais.

À disposição.

Documento assinado digitalmente
gov.br ERIVELTON APARECIDO LUCIANO
Data: 22/09/2022 09:02:50-0300
Verifique em <https://verificador.iti.br>

Erivelton Aparecido Luciano
Supervisor da Seção de Programas Sociais
Gestor Municipal do Cadastro Único e Programa Auxílio Brasil
Coordenador Municipal do “Programa Abrindo Caminhos para Seguir em Frente”
Matrícula 9229

Ilustríssima Senhora
Cláudia Maria Lanzani Ribeiro
Gerente
Divisão de Gestão de Ação Social
Rua Aurélio Beraldo Ribeiro, n.º 187, Centro – CEP: 37795-000
Andradas, Minas Gerais