



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CEP 37.838-042 — CNPJ nº 17.884.412/0001-34

Fone: (35) 3739-2000 - endereço eletrônico: gabinete@andradas.mg.gov.br

sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício n.º 605/2025/Gabinete do Prefeito

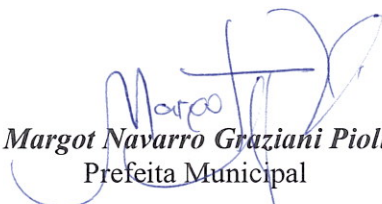
Andradas, 29 de agosto de 2025.

Assunto: **encaminha**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Ofício n.º 386/2025/Gabinete da Presidência, Requerimento n.º 136/2025 formulado pela Vereadora *Valéria de Lima Sousa* protocolado nesta Prefeitura sob o n.º 10.199/2025, informo que a solicitação foi encaminhada à Secretária Municipal de Administração e Gestão de Pessoas que exarou parecer acerca da matéria, cuja cópia segue anexa para conhecimento e leitura em plenário.

Respeitosamente,


Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal

Excelentíssimo Senhor
Ademir dos Santos Perez
Presidente da Câmara Municipal
Andradas, MG



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CNPJ n.º 17.884.412/0001-34 – CEP 37795-000

Fone: (35) 3739-2000 – endereço eletrônico: andradas@andradas.mg.gov.br

Sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Ofício nº:036/2025

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 136/2025 da Câmara Municipal de Andradas.

Andradas, 27 de agosto de 2025.

À

À Divisão de Gabinete

Prefeitura Municipal de Andradas/MG

Em atenção ao requerimento encaminhado por esta Câmara Municipal, referente à estrutura organizacional, funcionamento e indicadores do setor de Tecnologia da Informação da Prefeitura Municipal de Andradas, encaminhamos, de forma consolidada, as informações e esclarecimentos abaixo:

O setor de Tecnologia da Informação atualmente é composto por quatro servidores, sendo dois comissionados com dedicação integral, um contratado via processo seletivo e um servidor efetivo, ambos com carga horária estendida para garantir o melhor atendimento, além de um consultor de redes que atua em demandas específicas. Os profissionais são:

- Jefferson Anselmo Salvi – Servidor efetivo e atual Gerente da Divisão de Tecnologia da Informação.
- Leonardo Augusto Enomura – Servidor efetivo no cargo de Auxiliar Administrativo, Técnico em informática IF Sul de Minas, também possui graduação em Ciências da Computação.
- Gustavo Augusto Pastre de Menezes – Contratado do processo seletivo para Técnico em Tecnologia da Informação, possui cursos de informática avançada, montagem e manutenção, também encontra-se cursando engenharia computacional na UNIVESP
- Nilton Santos da Silva – Servidor comissionado no cargo de Assistente de Informática, possui curso de técnico de informática, também encontra-se cursando Engenharia de software.



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CNPJ n.º 17.884.412/0001-34 – CEP 37795-000

Fone: (35) 3739-2000 – endereço eletrônico: andradas@andradas.mg.gov.br

Sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

- Conect9 – Empresa destinada a Consultoria de Rede, sendo especializada em soluções completas para redes corporativas e de provedores, atuando com monitoramento 24/7, reestruturação de redes, suporte técnico e implementação de tecnologias de ponta. Com um Centro de Gerência de Rede (NOC) próprio, oferece supervisão constante de infraestrutura lógica e física, promovendo segurança, estabilidade e alta disponibilidade para operações críticas.

O atual gerente, Jefferson Anselmo Salvi, é graduado em Gestão de Tecnologia da Informação e pós-graduado em Gestão e Estrutura de Redes, com experiência em suporte a sistemas GRP/ERP, Data Science e automações aplicadas à administração pública. Tanto sua nomeação, quanto a substituição antigo responsável, se deu conforme critérios discricionários previstos no art. 8º, alínea “b”, da Lei Complementar nº 90/2006, que prevê a livre nomeação e exoneração para cargos comissionados.

Art. 8. Os cargos públicos, segundo a sua natureza, podem ser:

b) de provimento em comissão, de recrutamento amplo ou limitado declarados em lei de livre nomeação e exoneração por ato do Chefe do Poder Executivo Municipal, identificadores de funções de direção, chefia e assessoramento.

As atribuições de cargo estão devidamente descritas no artigo 53 da Lei Complementar 236/2022.

A substituição da gestão anterior ocorreu de forma recente e, em razão do curto tempo desde a mudança, ainda não há indicadores consolidados que permitam um comparativo entre as gestões.

As solicitações de atendimento técnico são recebidas via e-mail e WhatsApp. Utilizamos alguns sistemas Helpdesk, no qual o único que possui Logs de acessos conta com mais de 500 registros no último ano. O tempo médio de resposta/resolução varia conforme a complexidade do chamado e a disponibilidade de peças, quando necessárias. Todos os setores da Prefeitura, além do AndradasPrev, Polícia Civil e Polícia Militar, são atendidos.



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CNPJ n.º 17.884.412/0001-34 – CEP 37795-000

Fone: (35) 3739-2000 – endereço eletrônico: andradas@andradas.mg.gov.br

Sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Relatórios de atendimentos dos últimos 12 meses encontram-se anexos. Registra-se que alguns atendimentos urgentes, pela própria natureza, não são inseridos formalmente no sistema, embora sejam resolvidos de forma célere. O acompanhamento das demandas é realizado diretamente pela chefia do setor, que participa presencialmente de atendimentos em campo e supervisiona a equipe para garantir a continuidade do serviço.

Há protocolos e manuais internos utilizados de acordo com a natureza do problema identificado. Além das vias de comunicação expostas em parágrafos anteriores está sendo estudada a reestruturação do sistema de chamados para permitir acompanhamento direto pelos usuários e chefias.

Embora ainda não existam metas ou indicadores formalizados pelo pouco tempo do atual gestor, o setor atua com foco em agilidade, atendimento humanizado e continuidade dos serviços públicos. Os relatórios de atendimentos demonstram esse comprometimento.

Até o presente momento, não houve treinamentos formais registrados nos últimos dois anos, mas a atual gestão demonstrou total abertura e incentivo à participação dos servidores em capacitações futuras.

Não há reclamações formais registradas contra o setor de TI nos últimos dois anos. O diálogo com os setores é constante, sendo as eventuais insatisfações tratadas de forma imediata e resolutive.

O setor não passou por auditorias internas ou externas até o momento.

Não há histórico, nos últimos dois anos, de descumprimento de ordens superiores ou de negligência em relação a demandas prioritárias por parte da chefia do setor de TI.

A infraestrutura do setor é considerada adequada: conta com sala refrigerada, bancadas para manutenção, computadores com acesso remoto e ferramentas de diagnóstico em ótimo estado. Não há reclamações registradas quanto à precariedade de recursos.

Por fim, informamos que ainda não foi realizada nenhuma avaliação formal ou informal da atual chefia, dado o pouco tempo desde a nomeação do novo gerente.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais ou para o envio de documentos complementares que se fizerem necessários.



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CNPJ n.º 17.884.412/0001-34 – CEP 37795-000

Fone: (35) 3739-2000 – endereço eletrônico: andradas@andradas.mg.gov.br

Sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

Atenciosamente,

RENATA MARTINS
COUTO
LORENA:0339564563
0

Assinado de forma digital por
RENATA MARTINS COUTO
LORENA:03395645630
Dados: 2025.08.27 14:36:15
-03'00"

Renata Martins Couto

Secretária Municipal de Administração e Gestão de Pessoas

Prefeitura Municipal de Andradas

gustavo.menezes	29/07/2025	10770-PMA
gustavo.menezes	29/07/2025	12011-PMA
gustavo.menezes	29/07/2025	12011-PMA
gustavo.menezes	29/07/2025	12058-PMA
gustavo.menezes	29/07/2025	11975-PMA
nilton.silva	29/07/2025	12256-PMA
gustavo.menezes	01/08/2025	12072-PMA
gustavo.menezes	01/08/2025	10312-PMA
gustavo.menezes	01/08/2025	11379-PMA
gustavo.menezes	01/08/2025	11712-PMA
gustavo.menezes	01/08/2025	11712-PMA
gustavo.menezes	01/08/2025	11712-PMA
gustavo.menezes	01/08/2025	11712-PMA
nilton.silva	05/08/2025	11881-PMA
leonardo.enomura	07/08/2025	10182-PMA
gustavo.menezes	11/08/2025	11286-PMA
leonardo.enomura	12/08/2025	12019-PMA
leonardo.enomura	12/08/2025	12019-PMA
leonardo.enomura	13/08/2025	12201-PMA
leonardo.enomura	13/08/2025	12201-PMA
nilton.silva	13/08/2025	12243-PMA
nilton.silva	13/08/2025	12227-PMA

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14430	INFORMATICA	OBRAS	MICRO DA CALITA NAO ESTA LIGANDO	01/08/24 09:08:47	Encerrada	1h 27m 7s
14431	INFORMATICA	POLÍCIA CIVIL	VERIFICAR TODOS OS PROBLEMAS DA DELEGACIA CIVIL	01/08/24 13:08:38	Encerrada	4h 38m 27s
14432	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	CRIACAO DE NOVO SENHA PARA O NOTEBOOK"Houve troca do nosso subcomandante e o antigo alega não lembrar da senha desse note. Embora ele esteja sem bateria ele vai ser usado direto na tomada"	02/08/24 11:08:44	Encerrada	25h 25m 14s
14433	INFORMATICA	PROTOCOLO	WINDOWS ESTAVA COM PROBLEMAS APOS INICIALIZAR	05/08/24 11:08:53	Encerrada	5h 59m 0s
14434	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	FAZENDO BARULHO ANORMAL	06/08/24 09:08:24	Encerrada	1537h 43m 0s
14435	INFORMATICA	POLÍCIA CIVIL	CONFIGURAR ROTEADOR NA DELEGACIA DA POLICIA CIVIL	06/08/24 12:08:11	Encerrada	13h 20m 53s
14436	INFORMATICA	AGRICULTURA	TROCA DE LOCAL DO PC	06/08/24 12:08:39	Encerrada	10h 48m 53s
14437	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND		06/08/24 12:08:10	Encerrada	34h 52m 33s
14438	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	COLOCARAM SENHA NO MICRO DA GUARDA MUNICIPAL	07/08/24 14:08:24	Encerrada	2h 21m 38s
14439	USUÁRIOS	AGRICULTURA	IMPRESSORA NÃO IDENTIFICA REDE (ERRO DE CONEXÃO COM OS SERVIDOR/ VERIFICAR UM NOBREAK COM PROBLEMA TAMBÉM	07/08/24 15:08:25	Encerrada	25h 30m 15s
14440	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	PROBLEMAS COM A IMPRESSORA EPSON L4260CRECHE JARDIM BELA VISTA	07/08/24 17:08:18	Encerrada	23h 59m 5s
14441	INFORMATICA	MATERNO	PROBLEMA COM NOBREAK	07/08/24 17:08:32	Aguardando peça(s)	1539h 15m 52s
14442	INFORMATICA	BUCAL	IMPRESSORA NAO ESTA IMPRIMINDO / SEM CONEXAO COM O COMPUTADORLOCAL: *SALA DOS ARMARIOS / SUPERVISAO *	08/08/24 12:08:24	Encerrada	19h 28m 33s
14443	USUÁRIOS	COMPRAS	VERIFICAR O NOBREAK DO JUNIOR	08/08/24 17:08:50	Encaminhado ao setor de informática para conserto	1621h 30m 31s
14444	INFORMATICA	PSF HORTO	Impressora 1971 está desconectada, pois não tem o cabo de rede, nem USB. Ao entrar em contato com a unicópia, foi orientado chamar a equipe da prefeitura e solicitar os cabos. Local que esta o equipamento: Sala de atendimento (pediatra)	09/08/24 16:08:30	Encerrada	24h 36m 34s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14445	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	* Preciso que seja instalado Outlook com meu email da prefeitura. O Pc foi para upgrade e faltou essa item para instalar.* E-mail para instalar é meioambiente.sandra@andradas.mg.gov.br	09/08/24 16:08:58	Encerrada	20h 52m 19s
14446	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ (HORTO)	RETIRAR MICRO PARA FORMATAÇÃO COMPLETA POIS O MESMO CONTRAIU UM VÍRUS URL SCAN	12/08/24 12:08:14	Encerrada	77h 11m 57s
14447	INFORMATICA	ESCOLA DO ÓLEO	NO BREAK DA SECRETARIA NÃO QUER LIGAR, ESTA APITANDO	12/08/24 12:08:44	Encerrada	436h 37m 15s
14448	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	O MONITOR PRINCIPAL DO MEU PC NÃO ESTA FUNCIONANDO, PISCA A TELA E DESLIGA	12/08/24 12:08:06	Encerrada	25h 18m 16s
14449	INFORMATICA	FARMÁCIA	MICRO DA FARMACIA NÃO NAVEGA NA INTERNET	13/08/24 08:08:22	Encerrada	2h 27m 36s
14450	INFORMATICA	FARMÁCIA	CONECTAR CELULARES DA FARMACIA NO WIFI	13/08/24 08:08:27	Encerrada	2h 26m 49s
14451	INFORMATICA	BUCAL	PROBLEMAS COM A IMPRESSORA NÃO IMPRIME EM NENHUM COMPUTADOR	13/08/24 08:08:22	Encerrada	2h 28m 35s
14452	INFORMATICA	VISA	FAZER A TROCA DO FAN QUE ESTA FAZENDO BARULHO E COLOCAR UM NOVO SE TIVER NO ESTOQUE;	13/08/24 13:08:11	Encerrada	303h 30m 49s
14453	INFORMATICA	PSF CAMPESTRINHO	MICRO ESTA LENTO E NÃO FAZ DOWNLOADLOCAL: SALA DO MEDICO	15/08/24 13:08:31	Encerrada	22h 51m 29s
14454	INFORMATICA	SAUDE	FORMATAR NOTEBOOK QUE ESTA NA SECRETARIA DE SAUDE PARA SER ENTREGUE AO SUPERVISOR DO TRANSPORTE(ELTON), POIS ELE TERA QUE DEVOLVER O QUE ESTA EM POSSE DELE PARA A SECRETARIA DE EDUCAÇÃO;	15/08/24 13:08:11	Encerrada	16h 49m 22s
14455	INFORMATICA	PSF HORTO	MICRO NAO ESTA LIGANDO, E LEVAR UM TECLADO POIS O MESMO ESTA SEM	15/08/24 15:08:47	Encerrada	20h 32m 11s
14456	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	INSTABILIDADE DE CONEXÃO;OBS: NO ULTIMO ATENDIMENTO A ESSE MESMO MICRO FOI REINICIADO O MIKROTIK, PELO VISTO É PROBLEMA NO CABO	16/08/24 11:08:49	Encerrada	34h 31m 17s
14457	INFORMATICA	POLICLÍNICA	IMPRESSORA DA SALA 08 ESTA OFFLINE	16/08/24 12:08:47	Encerrada	23h 17m 56s
14458	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	INSTALAR O APLICATIVO DE DIGITALIZAÇÃO DA CANON NO MICRO;VERIFICAR A INSTALAÇAP DA IMPRESSORA EPSON, POIS FOI RELATADO PELO USUÁRIO QUE NAO CONSEGUIE ACESSAR A PROPRIEDADES DA IMPRESSORA	16/08/24 13:08:11	Encerrada	28h 22m 18s
14459	INFORMATICA	ESCOLA DO	APLICAR CONECTORES DE REDE NOS CABOS QUE FORAM	16/08/24	Encerrada	172h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		CAMPESTRINHO	PASSADOS PARA 5 TVS DA ESCOLA DO CAMPESTRINHO, E FERIFICAR SE AS TVS PRECISAM SER RESETADAS.	13:08:11		46m 31s
14460	INFORMATICA	PROTOCOLO	SCANNER NAO ESTA FUNCIONANDO	16/08/24 17:08:44	Encerrada	0h 14m 9s
14461	INFORMATICA	ZOONOSSES	CONFIGURAR IMPRESSORA DO ZOONOSSES NO NOTEBOOK DA VITÓRIA (MEIO AMBIENTE).	19/08/24 09:08:46	Encerrada	131h 38m 0s
14462	INFORMATICA	TRANSPORTE	TRANSFERIR DADOS DO ANTIGO NOTE (EDUCAÇÃO) DO ELTON PARA O QUE ELE VAI USAR HJ (SAÚDE).	19/08/24 10:08:51	Encerrada	8h 10m 52s
14463	INFORMATICA	GUARITA JOSÉ TEIXEIRA DE MAGALHÃES - TREVISAN	VERIFICAR CÂMERAS GUARITA TREVISAN	19/08/24 12:08:33	Encerrada	2h 41m 40s
14464	INFORMATICA	GUARITA RICARTI TEIXEIRA - ICASA	VERIFICAR CÂMERAS GUARITA RICARTI TEIXEIRA	19/08/24 12:08:25	Encerrada	96h 41m 46s
14465	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	RETIRAR NOTEBOOK DA CLAUDIA PRA FAZER TRANSFERÊNCIA DOS ARQUIVOS PARA O NOTEBOOK NOVO	19/08/24 12:08:40	Encerrada	166h 22m 25s
14466	INFORMATICA	AGRICULTURA	CONFIGURAR SCANNER PARA ROSANGELA	19/08/24 13:08:36	Encerrada	1h 45m 26s
14467	INFORMATICA	COMPRAS	TROCAR COMPUTADOR DE MESA NO SETOR DE LICITAÇÕES	19/08/24 15:08:25	Encerrada	4h 40m 57s
14468	INFORMATICA	COMPRAS	REINSTALAÇÃO E ATIVAÇÃO DE PACOTE OFFICE	19/08/24 15:08:50	Encerrada	2h 2m 47s
14469	INFORMATICA	TRANSPORTE	PREPARAR NOTEBOOK NOVO PARA ELTON.	19/08/24 16:08:21	Encerrada	4h 3m 7s
14470	INFORMATICA	SAUDE	NOTEBOOK 11158 DA SAÚDE, ESTÁ MUITO LENTO.	19/08/24 16:08:20	Encerrada	3h 26m 20s
14471	INFORMATICA	POLICLÍNICA	REALIZAR TRANSFERENCIA DE ARQUIVOS DO ANTIGO MICRO DA SALA 04 10600 PARA O ATUAL QUE ESTA INSTALADO LA	19/08/24 17:08:54	Encerrada	5h 32m 8s
14472	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	RETIRAR SCANNER DO ARQUIVO MUNICIPAL PARA CONCERTO TERCERIZADO	20/08/24 11:08:51	Encerrada	185h 57m 3s
14473	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DO OWNCLOUD NOS MICROS DO PLANEJAMENTO	20/08/24 11:08:14	Encerrada	2h 51m 57s
14474	INFORMATICA	CAPS	VERIFICAR NOBREAK QUE FOI TROCADO A BATERIA E ENTREGUE NO LOCAL, QUE SEGUNDO O USUARIO NAO ESTA FUNCIONANDO	20/08/24 11:08:58	Encerrada	17h 49m 55s
14475	INFORMATICA	CONTABILIDADE	ESTA COM DIFICULDADE DE BAIXAR UM PROGRAMA	20/08/24 14:08:25	Encerrada	1h 27m 26s
14476	INFORMATICA	ESCOLA JOSÉ	IMPRESSORA CANON 3707 DA SECRETARIA NÃO ESTA	20/08/24	Encerrada	1h 25m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		BONIFÁCIO	IMPRIMINDO ID UNICOPIA: 3707	14:08:58		28s
14477	INFORMATICA	CREAS	RELOGIO DE PONTO DO CREAS FOI REINSTALADO POREM O GUSTAVO DO DEPARTAMENTO PESSOAL NAO ESTA CONSEGUINDO ACESSA-LO	20/08/24 14:08:19	Encerrada	15h 3m 4s
14478	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	IMPRESSORA DA SALA DA FONOAUDIÓLOGA NÃO ESTA SAINDO IMPRESSÃO COLORIDA	20/08/24 14:08:14	Encerrada	19h 43m 40s
14479	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	VERIFICAR REDE NO PSF.	21/08/24 16:08:05	Encerrada	0h 51m 29s
14480	INFORMATICA	PSF ÓLEO	INSTALAR ROTEADOR EM MODO BRIDGE, NA SALA DA DOUTORA NO ULTIMO CONSULTORIO	22/08/24 12:08:03	Encerrada	113h 19m 56s
14481	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO ESTA TRAVANDO	22/08/24 12:08:10	Encerrada	4h 9m 4s
14482	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE 1 MOUSE E 1 TECLADO PARA O MICRO DA JULIANA BENSI	22/08/24 13:08:49	Encerrada	3h 59m 12s
14483	INFORMATICA	COMPRAS	1 TECLADO E 1 MOUSE PARA O SETOR COMPRAS	22/08/24 13:08:20	Encerrada	3h 51m 46s
14484	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	LIMPEZA DE MEMORIA	22/08/24 15:08:32	Encerrada	0h 1m 4s
14485	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PC DA JULIANA BENSI NÃO ESTÁ ABRINDO GEO.	22/08/24 16:08:00	Encerrada	11h 31m 41s
14486	INFORMATICA	POLICLÍNICA	SUBSTITUIR IMPRESSORA DA SALA DO OFTALMO	23/08/24 08:08:04	Encerrada	4h 37m 18s
14487	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	PC DA RECEPÇÃO DA FISIOTERAPIA, PAROU DE FUNCIONAR.	23/08/24 11:08:03	Encerrada	35h 53m 15s
14488	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	PC DO VICTOR DA SALA DOS SUPERVISORES NÃO LIGA E ESTÁ COM A TELA PRETA.	23/08/24 11:08:13	Encerrada	106h 11m 31s
14489	INFORMATICA	OBRAS	VERIFICAR CABO DE REDE DO MICRO DA SILVANA	23/08/24 14:08:08	Encerrada	2h 17m 33s
14490	INFORMATICA	CAPS	PC DO GABRIEL NÃO PARTE.	24/08/24 10:08:09	Encerrada	29h 55m 0s
14491	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	PC DA SALA 7 NÃO DÁ VÍDEO.	26/08/24 09:08:28	Encerrada	29h 52m 23s
14492	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COOLER FAZENDO BARULHO	26/08/24 11:08:09	Encerrada	20h 50m 18s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14493	INFORMATICA	CONTABILIDADE	OFFICE DA REGINA ESTÁ PEDINDO ATIVAÇÃO.	26/08/24 14:08:51	Encerrada	41h 16m 30s
14494	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	COMPUTADOR 10305 REINICIANDO SOZINHO.	26/08/24 14:08:52	Encerrada	11h 9m 0s
14495	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	PC 11209 DA ADRIELE PAROU DE FUNCIONAR.	26/08/24 14:08:50	Encerrada	27h 5m 10s
14496	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	MONITOR DO MEIO AMBIENTE (SPU-0293), NÃO LIGA.	26/08/24 14:08:01	Encerrada	106h 19m 15s
14497	INFORMATICA	CENTRO ESPORTIVO	SUBSTITUIR CAIXA DE SOM DO PC DA CAROL, NO CENTRO ESPORTIVO.	26/08/24 15:08:09	Encerrada	30h 43m 2s
14498	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	VERIFICAR PC DAS FONOS QUE NÃO ESTÁ IMPRIMINDO COLORIDO. IMPRESSORA EM OUTRO PC IMPRIMIU NORMALMENTE.	26/08/24 15:08:24	Encerrada	126h 28m 52s
14499	INFORMATICA	JURÍDICO	SUBSTITUIR MOUSE DO PC DO MARCELO.	26/08/24 16:08:14	Encerrada	10h 14m 2s
14500	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	COMPUTADOR PAROU DE FUNCIONAR	27/08/24 12:08:44	Encerrada	142h 18m 30s
14501	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COMPUTADOR NÃO LIGA	27/08/24 12:08:04	Encerrada	3h 30m 42s
14502	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	CONFIGURAR OWNCLOUD ANA TAIS	27/08/24 12:08:26	Encerrada	3h 20m 3s
14503	USUÁRIOS	PATRIMÔNIO	VERIFICAR SE A IMPRESSORA DE ETIQUETA DA ROSI VAI FUNCIONAR, AS BOBINAS CHEGARAM, A MESMA FEZ O PEDIDO	27/08/24 13:08:45	Encerrada	144h 46m 26s
14504	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	COMPARTILHAR IMPRESSORA 10719 DO MICRO DO CLAUDIO	27/08/24 13:08:54	Encerrada	2h 1m 20s
14505	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	CONFIGURAÇÃO DO SCANNER DO MICRO DO CLAUDIO	27/08/24 13:08:46	Encerrada	2h 1m 4s
14506	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	CONFIGURAR SCANNER NO NOTEBOOK DO FABIANO	27/08/24 13:08:08	Encerrada	2h 0m 16s
14507	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	RECONFIGURAR SCANNER DO MICRO DA SANDRA	27/08/24 13:08:57	Encerrada	1h 59m 54s
14508	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	RETIRAR MICRO DO JULIO PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA	27/08/24 13:08:15	Encerrada	36h 13m 58s
14509	INFORMATICA	AABB - PROJETO	OS COMPUTADORES DO PALCO NÃO ESTÃO IMPRIMINDO: 11993 / 11992	27/08/24 15:08:21	Encerrada	56h 0m 39s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14510	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	NOTEBOOK DA DANI ESTÁ LENTO.	27/08/24 16:08:07	Encerrada	7h 5m 52s
14511	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	COMPUTADOR DA PRISCILA ESTÁ APITANDO E NÃO LIGA.	28/08/24 10:08:55	Encerrada	11h 37m 24s
14512	INFORMATICA	ESCOLA SASSERON	VERIFICAR ANTENA UNIFI NÃO ESTÁ LIGANDO	28/08/24 12:08:23	Encerrada	2h 30m 45s
14513	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	COMPUTADOR NÃO RECONHECE HD	28/08/24 12:08:25	Encerrada	1h 12m 20s
14514	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	PC DO RENATO NÃO SOBE WINDOWS.	28/08/24 13:08:33	Encerrada	22h 6m 27s
14515	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	SUBSTITUIR MONITOR DA DRA. CLARA POIS O QUE ESTÁ LÁ É MUITO PEQUENO, E ELA ESTÁ COM DIFICULDADES PARA ENXERGAR.	28/08/24 13:08:34	Encerrada	9h 39m 0s
14516	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	SUBSTITUIR TECLADO (TECLAS APAGADAS) DA DRA. CLARA.	28/08/24 13:08:55	Encerrada	86h 16m 8s
14517	INFORMATICA	COMPRAS	TROCA DE MOUSE DO MICRO DO ESTAGIARIO DA ROSE	29/08/24 13:08:44	Encerrada	0h 48m 4s
14518	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	TIARA DIZ NÃO ENCONTRAR OS ARQUIVOS SALVOS PARA ANEXAR NO EMAIL / GRP	29/08/24 14:08:25	Encerrada	0h 37m 38s
14519	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAR ANYDESK PARA JULIO ACESSAR O MICRO REMOTAMENTE	29/08/24 15:08:23	Encerrada	0h 32m 41s
14520	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ (HORTO)	CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA EPSON E RICOH	29/08/24 15:08:04	Encerrada	2h 11m 47s
14521	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	RETIRAR NOBREAK PARA INSTALAÇÃO NOS EQUIPAMENTOS NOVOS DE REDE	29/08/24 16:08:01	Encerrada	173h 30m 34s
14522	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ 3 - EXTENSÃO	RETIRAR IMPRESSORA P/ INSTALAR NA CRECHE CENTRAL	29/08/24 16:08:27	Encerrada	7h 25m 33s
14523	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	FEITO CONFIGURAÇÕES DO VNC E COMPARTILHAMENTO DE IMPRESSORA	29/08/24 16:08:47	Encerrada	0h 37m 34s
14524	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	INSTALAR MOUSE NOVO NO NOTEBOOK DA CRECHE.	29/08/24 18:08:05	Encerrada	76h 41m 33s
14525	INFORMATICA	FARMÁCIA	CONFIGURAR WI-FI NO CELULAR DA ROSÂNGELA ENFERMEIRA.	30/08/24 09:08:15	Encerrada	76h 18m 30s
14526	INFORMATICA	FARMÁCIA	O PRIMEIRO COMPUTADOR DA FARMACIA NAO ESTA FUNCIONANDO A CAIXA DE SOM	30/08/24 13:08:49	Encerrada	16h 36m 38s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14527	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ 3 - EXTENSÃO	MUDAR LOCAL DO WI-FI PARA MELHORAR SINAL PARA AS TVs.	30/08/24 13:08:34	Encerrada	4h 26m 26s
14528	INFORMATICA	PROCON	NAO ESTA CONSEGUINDO ABRIR FOTOS	30/08/24 16:08:57	Encerrada	0h 27m 13s
14529	INFORMATICA	PROTOCOLO	EPSON LX300 DO PROTOCOLO NAO ESTA IMPRIMINDO	30/08/24 17:08:41	Encerrada	14h 35m 53s
14530	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO DO RENATO NAO ESTA LIGANDO	02/09/24 13:09:13	Encerrada	29h 6m 59s
14531	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	INSTALAÇÃO DE 2 MOUSES PARA OS MICROS 11714 E 11712	02/09/24 13:09:51	Encerrada	69h 10m 20s
14532	INFORMATICA	CENTRO ESPORTIVO	MICRO ESTA APARECENDO TELA DE RECUPERAÇÃO	02/09/24 13:09:55	Encerrada	2h 43m 22s
14533	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	MICRO SEM INTERNET	02/09/24 13:09:51	Encerrada	18h 48m 40s
14534	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	ESTA TRAVANDO NUMA TELA BRANCA	02/09/24 13:09:49	Encerrada	10h 58m 37s
14535	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR MICRO P/ TRANSFERENCIA DE ARQUIVOS NO NOVO QUE IRA SUBSTITUIRLOCAL: SALA 08	02/09/24 15:09:30	Encerrada	194h 16m 30s
14536	USUÁRIOS	CREAS	LEVAR DOIS (2) MOUSEPAD'S NO CREAS	02/09/24 15:09:22	Encerrada	61h 39m 9s
14537	INFORMATICA	ESCOLA JOSÉ BONIFÁCIO	VERIFICAR REDE DO JOSÉ BONIFÁCIUBIQUITI ESTÁ DESLIGADO	03/09/24 09:09:19	Encerrada	8h 28m 50s
14538	INFORMATICA	FARMÁCIA	INSTALAR CAIXA DE SOM NO PRIMEIRO COMPUTADOR DA FARMACIA.	03/09/24 17:09:40	Encerrada	52h 25m 52s
14539	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR ASSINA GRP DO PC DA DILMARA.	03/09/24 18:09:25	Encerrada	54h 0m 29s
14540	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	VERIFICAR IMPRESSORA CANON, SHEILA NÃO CONSEGUE DIGITALIZAR FRENTE E VERSO.	04/09/24 10:09:45	Encerrada	29h 54m 14s
14541	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	VERIFICAR IMPRESSORAS EPSON, SHEILA NÃO CONSEGUE ACESSAR AS PROPRIEDADES DELAS E A 4160 TEM QUE FICAR DESCONECTANDO O CABO USB PARA CONSEGUIR IMPRIMIR.	04/09/24 10:09:32	Encerrada	29h 53m 40s
14542	INFORMATICA	OBRAS	WI-FI DO OBRAS PAROU DE FUNCIONAR.	04/09/24 11:09:21	Encerrada	5h 13m 20s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14543	INFORMATICA	POLICLÍNICA	SITE DO SIOPS GESTOR NAO ESTA AUTENTICANDO COM O CERTIFICADO DIGITAL	04/09/24 12:09:51	Encerrada	0h 1m 29s
14544	INFORMATICA	ESCOLA SASSERON	VERIFICAR FUNCIONALIDADE DO MIKROTIK E REINICIAR PARA VER SE VOLTA A INTERNET	04/09/24 12:09:41	Encerrada	12h 28m 14s
14545	INFORMATICA	TRANSITO	RETIRAR MIKROTIK QUE ESTA NO TRANSITO COM O RAPHAEL PARA ESTAR CONFIGURANDO PARA INSTALAR NA GUARITA DA RICARTI TEIXEIRA	04/09/24 13:09:12	Encerrada	28h 10m 15s
14546	INFORMATICA	CEPM - UAITEC	TROCAR IP DO RELÓGIO DE PONTO NA UAITEC (192.168.61. (COLOCAR O FINAL IGUAL QUE ESTÁ HJ). GAT E DNS FINAL 1.	04/09/24 13:09:20	Encerrada	3h 32m 41s
14547	INFORMATICA	ESCOLA JOSÉ BONIFÁCIO	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO MICRO 12011 // 10770	04/09/24 14:09:14	Encerrada	0h 12m 5s
14548	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR EQUIPAMENTO UNIFI QUE CHEGOU A SECRETARIA DE SAUDE PARA SER INSTALADO NO PSF DA MOSCONI	05/09/24 11:09:23	Encerrada	2h 3m 54s
14549	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRA IMPRESSORA PARA MANUTENÇÃO TERCERIZADA	05/09/24 11:09:54	Encerrada	209h 24m 59s
14550	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COMPUTADOR TRAVADO	05/09/24 12:09:47	Encerrada	1h 46m 40s
14551	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	MICRO DA SALA DO MEDICO NAO ESTA LIGANDO	05/09/24 12:09:10	Encerrada	142h 7m 39s
14552	INFORMATICA	Identificação	INSTALAR MICRO COMPLETO NO SETOR DE IDENTIFICAÇÃO.	05/09/24 14:09:52	Encerrada	140h 6m 58s
14553	INFORMATICA	POLICLÍNICA	COMPUTADOR DA POLICLINICA SEM CONEXÃO COM A INTERNET	06/09/24 08:09:06	Encerrada	1h 23m 0s
14554	INFORMATICA	CREAS	COMPUTADOR 'EXPLODIU' SEGUNDO RELATO DO USUARIO	06/09/24 08:09:24	Encerrada	11h 58m 0s
14555	INFORMATICA	SAUDE	CRIAÇÃO DE EMAIL PARA O PSF:- OLEO: psf.oleo@andradas.mg.gov.br-CAMPESTRINHO: psf.campestrinho@andradas.mg.gov.br-GONÇALVES: psf.goncalves@andradas.mg.gov.br	06/09/24 13:09:21	Encerrada	89h 55m 26s
14556	INFORMATICA	IMA	Monitor não está produzindo imagem e não é problema no cabo e na cpu pq eu testei no outro computador.PATRIMONIO IMA: 0560	06/09/24 13:09:49	Encerrada	35h 58m 58s
14557	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	CONFIGURAR ARQUIVO DE EMAIL DO MICRO DO RENE	06/09/24 13:09:34	Encerrada	11h 14m 10s
14558	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	VERIFICAR SCANNER NO MICRO DA VIVIAM	06/09/24 13:09:04	Encerrada	10h 47m 56s
14559	INFORMATICA	AGRICULTURA	INSTALAR RELÓGIO NA AGRICULTURA	06/09/24	Encerrada	19h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				15:09:51		35m 52s
14560	INFORMATICA	BIBLIOTECA	BIBLIOTECA SEM CONEXÃO	06/09/24 16:09:15	Encerrada	18h 54m 45s
14561	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COMPUTADOR 10124 ESTÁ MUITO LENTO.	06/09/24 18:09:04	Encerrada	160h 44m 37s
14562	INFORMATICA	CONSELHO	VERIFICAR REDE JULIO	09/09/24 13:09:26	Encerrada	33h 47m 6s
14563	INFORMATICA	OBRAS	TROCA DE LOCALSALA DA SILVANA PARA SALA DA MARILU	10/09/24 10:09:51	Encerrada	5h 52m 28s
14564	INFORMATICA	OBRAS	ALAN RELATOU QUE MONITOR NÃO ESTÁ LIGANDO	10/09/24 10:09:01	Encerrada	5h 55m 19s
14565	INFORMATICA	OFICINA	NOBREAK DO COMPUTADOR DO JOÃO NÃO LIGA (ETIQUETA DO PC 11760)	10/09/24 10:09:35	Aguardando peça(s)	1495h 39m 21s
14566	INFORMATICA	PSF HORTO	COLOCAR A SENHA NOVA NO CELULAR DO PSF HORTO;	10/09/24 12:09:42	Encerrada	5h 46m 20s
14567	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	COMPUTADOR RECEPÇÃO FISIOTERAPIA NÃO LIGA	10/09/24 12:09:19	Encerrada	5h 14m 16s
14568	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	RETIRAR NOTEBOOK DO RENE PARA PREVENTIVA E FORMATAÇÃO	10/09/24 12:09:34	Encerrada	160h 36m 26s
14569	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	INSTALAR IMPRESSORAS DA SECRETARIA NO PC 11011-PMA.	10/09/24 17:09:50	Encerrada	0h 52m 34s
14570	INFORMATICA	PROTOCOLO	VERIFICAR A IMPRESSORA DE ETIQUETA QUE ESTA SAINDO TORTO AS LETRAS	10/09/24 17:09:27	Encerrada	5h 31m 24s
14571	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	COMPUTADOR ESTA APARECENDO TELA AZUL VARIAS VEZES	10/09/24 17:09:56	Encerrada	23h 18m 12s
14572	INFORMATICA	OBRAS	RETIRAR NOTEBOOK DO DANDAN PARA FORMATAÇÃO POIS O MESMO AINDA CONTINUA COM O URL SCAN(VIRUS)	11/09/24 11:09:26	Encerrada	30h 56m 52s
14573	INFORMATICA	OBRAS	INSTALAR IMPRESSORA NO MICRO QUE FOI INSTALADO NA SALA DA MARILU P/ O ESTAGIÁRIO	11/09/24 12:09:26	Encerrada	23h 9m 44s
14574	INFORMATICA	OBRAS	CRIAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EMAIL PARA O MICRO DO ESTAGIARIOemail: obras.estagiario@andradas.mg.gov.br	11/09/24 12:09:14	Encerrada	23h 8m 32s
14575	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	RETIRAR MICRO DA RECEPÇÃO DA FISIOTERAPIA P/ MANUTENÇÃO PREVENTIVA	11/09/24 12:09:42	Encerrada	70h 56m 46s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14576	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	IMPRESSORA NAO RECONHECE O PERFIL DO MICRO DELE	11/09/24 12:09:11	Encerrada	22h 37m 10s
14577	INFORMATICA	TURISMO	RECONFIGURAR ACESSO À PASTA Z: EM TODOS OS PCS DA CULTURA.	11/09/24 16:09:18	Encerrada	1h 17m 38s
14578	INFORMATICA	TURISMO	REINSTALAR IMPRESSORA DA CULTURA EM TODOS PCS DE LÁ.	11/09/24 16:09:02	Encerrada	1h 16m 56s
14579	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO DO GUI MAIA NAO ESTA LIGANDO	11/09/24 16:09:33	Encerrada	19h 18m 24s
14580	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO DO RENATO RETORNOU A NAO LIGAR DISSERAM TER TESTADO A PARTE ELETRICA JA	12/09/24 11:09:30	Encerrada	2h 55m 49s
14581	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	CONFIGURAR PASTA COMPARTILHADA PARA A ARIANE E INSTALAR IMPRESSORA NO MICRO DA CLAUDIA	12/09/24 11:09:34	Encerrada	28h 40m 16s
14582	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	AUXILIAR DILMAR COM A NUVEM	12/09/24 13:09:18	Encerrada	17h 0m 20s
14583	INFORMATICA	CONTABILIDADE	INSTALAR IMPRESSORA NO MICRO QUE ESTA COM A PATRICIA NA CONTABILIDADE	12/09/24 13:09:09	Encerrada	42h 27m 12s
14584	INFORMATICA	AGRICULTURA	CONFIGURAR PASTA Z NO MICRO DA HELENA	12/09/24 13:09:41	Encerrada	0h 6m 22s
14585	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PC DA RENATA ESTÁ ZERANDO DATA E HORA.	12/09/24 17:09:16	Encerrada	11h 6m 39s
14586	INFORMATICA	TRIBUTOS	PC DO RENATO NÃO PARTE. (OBS: RETIRAR O PC, PROBLEMA REINCIDENTE)	12/09/24 17:09:00	Encerrada	26h 12m 15s
14587	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COMPUTADOR DO GUILHERME MAIA NÃO ESTA LIGANDO	13/09/24 10:09:24	Encerrada	18h 20m 29s
14588	INFORMATICA	TURISMO	AJUSTES DE PASTA COMPARTILHADA, IMPRESSORA E SCANNER DO MICRO DO ERIVELTON	13/09/24 12:09:04	Encerrada	0h 0m 36s
14589	INFORMATICA	POLICLÍNICA	ESTEIRA DA POLICLINICA NÃO ANDA	16/09/24 09:09:33	Encerrada	0h 33m 43s
14590	INFORMATICA	PSF GRAMÍNEA	COMPUTADOR CHEIRANDO QUEIMADO(POSSIVELMENTE FONTE)	16/09/24 12:09:14	Encerrada	65h 38m 24s
14591	USUÁRIOS	COMPRAS	EMAIL NÃO ENVIA	16/09/24 14:09:19	Encerrada	3h 37m 39s
14592	INFORMATICA	SAUDE	USUÁRIO ALEGA NÃO ESTAR CONSEGUINDO IMPRIMIR NO SEU MICRO	16/09/24 17:09:04	Encerrada	17h 24m 8s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14593	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	COMPUTADOR DO PSF MANTIQUEIRA NÃO LIGA	17/09/24 09:09:42	Encerrada	47h 4m 10s
14594	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	COMPUTADOR DA FERNANDA ESTÁ SEM CONEXÃO	17/09/24 09:09:58	Encerrada	6h 6m 30s
14595	INFORMATICA	PSF GRAMÍNEA	PC DA SALA DO MÉDICO NÃO LIGA.	17/09/24 11:09:36	Encerrada	5h 59m 0s
14596	INFORMATICA	PSF GRAMÍNEA	PC DA FARMÁCIA NÃO LIGA.	17/09/24 11:09:24	Encerrada	77h 47m 0s
14597	INFORMATICA	IMA	INSTALAÇÃO DE COMPUTADOR NOVO NO IMA	17/09/24 12:09:25	Encerrada	22h 51m 11s
14598	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR DISPONIBILIDADE DE PONTOS DE REDE NA NOVA SALA DO PROCESSO DISCIPLINAR	17/09/24 12:09:30	Encerrada	5h 44m 23s
14599	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	MONITOR NÃO DA IMAGEM	17/09/24 12:09:16	Encerrada	19h 12m 45s
14600	INFORMATICA	GABINETE	INSTALAÇÃO DE NOBREAKNOBREAK ESTA NA DIVISAO DE GABINETE, COMPUTADOR QUE RECEBERÁ ESTÁ NO PROTOCOLO	17/09/24 12:09:49	Encerrada	5h 10m 20s
14601	INFORMATICA	TRIBUTOS	REVISAO DE PERMISSOES DO OWNCLOUD E AUXILIAR DUVIDAS	17/09/24 13:09:25	Encerrada	5h 9m 54s
14602	INFORMATICA	TRIBUTOS	INCLUIR USUARIO DO RENATO NO FILE SERVER	17/09/24 13:09:21	Encerrada	5h 9m 33s
14603	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	INCLUIR FERNANDA NO FILE SERVER	17/09/24 13:09:58	Encerrada	4h 36m 37s
14604	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	INSTALAÇÃO DO OWNCLOUD PARA O LUCAS ESTAR USANDO	17/09/24 13:09:46	Encerrada	4h 32m 32s
14605	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	INSTALAÇÃO DE OWNCLOUD E LIBERAÇÃO DE USUARIO DA ADRIANA Usuario: adriana alves dos santos // adriana.santos	17/09/24 14:09:48	Encerrada	4h 7m 5s
14606	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	NOBREAK ESTA APITANDO	17/09/24 14:09:26	Encerrada	3h 25m 15s
14607	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CADASTRO E INCLUSAO DO PERFIL DA RENATA	17/09/24 14:09:25	Encerrada	3h 22m 13s
14608	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PROBLEMA DE FUNCIONAMENTO NOS ARQUIVOS DA NUVEM	17/09/24 15:09:04	Encerrada	2h 10m 57s
14609	INFORMATICA	AGRICULTURA	RETIRAR NOTEBOOK PARA MANUTENÇÃO E POSSIVEL UPGRADE	17/09/24 16:09:20	Encerrada	31h 6m 1s
14610	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	CLAUDIA MUDOU OS MOVEIS DE LUGAR E REQUISITOU QUE FOSSE AJUSTADO OS CABOS DE REDE PARA FUNCIONAMENTO	17/09/24 16:09:09	Encerrada	6h 42m 59s
14611	INFORMATICA	PSF ÓLEO	CONFIGURAR EMAILpsf.oleo@andradas.mg.gov.br	17/09/24 16:09:20	Encerrada	9h 14m 1s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14612	INFORMATICA	PSF CAMPESTRINHO	CONFIGURAR EMAILpsf.campestrinho@andradas.mg.gov.br	17/09/24 16:09:54	Encerrada	38h 26m 15s
14613	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	CONFIGURAR EMAILpsf.goncalves@andradas.mg.gov.br	17/09/24 16:09:50	Encerrada	6h 13m 22s
14614	INFORMATICA	OBRAS	PELA FOTO DO USUARIO, COMPUTADOR PERDEU ORDEM DE BOOT	18/09/24 09:09:11	Encerrada	7h 1m 46s
14615	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR PROBLEMAS COM ARQUIVOS DA SANDRA	18/09/24 12:09:21	Encerrada	9h 31m 20s
14616	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	VERIFICAR AONDE IRA FICAR E QUAL A QUANTIDADE DE ANTENAS UBIQUIT QUE IRAO PRECISAR	18/09/24 12:09:02	Encerrada	4h 16m 40s
14617	INFORMATICA	OBRAS	VER PROBLEMA QUE ESTA ACONTECENDO NO EMAIL CONFIGURADO NO MICRO DO ESTAGIARIO NOVO	18/09/24 12:09:43	Encerrada	6h 21m 46s
14618	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	RETIRAR MICRO PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA E FORMATAÇÃOLOCAL: SALA DA DOUTORA CLARA	18/09/24 12:09:55	Encerrada	42h 29m 6s
14619	INFORMATICA	COMPRAS	IMPLANTAÇÃO DO FILE SERVER NO SETOR DE COMPRAS	18/09/24 12:09:43	Encerrada	4h 7m 15s
14620	INFORMATICA	COMPRAS	RETIRAR IMPRESSORA QUE CHEGOU NO COMPRAS PARA SER INSTALADA NA SALA DE PROCESSO DISCIPLINAR	18/09/24 12:09:29	Encerrada	82h 51m 31s
14621	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	RETIRAR NOBREAK DO CLAUDIO QUE ESTAVA APITANDO ACUSANDO BATERIA FRACA, E FAZER A TROCA DA BATERIA QUE ESTA JUNTO COM AS DO PLANEJAMENTO	18/09/24 12:09:45	Encerrada	148h 37m 15s
14622	INFORMATICA	COMPRAS	ADICIONAR E INCLUIR O USUARIO DA JESSICA PEREIRA DE OLIVEIRAusuario:jessica.oliveira senha temporaria: 92243818	18/09/24 14:09:56	Encerrada	3h 53m 4s
14623	INFORMATICA	COMPRAS	MUDAR E-MAIL DO FELIPE DO PC 10853 PARA O PC 10801.	18/09/24 14:09:24	Encerrada	2h 37m 41s
14624	INFORMATICA	COMPRAS	INSTALAR IMPRESSORA NO PC DO FELIPE.	18/09/24 14:09:56	Encerrada	2h 35m 0s
14625	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	CRIAR E-MAIL PARA JÉSSICA E CONFIGURAR NO PC DO ESTAGIÁRIO.	18/09/24 14:09:24	Encerrada	2h 34m 2s
14626	INFORMATICA	EMATER	APÓS TROCA DOS IPS, O SCANNER DA EMATER PAROU DE FUNCIONAR.	19/09/24 10:09:58	Encerrada	7h 35m 45s
14627	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	SOLUCIONAR DUVIDAS DO DEPARTAMENTO PESSOAL, SOBRE A NUVEM	19/09/24 12:09:05	Encerrada	4h 5m 15s
14628	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CONFIGURAR SCANNER PARA FUNCIONAR NA NUVEM	19/09/24 14:09:03	Encerrada	1h 11m 35s
14629	INFORMATICA	TRIBUTOS	COLOCAR CELULAR NOVO DA MARCIA NO WIFI DO PAÇO	19/09/24 16:09:55	Encerrada	1h 26m 54s
14630	INFORMATICA	TRIBUTOS	SOLUCIONAR DUVIDAS DA MARCIA SOBRE O FILE SERVER	19/09/24	Encerrada	1h 26m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				16:09:43		49s
14631	INFORMATICA	INFORMATICA	TESTES DE CATGORIA	19/09/24 18:09:20	Encerrada	0h 0m 0s
14632	INFORMATICA	TELEFONISTA	COMPUTADOR DA ZIZI NÃO ESTÁ LIGANDO	20/09/24 13:09:26	Encerrada	0h 20m 20s
14633	INFORMATICA	CONTABILIDADE	ERRO AO ENVIAR PRESTAÇÃO DE CONTAS	20/09/24 13:09:44	Encerrada	17h 13m 33s
14634	INFORMATICA	POLICLÍNICA	NOBREAK ESTA DESLIGANDO REPENTINAMENTE E COM ISSO DESLIGA O COMPUTADORLOCAL: COMPRAS/SECETRARIA DE SAUDE	20/09/24 13:09:30	Encerrada	32h 55m 50s
14635	INFORMATICA	CRAS	NOTEBOOK DA BRUNA NAO ESTA CONECTANDO NO WI-FI	20/09/24 13:09:49	Encerrada	37h 4m 33s
14636	INFORMATICA	PROCESSOS DISCIPLINARES	PREPARAÇÃO DE UMA ROUTERBOARD MIKROTIK PARA A SALA DE PROCESSO DISCIPLINAR QUE VAI ESTAR NA GALERIA, ANTIGA SALA MINEIRA	20/09/24 16:09:34	Encerrada	77h 50m 53s
14637	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	TESTES DE ADOÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE ANTENA MESH UBIQUIT PARA O PARQUE MUNICIPAL	21/09/24 11:09:24	Encerrada	820h 16m 2s
14638	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	TESTE DE ADOÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE ANTENA MESH UBIQUIT PARA O PARQUE MUNICIPAL	21/09/24 11:09:19	Encerrada	820h 16m 18s
14639	INFORMATICA	MATERN0	VANESSA ESTÁ PRECISANDO DE 3 MOUSES PARA COLOCAR NOS NOTEBOOKS DO MATERNO.	23/09/24 10:09:36	Encerrada	23h 10m 26s
14640	INFORMATICA	PROTOCOLO	SCANNER DESCONFIGUROU NO MICRO DA LAURA	23/09/24 13:09:16	Encerrada	0h 56m 52s
14641	INFORMATICA	AGRICULTURA	RELÓGIO DE PONTO DESCONFIGUROU	23/09/24 13:09:39	Encerrada	11h 29m 36s
14642	INFORMATICA	OFICINA	EMAIL DA MARILU DESCONFIGUROU(TENTEI ACESSO REMOTO, SEM SUCESSO)	23/09/24 13:09:11	Encerrada	0h 48m 15s
14643	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	IMPRESSORA DO RENE DESCONFIGUROU(DESABILITAR "SENHA EXPIRA")(TENTEI ACESSO REMOTO)	23/09/24 13:09:13	Encerrada	21h 21m 31s
14644	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ 3 - EXTENSÃO	CRIAR EMAIL PARA CRECHE CENTRAL(VERIFICAR EMAIL EXISTENTE SE AINDA ESTÁ EM USO)	23/09/24 13:09:27	Encerrada	34h 33m 21s
14645	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	PREPARAR ANTIGO MICRO DA POLICLINICA PARA IR PARA FISIOTERAPIA	23/09/24 13:09:32	Encerrada	230h 14m 13s
14646	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	PC DA SALA DE AUDIO NÃO ESTÁ LIGANDO.	23/09/24	Encerrada	56h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				14:09:59		37m 47s
14647	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	FORMATAÇÃO E PREVENTIVA DE ANTIGO MICRO DA POLICLINICA P/ FISIOTERAPIA	23/09/24 14:09:29	Encerrada	20h 56m 31s
14648	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CRIAR E-MAIL policlinica.enfermagem@andradas.mg.gov.br E CONFIGURAR NO PC DO RAFEL.	24/09/24 10:09:42	Encerrada	0h 0m 0s
14649	INFORMATICA	COMPRAS	MICRO DEU TELA AZUL	24/09/24 13:09:21	Encerrada	24h 26m 12s
14650	INFORMATICA	TRIBUTOS	VER ESTADO QUE ESTAO OS MICRO QUE ESTAO MOLHADOS SEGUNDO A MARCIA, POIS O TETO RACHOU NO LOCAL	24/09/24 13:09:25	Encerrada	11h 18m 12s
14651	INFORMATICA	TURISMO	VERIFICAR RELOGIO DE PONTO DA AGRICULTURA , APRESENTANDO MENSAGEM DE BLOQUEIO	25/09/24 13:09:55	Encerrada	9h 42m 12s
14652	INFORMATICA	SAUDE	PC DO RAFAEL DEU TELA AZUL.	26/09/24 10:09:15	Encerrada	64h 59m 42s
14653	INFORMATICA	CREAS	REINSTALAR TOKEN DO PC DA JUSSARA.	26/09/24 11:09:22	Encerrada	0h 0m 0s
14654	INFORMATICA	MATERNO	VERIFICAR CONEXOES DE REDE DO MATERNO.	26/09/24 12:09:32	Encerrada	4h 23m 8s
14655	INFORMATICA	Identificação	VERIFICAR IMPRESSORA DO MATHEUS QUE PAROU DE FUNCIONAR.	26/09/24 13:09:04	Encerrada	46h 34m 56s
14656	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	FALHA NA INTERNET, VERIFICAR PONTAS E IP EM RELAÇÃO AO COMPUTADOR	26/09/24 16:09:20	Encerrada	6h 4m 46s
14657	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COMPUTADOR TRAVADO	26/09/24 17:09:35	Encerrada	60h 42m 24s
14658	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO DO RENATO NAO ESTA LIGANDO, RETIRAR PARA MANUTENÇÃO	27/09/24 12:09:36	Encerrada	35h 11m 23s
14659	INFORMATICA	MATERNO	TROCAR DE IP NO RELÓGIO DE PONTO	27/09/24 13:09:26	Encerrada	3h 31m 2s
14660	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	LIBERAR USUARIO A ROSE NA NUVEM	27/09/24 14:09:35	Encerrada	5h 55m 0s
14661	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	INSTALAR 2 IMPRESSORAS NO CONSELHO TUTELAR.	27/09/24 17:09:12	Encerrada	10h 8m 26s
14662	INFORMATICA	CEMITÉRIO	PC DO CEMITÉRIO PAROU DE FUNCIONAR A REDE.	30/09/24 08:09:13	Encerrada	10h 12m 2s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14663	INFORMATICA	POLICLÍNICA	IMPRESSORA DO PC DA SALA 4 NÃO ESTÁ FUNCIONANDO. OBS: COLOCAR O PC PARA IMPRIMIR NA RECEPÇÃO.	30/09/24 08:09:29	Encerrada	10h 13m 11s
14664	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	NOTEBOOK DA KARINA COM WINDOWS CORROMPIDO.	30/09/24 09:09:22	Encerrada	10h 15m 38s
14665	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	CONFIGURAR IMPRESSORA 1237 NO PC DA PSICÓLOGA (ANDAR DE CIMA).	30/09/24 10:09:01	Encerrada	10h 14m 13s
14666	INFORMATICA	GABINETE	SCANNER DA TIARA PAROU DE FUNCIONAR	30/09/24 12:09:43	Encerrada	2h 39m 15s
14667	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	MONITOR NÃO DÁ IMAGEM (SEGUNDA VEZ QUE O MICRO APRESENTA O MESMO PROBLEMA ESSE MÊS)(DIVISÃO SERVIÇOS EDUCACIONAIS)	30/09/24 12:09:13	Encerrada	3h 28m 5s
14668	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	INTERNET PELO CABO NAO ESTA FUNCIONANDO11388 - SALA DAS ACS11273 - TRIAGEM	30/09/24 14:09:14	Encerrada	7h 39m 31s
14669	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	MONITOR NAO DA IMAGEM	30/09/24 14:09:02	Encerrada	0h 34m 5s
14670	INFORMATICA	OBRAS	MICRO DO OBRAS LENTO	30/09/24 15:09:46	Encerrada	12h 18m 33s
14671	INFORMATICA	SAUDE	INSTALAR PACOTE OFFICE	01/10/24 09:10:39	Encerrada	0h 0m 0s
14672	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	COLOCAR RELOGIO NA REDE TEMPORARIAMENTE PARA RETIRADA DAS INFORMAÇÕES	01/10/24 12:10:37	Encerrada	40h 20m 40s
14673	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	ACERTAR AJUSTES NO OWNCLOUD DA ROSE	01/10/24 12:10:23	Encerrada	40h 25m 31s
14674	INFORMATICA	OBRAS	IMPRESSORA DO OBRAS COM PROBLEMA PRA IMPRIMIR	01/10/24 12:10:06	Encerrada	9h 1m 3s
14675	INFORMATICA	PSF HORTO	COMPUTADOR NÃO CONECTA A INTERNET, VER PASTA QUE PRECISA SER COMPARTILHADA	01/10/24 12:10:03	Encerrada	46h 7m 44s
14676	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	CONECTAR IMPRESSORA NO NOTBOOK DA CLAUDIA	01/10/24 12:10:38	Encerrada	0h 36m 16s
14677	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	CONFERIR IP DA IMPRESSORA, SE POSSIVEL MUDAR APENAS O GATEWAY DO MESMO	01/10/24 13:10:09	Encerrada	5h 11m 21s
14678	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	CONECTAR IMPRESSORA NO NOTEBOOK DA CLAUDIA	01/10/24 13:10:27	Encerrada	8h 19m 51s
14679	INFORMATICA	CAT	COMPUTADOR DO CAT NÃO LIGA, BIANCA PRECISA DE ARQUIVOS DELE	02/10/24 12:10:58	Encerrada	28h 25m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
						56s
14680	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	CONFERIR RELOGIO PONTO	02/10/24 13:10:31	Encerrada	2h 18m 47s
14681	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	INSTALAR IMPRESSORA NO PC DA FARMACIA	02/10/24 14:10:17	Encerrada	0h 48m 22s
14682	INFORMATICA	CONSELHO	IMPRESSORA NÃO SE CONECTA AOS COMPUTADORES	03/10/24 12:10:13	Encerrada	3h 3m 0s
14683	INFORMATICA	AGRICULTURA	CRIMPAR CABO DE REDE DA SALA DA ROSANGELA, POIS O MICRO QUE ESTA NA RECEPÇÃO SERA REMANEJADO PARA A SALA DELA, POIS IRA COMEÇAR A TRABALHAR OUTRO SERVIDOR LA	03/10/24 13:10:02	Encerrada	10h 12m 57s
14684	INFORMATICA	POLICLÍNICA	Computador desligando sozinhoLOCAL: SALA DE ALTO CUSTO	04/10/24 11:10:39	Encerrada	16h 57m 7s
14685	INFORMATICA	SAUDE	PREPARAR COMPUTADOR PARA ADRIANO LOBO	04/10/24 14:10:04	Encerrada	45h 33m 56s
14686	INFORMATICA	CEMITÉRIO	VERIFICAR REDE CEMITÉRIO	04/10/24 14:10:41	Encerrada	39h 34m 18s
14687	INFORMATICA	FARMÁCIA	PC DA ADRIANA NA FARMÁCIA ESTÁ SEM REDE.	04/10/24 15:10:48	Encerrada	0h 52m 54s
14688	INFORMATICA	COMPRAS	MICRO DO FABIO ESTA LENTO, VERIFICAR SE TEM ALGUMA MELHORIA DISPONIVEL	04/10/24 15:10:18	Encerrada	41h 5m 33s
14689	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	PC DO CONSULTÓRIO MÉDICO ESTÁ TRAVANDO MUITO E PRECISA SER REINICIADO MUITAS VEZES PARA SER UTILIZADO.	04/10/24 16:10:49	Encerrada	6h 55m 20s
14690	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	VERIFICAR AS 2 IMPRESSORAS DOS CONSULTÓRIOS MÉDICO QUE NÃO RECONHECEM OS CARTUCHOS E NÃO IMPRIMEM.	04/10/24 16:10:28	Encerrada	7h 15m 8s
14691	INFORMATICA	TRIBUTOS	RETIRAR MICRO DO RENATO PARA VERIFICAR FUNCIONALIDADE DA FONTE, POIS ESTAVA APRESENTANDO DESLIGAMENTO RECORRENTE DO EQUIPAMENTO	07/10/24 12:10:40	Encerrada	47h 51m 20s
14692	INFORMATICA	VISA	VERIFICAR INTERNET DO CIMAS	07/10/24 15:10:19	Encerrada	7h 34m 14s
14693	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	IMPRESSORA COM PAPEL ENROSCADO	07/10/24 15:10:18	Encerrada	13h 28m 26s
14694	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	SOLADO ARAMAN ENTROU EM CONTATO VIA TELEFONE ALEGANDO FALTA DE REDE NO COMPUTADOR DO SARGENTO VITOR(SETOR DA ADMINISTRAÇÃO)	07/10/24 15:10:18	Encerrada	13h 6m 22s
14695	INFORMATICA	AGRICULTURA	COLOCAR NOTEBOOK DA CAMILA NO WI-FI E INSTALAR A IMPRESSORA.	07/10/24 16:10:53	Encerrada	1h 3m 7s
14696	INFORMATICA	AGRICULTURA	CONFIGURAR NOTE DA PATRÍCIA NO WI-FI.	07/10/24	Encerrada	0h 53m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				17:10:54		6s
14697	INFORMATICA	TRIBUTOS	LIBERAR O USUARIO DA NUVEM DO SERVIDOR QUE VOLTOU DE FERIAS	07/10/24 17:10:00	Encerrada	5h 39m 15s
14698	INFORMATICA	PROCESSOS DISCIPLINARES	ANTIGO NOTEBOOK QUE UTILIZAVAM NA REUNIAO DO PAD NO COMPRAS, VAI PARA SALA DE PROCESSO DISCIPLINAR NA GALERIA.	08/10/24 13:10:38	Encerrada	9h 48m 20s
14699	INFORMATICA	TRIBUTOS	INSTALAR MOUSE E TECLADO NO COMPUTADOR QUE CAIU ÁGUA. SERVIDORA LOGO VOLTARÁ DE FÉRIAS.	08/10/24 16:10:46	Encerrada	5h 51m 20s
14700	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	VERIFICAR LOCAL QUE SERA INSTALADO UMA NOVA ANTENA UBIQUIT PARA COBRIR LOCAIS QUE NAO ESTAO RECEBENDO SINAL	09/10/24 11:10:32	Encerrada	97h 10m 30s
14701	INFORMATICA	PROCON	COMPUTADOR SEM CONEXÃO	09/10/24 12:10:03	Encerrada	4h 30m 59s
14702	INFORMATICA	TRIBUTOS	RETIRAR MICRO DA ANA PARA POSSIVEL MELHORIA NO KIT (MEMORIA/CPU/PLACA MAE)	09/10/24 13:10:10	Encerrada	33h 27m 51s
14703	INFORMATICA	SAUDE	RETIRAR PC PARA PREPARAR PARA O PSF DA MANTIQUEIRA	09/10/24 13:10:55	Encerrada	28h 13m 47s
14704	INFORMATICA	PROCESSOS DISCIPLINARES	INSTALAR MONITOR NA SALA DE PROCESSO DISCIPLINAROB: ELE VAI AVISAR 1 DIA ANTES	09/10/24 16:10:40	Encerrada	718h 39m 45s
14705	INFORMATICA	PSF HORTO	COLOCAR O CELULAR DESSER SERVIDORES NO WIFI DO PSF:- INGRID / CAMILA / THULIO / WILLIAN / LARISSA	11/10/24 16:10:08	Encerrada	74h 28m 56s
14706	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	PC DA RECEPÇÃO DO RIO NEGRO NÃO PARTE	14/10/24 10:10:27	Encerrada	47h 52m 0s
14707	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MONITOR PRINCIPAL DO GUI ESTA PISCANDO E DESLIGANDO	14/10/24 11:10:12	Encerrada	13h 33m 47s
14708	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	NOBREAK NAO ESTA LIGANDO: LEVAR BATERIA DE TESTE	14/10/24 15:10:56	Encerrada	2h 12m 4s
14709	INFORMATICA	TRIBUTOS	INCLUIR USUARIO NA NUVEM E INSTALAR OWNCLLOUD	14/10/24 16:10:55	Encerrada	7h 13m 5s
14710	INFORMATICA	OBRAS	E-mail criado não está sendo enviadoA tarefa 'obras.estagiario2@andradas.mg.gov.br - Enviando' relatou um erro (0x800CCC78) : 'Não é possível enviar a mensagem. Verifique o endereço de email nas propriedades da conta. O servidor respondeu: 555 5.5.4 Unsupported option: SMTPUTF8'	15/10/24 09:10:25	Encerrada	3h 18m 3s
14711	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	TESTAR AJUSTES NA IMPRESSORA 3152 QUE ESTAVA COM O MODO COPIA COM ERRO	15/10/24 10:10:15	Encerrada	0h 0m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14712	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	LUCAS ESTÁ COM PROBLEMAS AO UTILIZAR O EXCEL.	15/10/24 13:10:50	Encerrada	0h 8m 52s
14713	INFORMATICA	AGRICULTURA	ERIVELTON NÃO ESTÁ CONSEGUINDO ACESSAR A PASTA Z:	15/10/24 13:10:59	Encerrada	0h 0m 37s
14714	INFORMATICA	TRIBUTOS	DESATIVAR E-MAIL DO MAURÍCIO.	15/10/24 13:10:38	Encerrada	0h 1m 12s
14715	INFORMATICA	TRIBUTOS	E-MAIL DA LUANA COMEÇOU A DAR MENSAGEM DE ERRO.	15/10/24 13:10:46	Encerrada	0h 0m 34s
14716	INFORMATICA	COMPRAS	SUBSTITUIR HD DO PC DO FÁBIO, POR SSD.	15/10/24 13:10:13	Encerrada	4h 20m 47s
14717	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO MICRO QUE ESTA NA SALA DOS AGENTES	15/10/24 14:10:00	Encerrada	3h 10m 0s
14718	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	FORMATAÇÃO DE MICRO ANTIGO SALA 03 PARA SUBSTITUIR MICRO DA SALA 02OBS: PASSAR DADOS NO LOCAL	16/10/24 09:10:40	Encerrada	35h 54m 0s
14719	INFORMATICA	CULTURA	PAPEL ATOLADO NA IMPRESSORA DA CULTURA.	16/10/24 13:10:53	Encerrada	2h 33m 12s
14720	INFORMATICA	GABINETE	NOTE DA SALA DE REUNIÕES DA MARGOT FICA SÓ NA TELA DE ATUALIZAÇÃO.	16/10/24 13:10:00	Encerrada	0h 6m 34s
14721	INFORMATICA	GABINETE	INSTALAR NOTEBOOK NA TV E TESTAR PARA REUNIÃO DAS 9H.	16/10/24 13:10:30	Encerrada	0h 4m 21s
14722	INFORMATICA	MATERN0	PC DO CONSULTÓRIO MÉDICO ESTÁ SOLICITANDO SENHA DE USUÁRIO PARA ENTRAR.	16/10/24 13:10:51	Encerrada	0h 1m 23s
14723	USUÁRIOS	ARQUIVO MUNICIPAL	FAZER UM NOVO COMPUTADOR PARA O SETOR DO ARQUIVO, PODENDO SER PROVISORIO.FUTURAMENTE A MESMA COMPRARÁ OUTRO.	16/10/24 15:10:16	Encerrada	21h 25m 24s
14724	INFORMATICA	COMPRAS	PC DA GISELE ESTÁ COM PROBLEMA NO INDEX NO OFFICE.	17/10/24 10:10:45	Encerrada	4h 6m 32s
14725	INFORMATICA	GABINETE	MONITOR NAO ESTA LIGANDO	17/10/24 12:10:44	Encerrada	3h 41m 17s
14726	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	CONFIGURAÇÕES NO FILE SERVER	17/10/24 13:10:32	Encerrada	2h 45m 10s
14727	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	PROBLEMAS DE ABERTURA DE ARQUIVOS NO OWNCLOUD	17/10/24 13:10:34	Encerrada	2h 11m 53s
14728	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	VERIFICAR RELÓGIO DE PONTO DO MANTIQUEIRA.	17/10/24 16:10:15	Encerrada	16h 17m 28s
14729	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	REVISAR ANTIGO NOBREAK DA POLICLÍNICA QUE VAI PARA FISIOTERAPIA.	17/10/24 17:10:50	Encerrada	18h 25m 10s
14730	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	REVISAR ANTIGO NOBREAK DA POLICLÍNICA QUE VAI PARA	17/10/24	Aguardando	1234h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			FISIOTERAPIA.	17:10:21	peça(s)	2m 29s
14731	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	REVISAR ANTIGO NOBREAK DA POLICLÍNICA QUE VAI PARA FISIOTERAPIA.	17/10/24 17:10:21	Encerrada	18h 10m 39s
14732	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	REVISAR ANTIGO NOBREAK DA POLICLÍNICA QUE VAI PARA FISIOTERAPIA.	17/10/24 17:10:12	Encerrada	18h 4m 48s
14733	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR NOBREAK DO COMPRAS.	17/10/24 17:10:31	Aguardando peça(s)	1322h 11m 51s
14734	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	IR NA ESCOLA DOS GONÇALVES BUSCAR 2 COMPUTADORES QUE FORAM COMPRADOS PARA FAZER FORMATAÇÃO E PADRONIZAÇÃO DO MESMO	18/10/24 10:10:03	Encerrada	727h 23m 4s
14735	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE NOVA VERSÃO DO SIOPS NO NOTEBOOK DA JOSI	18/10/24 12:10:08	Encerrada	16h 23m 13s
14736	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	MICRO LIGA SO QUE APOS MINUTOS DESLIGA REPENTINAMENTE	18/10/24 16:10:20	Aguardando peça(s)	1228h 45m 47s
14737	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VER A QUESTAO DE NAO ESTAR LENDO CERTIFICADO DIGITAL, E PROBLEMAS DE LEITURA DE ARQUIVO NO OWNCLOUD	18/10/24 16:10:14	Encerrada	13h 0m 46s
14738	INFORMATICA	TESOURARIA	PC 10229 DA TESOURARIA NÃO LIGA.	21/10/24 12:10:54	Encerrada	3h 28m 49s
14739	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	PC DO SARGENTO VITOR NÃO SOBE WINDOWS.	21/10/24 14:10:01	Encerrada	15h 27m 59s
14740	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	IMPRESSORA DO BOLSA FAMÍLIA ESTÁ COM PROBLEMA NO XEROX NOVAMENTE.	21/10/24 14:10:32	Encerrada	15h 16m 28s
14741	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	IMPRESSORA SAMSUNG DO CONSULTÓRIO MÉDICO NÃO ESTAVA IMPRIMINDO.	21/10/24 14:10:43	Encerrada	0h 0m 53s
14742	INFORMATICA	CULTURA	VERIFICAR RELOGIO DE PONTO DA AGRICULTURA, PAROU DE FUNCIONAR DEPOIS DA CHUVA.	21/10/24 15:10:12	Encerrada	14h 56m 48s
14743	INFORMATICA	COMPRAS	DUVIDAS COM O SALVAMENTO DE ARQUIVOS PELO NAVEGADOR NO OWNCLOUD	21/10/24 15:10:08	Encerrada	0h 58m 31s
14744	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	PC DAS FONOS DESLIGANDO SOZINHO.	21/10/24 16:10:14	Encerrada	13h 33m 46s
14745	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	PC 12132 NÃO ESTÁ DIGITALIZANDO NA IMPRESSORA DO MEIO AMBIENTE.	21/10/24 19:10:39	Encerrada	5h 59m 0s
14746	INFORMATICA	COMPRAS	DUVIDAS COM O OWNCLOUD	22/10/24	Encerrada	0h 21m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				13:10:49		11s
14747	INFORMATICA	COMPRAS	SOLUCIONAR QUESTIONAMENTO COM TRAVAMENTOS NA NUVEM	22/10/24 13:10:54	Encerrada	0h 19m 42s
14748	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO MICRO DA MARIA IVONE	22/10/24 14:10:54	Encerrada	0h 0m 24s
14749	INFORMATICA	COMPRAS	ACERTAR DETALHES NO EMAIL DA GISELE	22/10/24 18:10:05	Encerrada	0h 0m 0s
14750	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	NOBREAK DO MATHEUS QUE ESTA NO MICRO 10071 NAO ESTA SEGURANDO CARGA	23/10/24 12:10:10	Aguardando peça(s)	1309h 34m 12s
14751	INFORMATICA	VISA	MICRO DA RITA ESTA DANDO UM "APAGÃO" MESMO ESTANDO LIGADO DIRETO NA FORÇA, SEGUNDO ELA APARECE UMA TELA DE ATUALIZAÇÃO	23/10/24 12:10:31	Encerrada	5h 0m 29s
14752	INFORMATICA	MATERNO	NOTEBOOK NAO ESTA LIGANDO	23/10/24 15:10:24	Encerrada	2h 21m 36s
14753	USUÁRIOS	PLANEJAMENTO	3 COMPUTADORES DESLIGARAM NO SETOR DO PLANEJAMENTO	23/10/24 16:10:57	Encerrada	35h 53m 40s
14754	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	GOOGLE CHROME NAO ESTA ABRINDO	24/10/24 12:10:11	Encerrada	0h 0m 27s
14755	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	PREPARAR ANTIGO NOTEBOOK DA CLÁUDIA PARA O SETOR DE ALIMENTOS.	24/10/24 17:10:02	Encerrada	95h 54m 58s
14756	INFORMATICA	POLICLÍNICA	ARRUMAR CREDENCIAIS DA MAQUINA VIRTUAL	25/10/24 12:10:51	Encerrada	0h 0m 27s
14757	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTES NA CONFIGURAÇÃO DO NAVEGADOR PRA JOSI HOMOLOGAR O SIOPS	25/10/24 14:10:28	Encerrada	0h 0m 20s
14758	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	VERIFICAR FALHA NA ETIQUETA DA IMPRESSORA DA ROSE	29/10/24 08:10:46	Encerrada	3h 23m 40s
14759	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	MENSAGEM DE REPARO DO WINDOWS NO MICRO DA ESTAGIARIA DA ROSE	29/10/24 08:10:41	Encerrada	3h 24m 51s
14760	INFORMATICA	PSF HORTO	MONITOR DA FARMACIA NAO ESTA LIGANDO, POREM SUSPEITAMOS QUE SEJA O COMPUTADOR QUE NAO ESTA SUBINDO O WINDOWS	29/10/24 08:10:08	Encerrada	0h 0m 0s
14761	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	CONFIGURAR EMAIL GUARDAMUNICIPAL@ANDRADAS.MG.GOV.BR NO NOTEBOOK 11714;O MESMO SERA ENTREGUE PELO TOM AQUI NA INFORMATICA	29/10/24 09:10:02	Encerrada	17h 55m 48s
14762	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	VERIFICAR ESTABILIDADE DA CONEXÃO DE INTERNET NA GUARDA A PEDIDO DO GM OLIVEIRA	29/10/24 09:10:42	Encerrada	17h 57m 0s
14763	INFORMATICA	ARQUIVO	VERIFICAR NOBREAK QUE NAO ESTA SE MANTENDO LIGADO	29/10/24	Encerrada	616h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		MUNICIPAL	APOS CONEXAO NA TOMADA OBS: A BATERIA JA FOI TROCADA	09:10:21		16m 59s
14764	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	MOUSE DO CONSULTÓRIO 1 ESTÁ COM SCROLL TRAVADO FALSO, SOBE E DESCE SOZINHO.	29/10/24 10:10:40	Encerrada	93h 8m 43s
14765	USUÁRIOS	FAZENDA	REFAZER O RJ-45 QUE CHEGA ATÉ A IMPRESSORA	29/10/24 12:10:14	Encerrada	2h 52m 55s
14766	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO DO MATHEUS NAO PARTE O WINDOWS	29/10/24 12:10:56	Encerrada	2h 35m 21s
14767	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO DA CAMILA ESTA COM TRAVAMENTO NA TELA	29/10/24 12:10:13	Encerrada	69h 46m 20s
14768	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MONITOR ESTAVA PISCANDO	29/10/24 13:10:34	Encerrada	2h 16m 4s
14769	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	PC DA FONO TREMEU A TELA E DEPOIS APAGOU.	29/10/24 16:10:47	Encerrada	20h 25m 4s
14770	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	PC DA SHEILA NÃO ESTÁ PARTINDO.	29/10/24 17:10:56	Encerrada	19h 54m 26s
14771	INFORMATICA	CAPS	O MICRO 11912 NÃO ESTA LIGANDO O MONITOR	30/10/24 09:10:08	Encerrada	11h 58m 0s
14772	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	CONFIGURAR IMPRESSORA DA SALA DOS ENTREVISTADORES QUE FOI RETIRADA PRA MANUTEÇÃO PELA UNICOPIA E AGORA JA VOLTOU	30/10/24 11:10:08	Encerrada	11h 39m 13s
14773	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	CONFIGURAR IMPRESSORA DA SALA 02 NO MICRO QUE ESTA NA SALA 3	30/10/24 11:10:13	Encerrada	11h 17m 58s
14774	INFORMATICA	ESCOLA SASSERON	PC DA LÍVIA DA SECRETARIA DA ESCOLA SASSERON NÃO LIGA.	30/10/24 14:10:10	Encerrada	16h 23m 21s
14775	INFORMATICA	AGRICULTURA	RETIRAR FORMIGAS QUE ENTRARAM NA IMPRESSORA DA CULTURA.	30/10/24 16:10:55	Encerrada	2h 50m 42s
14776	INFORMATICA	CULTURA	MUDAR COMPUTADOR DA HELENA DE LUGAR.	30/10/24 16:10:51	Encerrada	13h 57m 34s
14777	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	VERIFICAR NOTE DA MARIA JOSÉ SUPERVISORA QUE NÃO ESTÁ IMPRIMINDO.	31/10/24 10:10:01	Encerrada	1h 27m 24s
14778	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA EPSON L3250	31/10/24 10:10:41	Encerrada	1h 28m 28s
14779	INFORMATICA	PROCON	IMPRESSORA NAO ESTAVA IMPRIMINDO	31/10/24 13:10:13	Encerrada	0h 16m 35s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14780	INFORMATICA	PROTOCOLO	MICRO ESTAVA SEM INTERNET	31/10/24 13:10:04	Encerrada	0h 15m 3s
14781	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	IMPRESSORA EPSON DA SECRETARIA PAROU DE IMPRIMIR.	31/10/24 13:10:05	Encerrada	57h 15m 29s
14782	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	NOTEBOOK DA SALA 1 (PROF.: ACÁCIA) ESTÁ COM VÍRUS.	31/10/24 14:10:49	Encerrada	50h 53m 8s
14783	INFORMATICA	TRIBUTOS	PC 11740 ESTÁ SEM ACESSO À INTERNET.	31/10/24 14:10:13	Encerrada	10h 20m 3s
14784	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAR O REVIT 2023 NOS SEGUINTE PCS DO PLANEJAMENTO 11830, 11828 E 11467	31/10/24 14:10:26	Encerrada	62h 17m 31s
14785	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	CONFIG SCANNER IMPRESSORA	31/10/24 15:10:48	Encerrada	1h 46m 27s
14786	INFORMATICA	PSF HORTO	PC DA FARMÁCIA NÃO PARTE.	01/11/24 11:11:40	Encerrada	32h 21m 45s
14787	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	VERIFICAR DOIS MICROS QUE ESTAO APRESENTANDO LENTIDAO, TRAVAMENTO E DEMORA NA INICIALIZAÇÃO OBS: 10896 / 10979	01/11/24 12:11:22	Encerrada	31h 47m 35s
14788	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	CONFIGURAR O ROTEADOR DA GUARDA MUNICIPAL EM MODO BRIDGE	01/11/24 13:11:12	Encerrada	5h 12m 35s
14789	INFORMATICA	CONTABILIDADE	COLOCAR SENHA NO NOTEBOOK DA REGINA	01/11/24 13:11:43	Encerrada	4h 56m 9s
14790	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	TROCAR IMPRESSORA DO PLANEJAMENTO.	01/11/24 14:11:43	Encerrada	0h 0m 54s
14791	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	COLOCAR SENHA DA REDE CEL NO NOTEBOOK DA ARIANE NA REDE DO BOLSA FAMILIA	04/11/24 12:11:45	Encerrada	6h 1m 29s
14792	INFORMATICA	AGRICULTURA	COLOCAR OS MICROS PARA IMPRIMIR NA IMPRESSORA DA SALA MINEIRA	04/11/24 12:11:34	Encerrada	5h 55m 42s
14793	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO DA RECEPÇÃO DO TRIBUTOS NAO ESTA LIGANDO	04/11/24 13:11:34	Encerrada	5h 23m 2s
14794	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	FAZER FORMATAÇÃO DO C: DE PREVENTIVA DO MICRO DA ESTAGIARIA DA ROSE	04/11/24 13:11:35	Encerrada	68h 2m 30s
14795	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	MICRO DA DIRETORIA NAO ESTA LIGANDO	04/11/24 13:11:34	Encerrada	5h 17m 14s
14796	INFORMATICA	ANDRADAS-PREV	TESTAR E INSTALAR MICRO NA SALA 11 NO ANDAR SUPERIOR	04/11/24 13:11:03	Encerrada	55h 25m 41s
14797	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO DO ATENDIMENTO NAO SOBE WINDOWS E ESTA COM	04/11/24	Encerrada	123h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			TELA AZUL DE RECUPERAÇÃO	14:11:17		18m 43s
14798	INFORMATICA	ANDRADAS-PREV	MONITOR DO MICRO DA ELIANA NAO ESTA LIGANDO	05/11/24 12:11:01	Encerrada	56h 28m 41s
14799	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	MICRO DO RENATO DO MEIO AMBIENTE ESTA SEM INTERNET	06/11/24 11:11:59	Encerrada	5h 59m 0s
14800	INFORMATICA	COMPRAS	INSTALAÇÃO DE TOKEN NO MICRO DA RITA MILAM	06/11/24 13:11:35	Encerrada	4h 29m 25s
14801	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	PC DA SECRETARIA DO PAULO DRUMOND NÃO PARTE (REINCIDENTE).	06/11/24 13:11:32	Encerrada	52h 6m 27s
14802	INFORMATICA	GABINETE	AJUSTAR EMAIL DO CONVENIOS@ANDRADAS NO NOTEBOOK	06/11/24 15:11:09	Encerrada	2h 41m 51s
14803	INFORMATICA	GABINETE	AVERIGUAR IMPRESSORA QUE NAO ESTA IMPRIMINDO	06/11/24 15:11:21	Encerrada	2h 40m 39s
14804	INFORMATICA	CENTRO ESPORTIVO	MICRO DA CAROL SECRETARIA ESTA APARECENDO MENSAGEM DE REPARO DO WINDOWS	07/11/24 13:11:03	Encerrada	86h 43m 27s
14805	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	FAZER A INSTALAÇÃO DAS ANTENAS UBIQUIT QUE CHEGARAM NA ESCOLA	07/11/24 13:11:07	Encerrada	405h 35m 53s
14806	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA RB MIKROTIK QUE CHEGOU PARA ESCOLA	07/11/24 13:11:41	Encerrada	399h 32m 18s
14807	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	Precisamos com urgência de uma olhada em um dos nossos computadores que não está abrindo liga ele desliga no ato	07/11/24 13:11:40	Encerrada	7h 6m 11s
14808	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO DA FARMACIA DO ALTO CUSTO NAO LIGA	07/11/24 13:11:46	Encerrada	10h 32m 13s
14809	INFORMATICA	AABB - PROJETO	VERIFICAR IMPRESSORA EPSON QUE ESTA APRESENTANDO FALHA NAS CONFIGURAÇÕES SETADAS PELO O USUARIO	07/11/24 13:11:11	Encerrada	6h 58m 24s
14810	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR SCANNER DO PC DA JULIANA QUE NÃO ESTÁ DIGITALIZANDO P O PC DELA.	07/11/24 15:11:26	Encerrada	1h 42m 32s
14811	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	TOKEN DA SILVIA PAROU DE FUNCIONAR.	07/11/24 16:11:43	Encerrada	0h 0m 35s
14812	INFORMATICA	CONTABILIDADE	PC DA ANINHA DA CONTABILIDADE NÃO ABRE PDF.	07/11/24 16:11:09	Encerrada	0h 0m 36s
14813	INFORMATICA	PSF HORTO	INSTALAR COMPUTADOR PARA A DENTISTA DO PSF DO HORTO.	08/11/24 10:11:44	Encerrada	22h 59m 53s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14814	INFORMATICA	TRIBUTOS	PC DO TRIBUTOS (10018) DANDO TELA AZUL.	08/11/24 14:11:56	Encerrada	9h 52m 3s
14815	INFORMATICA	TRIBUTOS	PC DO TRIBUTOS (10338) DANDO TELA AZUL.	08/11/24 14:11:14	Encerrada	3h 52m 15s
14816	INFORMATICA	TESOURARIA	MICRO NAO ESTA LIGANDO	08/11/24 14:11:53	Encerrada	9h 43m 3s
14817	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	CONFIGURAR WI-FI NOS CELULARES E NOTEBOOKS E LIBERAR NA ADDRESS LIST.	08/11/24 15:11:07	Encerrada	0h 0m 26s
14818	INFORMATICA	VISA	ATIVAR OUTLOOK NO PC DA GISELE	08/11/24 15:11:34	Encerrada	0h 0m 24s
14819	INFORMATICA	SAUDE	ATIVAR OFFICE DO NOTEBOOK DA GIOVANA.	08/11/24 16:11:04	Encerrada	1h 26m 56s
14820	INFORMATICA	PSF HORTO	COLOCAR A PASTA COMPARTILHADA DO MICRO 11383 NO 10147 DOS AGENTES	11/11/24 12:11:46	Encerrada	0h 0m 37s
14821	INFORMATICA	PSF HORTO	FORMATAÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MICRO COMPLETO OPTIPLEX PARA O PSF RIO NEGRO	11/11/24 12:11:35	Encerrada	29h 22m 25s
14822	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	FORMATAÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MICRO COMPLETO OPTIPLEX PARA O PSF MANTIQUEIRA	11/11/24 12:11:29	Encerrada	29h 16m 31s
14823	INFORMATICA	CREAS	MICRO ESTA DEMORANDO PARA LIGAR E DESLIGANDO SOZINHOobs: QUEM USA O MICRO É O PESSOAL DO ADMINISTRATIVO	11/11/24 13:11:01	Encerrada	15h 45m 0s
14824	INFORMATICA	CEREST	MICRO ESTA TRAVANDOobs: PROCURAR A JULIA PARA ESCLARECIMENTO DO LOCAL DOS MICROS	11/11/24 18:11:26	Encerrada	70h 50m 54s
14825	INFORMATICA	CEREST	MICRO ESTA TRAVANDOobs: PROCURAR A JULIA PARA ESCLARECIMENTO DO LOCAL DOS MICROS	11/11/24 18:11:32	Encerrada	112h 30m 53s
14826	INFORMATICA	CEREST	MICRO NAO LIGAobs: PROCURAR A JULIA PARA ESCLARECIMENTO DO LOCAL DOS MICROS	11/11/24 18:11:27	Encerrada	64h 50m 7s
14827	INFORMATICA	CEREST	NOTEBOOK ESTA APRESENTANDO MUITA LENTIDAOobs: PROCURAR A JULIA PARA ESCLARECIMENTO DO LOCAL DOS MICROS	11/11/24 18:11:57	Encerrada	11h 50m 54s
14828	INFORMATICA	CEREST	NOTEBOOK ESTA APRESENTANDO MUITA LENTIDAOobs: PROCURAR A JULIA PARA ESCLARECIMENTO DO LOCAL DOS MICROS	11/11/24 18:11:34	Encerrada	64h 51m 20s
14829	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	TESTAR E CADASTRAR HD EXTERNO DO ARQUIVO MUNICIPAL.	11/11/24 18:11:19	Encerrada	23h 56m 0s
14830	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	PC DO ENFERMEIRO REINICIANDO À TODO MOMENTO.	12/11/24 10:11:08	Encerrada	11h 2m 21s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14831	INFORMATICA	TRANSITO	PC DO RAPHAEL NÃO PARTE, FICA PISCANDO LUZ AMARELA NO BOTÃO DE POWER.	12/11/24 10:11:50	Encerrada	11h 8m 36s
14832	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	ESTA APRESENTANDO MENSAGEM DE REPARO NA INICIALIZAÇÃO DO MICRO	12/11/24 12:11:41	Encerrada	5h 50m 19s
14833	USUÁRIOS	GABINETE	IMPRESSORA PAROU DE IMPRIMIR, VERIFICAR O PROBLEMA	12/11/24 13:11:10	Encerrada	4h 30m 2s
14834	USUÁRIOS	CRECHE MIRANTE	CRECHE DO MIRANTE FORA DA REDE, VERIFICAR O PROBLEMA E SOLUCIONAR O MESMO	12/11/24 15:11:22	Encerrada	8h 5m 57s
14835	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PC DA JULIANA SEM INTERNET.	12/11/24 18:11:29	Encerrada	5h 1m 54s
14836	INFORMATICA	PSF GRAMÍNEA	PC DO MÉDICO DA GRAMÍNEA NÃO INICIA.	13/11/24 11:11:59	Encerrada	263h 36m 16s
14837	INFORMATICA	TRANSITO	TOKEN PAROU DE FUNCIONAR NO PC DO HENRIQUE.	13/11/24 11:11:34	Encerrada	5h 7m 0s
14838	INFORMATICA	GUARITA JOSÉ TEIXEIRA DE MAGALHÃES - TREVISAN	MIKROTIK DA GUARITA TREVISAN PAROU DE FUNCIONAR	13/11/24 12:11:51	Encerrada	0h 1m 31s
14839	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	RESOLVER PENDENCIA DO RELOGIO DE PONTO DA GUARDA MUNICIPAL NAO ESTAR FUNCIONANDO	13/11/24 12:11:10	Encerrada	2h 28m 33s
14840	INFORMATICA	CRECHE MIRANTE	IVANISA SOLICITOU DEVOLVER O PABX (SEM USO) NA CRECHE DO MIRANTE E DEIXAR GUARDADO LÁ.	13/11/24 13:11:49	Encerrada	3h 55m 35s
14841	INFORMATICA	TESOURARIA	TROCAR CABO ATX DO MICRO DA ELAINE	14/11/24 12:11:44	Encerrada	2h 40m 44s
14842	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	MICRO DA TRIAGEM NAO LOGA NOS SITES (PEC,GRP)	14/11/24 12:11:48	Encerrada	18h 12m 51s
14843	INFORMATICA	OBRAS	PC DO MATHEUS ESTÁ DANDO TELA AZUL.	14/11/24 14:11:28	Encerrada	39h 36m 32s
14844	INFORMATICA	POLICLÍNICA	PABX parece como "offline", nunca tinha visto essa mensagem	18/11/24 12:11:32	Encerrada	11h 20m 8s
14845	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO ESTA SEM INTERNET	18/11/24 12:11:16	Encerrada	0h 18m 31s
14846	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO NAO ESTA LIGANDO	18/11/24 12:11:44	Encerrada	47h 11m 15s
14847	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO NAO ESTA LIGANDO	18/11/24 12:11:52	Encerrada	32h 34m 2s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14848	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	VERIFICAR CONFIGURAÇÕES DO ROTEADOR DO ANDAR DE BAIXO DA GUARDA	18/11/24 13:11:41	Encerrada	5h 46m 48s
14849	INFORMATICA	MERENDA	COMPUTADOR NÃO LIGA	19/11/24 08:11:03	Encerrada	66h 3m 8s
14850	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	COMPUTADOR NÃO LIGA (HELENA DISSE QUE NÃO HÁ ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO, COM TUDO TEM A ETIQUETA DE IP DHCP)	19/11/24 09:11:56	Encerrada	53h 45m 2s
14851	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PREPARAR 30 TABLETS PARA O PROJETO ESCOLA INTEGRAL.	19/11/24 11:11:49	Encerrada	17h 15m 44s
14852	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COMPUTADOR DA SANDRA NÃO LIGA	19/11/24 11:11:51	Encerrada	0h 51m 48s
14853	USUÁRIOS	PLANEJAMENTO	COMPUTADOR NÃO SOBE WINDOWS	19/11/24 12:11:23	Encerrada	63h 28m 21s
14854	USUÁRIOS	TRIBUTOS	MARCIA ALEGOU QUE COMPUTADOR NÃO PARTE	19/11/24 14:11:39	Encerrada	116h 31m 58s
14855	INFORMATICA	PROCESSOS DISCIPLINARES	FAZER A TROCA DA ROUTERBOARD MIKROTIK QUE FOI EMPRESTADA PARA O PROCESSO DISCIPLINAR POIS O DELES JA CHEGOU	19/11/24 15:11:25	Encerrada	232h 28m 6s
14856	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAR IMPRESSORA NO PLANEJAMENTO	19/11/24 16:11:51	Encerrada	0h 59m 9s
14857	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	PREPARAR PC NOVO PARA ESCOLA DOS GONÇALVES.	19/11/24 17:11:02	Encerrada	329h 22m 58s
14858	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	INSTALAR ANTENA UBIQUITI NO PSF DA MOSCONI.	19/11/24 18:11:32	Encerrada	557h 1m 34s
14859	INFORMATICA	COMPRAS	CONFIGURAR OWNCLOUD NO PC DA JÉSSICA.	21/11/24 14:11:31	Encerrada	3h 35m 29s
14860	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	APLICATIVO GEO NÃO INICIA	21/11/24 15:11:23	Encerrada	3h 38m 46s
14861	INFORMATICA	CRECHE MIRANTE	PREPARO DE COMPUTADOR PRA CRECHE DO MIRANTE	21/11/24 17:11:54	Encerrada	558h 35m 3s
14862	INFORMATICA	PSF HORTO	INSTALAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO QUE ESTA NO PSF DO HORTO POIS FALTAVA O PÉ DO MONITOR E FOI COMPRADO OUTRO PARA A INSTALAÇÃO TER SUCESSO	21/11/24 17:11:43	Encerrada	51h 5m 32s
14863	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	DAR UMA OLHADA NO OWNCLOUD DA SANDRA	21/11/24 17:11:25	Encerrada	0h 30m 35s
14864	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	O MICRO DA JESSICA NAO ESTA DIGITALIZANDO	21/11/24 17:11:29	Encerrada	0h 29m 31s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14865	INFORMATICA	PROTOCOLO	MICRO DO PROTOCOLO ESTA SEM INTERNET	22/11/24 12:11:24	Encerrada	0h 20m 57s
14866	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE HD E SSD NOVOS NO MICRO SETOR: SEÇÃO DE CONTROLE, AVALIAÇÃO, AUDITORIA E INFORMATIZAÇÃO**SECRETARIA DE SAUDE**	22/11/24 12:11:29	Encerrada	28h 19m 35s
14867	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	INSTALAÇÃO DO RELOGIO DE PONTO DO HORTO NO PSF DO RIO NEGRO ATE O DO RIO NEGRO TER CONCERTO	22/11/24 15:11:00	Encerrada	2h 31m 0s
14868	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO DO GUI ESTA SEM INTERNET	25/11/24 11:11:57	Encerrada	3h 20m 12s
14869	INFORMATICA	ESCOLA SASSERON	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA QUE CHEGOU NA ESCOLA	25/11/24 12:11:57	Encerrada	10h 1m 7s
14870	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	MICRO NA GINECOLOGISTA NAO ESTA LIGANDO	25/11/24 12:11:14	Encerrada	15h 24m 47s
14871	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	MICRO ESTA COM TELA AZUL	25/11/24 12:11:08	Encerrada	3h 0m 12s
14872	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	MICRO N LIGA	25/11/24 13:11:18	Encerrada	2h 20m 11s
14873	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	O COMPUTADOR NÃO ESTA LIGANDO	25/11/24 13:11:08	Encerrada	6h 10m 38s
14874	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PC DA JULIANA NÃO PARTE.	25/11/24 14:11:42	Encerrada	5h 23m 31s
14875	INFORMATICA	TRIBUTOS	LEVAR SUPORTE DE GABINETE PRA MARCIA (SOLICITADO POR ELA, POIS AS FAXINEIRAS LAVAM SEMPRE LÁ)	26/11/24 11:11:16	Encerrada	3h 36m 11s
14876	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	RETIRAR COMPUTADOR PARA TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS	26/11/24 11:11:40	Encerrada	3h 37m 42s
14877	INFORMATICA	CONSELHO	RETIRAR 7 MICROS PARA PREPARAÇÃO NO CONSELHOS	26/11/24 12:11:45	Encerrada	11h 57m 2s
14878	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	FAZER A CRIMPAGEM E TESTES DE CONEXÃO NO MICRO NOVO QUE FOI INSTALADO PARA DENTISTA	26/11/24 12:11:41	Encerrada	3h 14m 59s
14879	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	LEVAR ESSES ITENS PARA TERMINAR A INSTALAÇÃO DOS COMPUTADORES DA FISIOTERAPIA* 4 ATX ANTIGO / * 2 ADAPTADOR T / * 2 MONITOR / * 2 MOUSE / * 2 MOUSE / * 2 TECLADO / * 2 MOUSE PAD /	26/11/24 14:11:33	Encerrada	7h 23m 50s
14880	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	MICRO DA RECEPÇÃO DA FISIOTERAPIA NAO LIGA	26/11/24 15:11:41	Encerrada	7h 3m 15s
14881	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	COMPUTADOR DA EPIDEMIOLOGIA NÃO ESTÁ LIGANDO	27/11/24 13:11:05	Encerrada	1h 48m 33s
14882	INFORMATICA	DENGUE	MÁQUINA LENTA	27/11/24 13:11:50	Encerrada	1h 52m 15s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14883	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	TESTAR BATERIA DO NOBREAK DA TATIANE FRIZOBS: LEVAR NOSSA FONTE DE TESTE	27/11/24 16:11:09	Encerrada	507h 50m 35s
14884	INFORMATICA	VISA	RETIRAR MICRO DA JOYCE PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA POIS ESTA LENTOLOCAL MCRO: SALA SUPERVISOR VIGILANCIA AMBIENTAL	27/11/24 16:11:08	Encerrada	31h 24m 52s
14885	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:33	Encerrada	0h 0m 55s
14886	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:21	Encerrada	0h 0m 13s
14887	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:44	Encerrada	0h 0m 17s
14888	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:12	Encerrada	0h 0m 13s
14889	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:23	Encerrada	0h 0m 13s
14890	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:33	Encerrada	0h 0m 22s
14891	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:52	Encerrada	0h 0m 13s
14892	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:20	Encerrada	0h 0m 12s
14893	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PRA NOVO PADRÃO	27/11/24 17:11:49	Encerrada	0h 0m 14s
14894	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:01	Encerrada	0h 0m 0s
14895	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:19	Encerrada	0h 0m 0s
14896	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:03	Encerrada	0h 0m 0s
14897	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:19	Encerrada	0h 0m 0s
14898	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:25	Encerrada	0h 0m 0s
14899	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:05	Encerrada	0h 0m 0s
14900	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:52	Encerrada	0h 0m 0s
14901	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:52	Encerrada	0h 0m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14902	INFORMATICA	POLICLÍNICA	AJUSTE NO IP DA IMPRESSORA JÁ INSTALADA PARA O NOVO PADRÃO.	27/11/24 18:11:41	Encerrada	0h 0m 0s
14903	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	CONFIGURAR IMPRESSORA NAS SALAS 3 E 7 AGENDAMENTO SAUDE	28/11/24 10:11:12	Encerrada	1h 2m 19s
14904	INFORMATICA	SAUDE	RECONFIGURAR EMAIL DA REGIANE (ESF.SUPERVISA0@ANDRADAS.MG.GOV.BR	28/11/24 11:11:31	Encerrada	1h 18m 57s
14905	INFORMATICA	OUIDORIA	REDE DA OUIDORIA NA SAUDE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO	28/11/24 12:11:56	Encerrada	3h 43m 20s
14906	INFORMATICA	CREAS	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA OKI NO MICRO	28/11/24 14:11:52	Encerrada	0h 0m 32s
14907	INFORMATICA	CEREST	NOTEBOOK DO CEREST (CIMAS87) MUITO LENTO.	28/11/24 16:11:37	Encerrada	30h 59m 23s
14908	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	PC DA VIVIAN FICA LIGANDO E DESLIGANDO E NÃO APARECE NADA NO MONITOR.	28/11/24 17:11:19	Encerrada	2h 48m 47s
14909	INFORMATICA	POLICLÍNICA	SUBSTITUIR ROTEADOR DA RECEPÇÃO DA POLICLÍNICA	28/11/24 17:11:18	Encerrada	5h 20m 7s
14910	INFORMATICA	CAPS	MONITOR NAO ESTA LIGANDO, DESLIGA ASSIM QUE É ACIONADOLocal: SALA DO PSICOLOGO/CONSULTORIO	29/11/24 12:11:56	Encerrada	41h 25m 33s
14911	USUÁRIOS	AGRICULTURA	PATRICIA PRECISA DE AJUDA NO AUXILIO DA CONVERSÃO NA PLANILHA DO EXCEL.	29/11/24 12:11:55	Encerrada	4h 40m 6s
14912	INFORMATICA	OBRAS	PC DO MATHEUS NÃO ESTÁ LIGANDO E QUANDO LIGA DÁ TELA AZUL.	02/12/24 09:12:26	Encerrada	17h 57m 0s
14913	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	FOI PASSADO 2 CABOS DE REDE NA GUARDA, UM PARA O RELÓGIO DE PONTO E O OUTRO PARA O ROTEADOR DO TOM.	02/12/24 09:12:13	Encerrada	20h 37m 32s
14914	USUÁRIOS	GUARDA MUNICIPAL	INSTALAR ROTEADOR EM BRIDGE NA SALA DO TOM DA GUARDA	02/12/24 14:12:49	Encerrada	34h 27m 19s
14915	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	PC DA SALA DOS PROFESSORES ESTÁ MUITO LENTO.	02/12/24 17:12:21	Encerrada	30h 9m 53s
14916	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	PREPARAR PC P SUBSTITUIR PC NOVO DA TRIAGEM DO MANTIQUEIRA.	02/12/24 18:12:41	Encerrada	161h 33m 0s
14917	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	NOBREAK DA ALICE NÃO SEGURA EQUIPAMENTO LIGADO.	02/12/24 18:12:27	Encerrada	4h 11m 27s
14918	INFORMATICA	ANDRADAS-PREV	NOBREAK DO ANDRADAS PREV NÃO SEGURA CARGA.	02/12/24 18:12:39	Encerrada	224h 30m 55s
14919	INFORMATICA	CPD	PABX NÃO ESTAVA FUNCIONANDO;	03/12/24	Encerrada	0h 0m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				12:12:59		28s
14920	INFORMATICA	TESOURARIA	MICRO DA ROSELI NAO ESTA LIGANDO OBS: JA FOI FEITO LIMPEZAS ANTERIORMENTE	03/12/24 13:12:00	Encerrada	8h 20m 37s
14921	INFORMATICA	OBRAS	MICRO DA CALITA NAO ESTA LIGANDO	03/12/24 13:12:19	Encerrada	10h 5m 41s
14922	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO ESTA COM TELA AZUL	03/12/24 13:12:43	Encerrada	105h 47m 17s
14923	INFORMATICA	GABINETE	PDF NÃO ABRE	03/12/24 16:12:43	Encerrada	2h 3m 0s
14924	INFORMATICA	MERENDA	PC DA MERENDA NÃO PARTE.	04/12/24 10:12:00	Encerrada	0h 0m 0s
14925	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	PREVENTIVA E FORMATAÇÃO LOCAL: EPIDEMIOLOGIA	04/12/24 12:12:39	Encerrada	155h 18m 27s
14926	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	PREVENTIVA E FORMATAÇÃO LOCAL: EPIDEMIOLOGIA	04/12/24 12:12:32	Encerrada	450h 22m 14s
14927	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	RETIRAR HD EXTERNO QUE CHEGOU NA FLORIZA PARA PASSAGEM DOS ARQUIVOS RESTANTES DO MICRO	04/12/24 12:12:52	Encerrada	76h 35m 22s
14928	INFORMATICA	TRIBUTOS	MICRO DA VERONICA NAO ESTA LIGANDO, SOLICITOU URGENCIA POIS O MICRO É DE USO VITAL NO SETOR	04/12/24 12:12:20	Encerrada	3h 59m 8s
14929	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	VERIFICAR DUVIDAS QUE UMA MENSAGEM DE ERRO ESTA APARECENDO PARA A ALICE	04/12/24 12:12:59	Encerrada	3h 56m 21s
14930	INFORMATICA	TRIBUTOS	FAZER TESTE DE BATERIA E PASSAR PEDIDO DO MESMO PARA O SETOR	04/12/24 13:12:36	Encerrada	205h 53m 29s
14931	INFORMATICA	TRIBUTOS	SOLUCIONAR DUVIDAS DO USUARIO	04/12/24 13:12:48	Encerrada	2h 35m 18s
14932	INFORMATICA	TRIBUTOS	ATIVAÇÃO DO OFFICE	04/12/24 13:12:24	Encerrada	2h 31m 58s
14933	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	MICRO DA VIVAN ESTA COM TELA DE RECUPERAÇÃO DO WINDOWS	04/12/24 15:12:35	Encerrada	134h 0m 30s
14934	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	VERIFICAR INTERNET DO CARACOLZINHO ESTA SEM CONEXAO OS MICROS	04/12/24 15:12:47	Encerrada	0h 22m 49s
14935	INFORMATICA	TESOURARIA	VERIFICAR SEGUNDO O USUARIO QUE TEM UM CHEIRO DE QUEIMADO VINDO DO NOBREAK	04/12/24 15:12:55	Encerrada	603h 45m 32s
14936	INFORMATICA	CENTRO	PERDEU O ATALHO DE SCANNER NA AREA DE TRABALHO	04/12/24	Encerrada	0h 0m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		ESPORTIVO		15:12:04		37s
14937	INFORMATICA	POLICLÍNICA	ANYDESK ESTA PEDINDO 200 SEG PARA CONECTAR	05/12/24 12:12:06	Encerrada	0h 0m 26s
14938	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	PC 10377 DA EPIDEMIOLOGIA TRAVANDO.	05/12/24 15:12:18	Encerrada	2h 2m 18s
14939	INFORMATICA	CEREST	CONFIGURAR NOTEBOOK NOVO DA JÚLIA.	05/12/24 15:12:38	Encerrada	163h 35m 22s
14940	INFORMATICA	CEREST	CONFIGURAR SCANNER	05/12/24 16:12:21	Encerrada	1h 4m 8s
14941	INFORMATICA	SALA MINEIRA	MUDAR COMPUTADOR DE LUGAR PARA ALCANÇAR CABO E REDE	06/12/24 13:12:05	Encerrada	4h 22m 39s
14942	INFORMATICA	POLICLÍNICA	REFAZER INSTALAÇÃO DO SWITCH	06/12/24 14:12:04	Encerrada	0h 29m 3s
14943	INFORMATICA	POLICLÍNICA	REFAZER PONTAS DE CABO RJ45	06/12/24 14:12:15	Encerrada	0h 26m 31s
14944	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	TECLADO DA JÚ CARLIN ESTÁ FALHANDO.	06/12/24 15:12:10	Encerrada	14h 15m 17s
14945	INFORMATICA	OBRAS	PC DA MARILÚ NÃO ESTÁ GERANDO RELATÓRIO NO SONNER. PELO GOOGLE CHROME.	09/12/24 09:12:41	Encerrada	11h 49m 41s
14946	USUÁRIOS	AGRICULTURA	VERIFICAR 2 PROBLEMAS:CABO DE REDE ATRAVESSADO NA SALA DA AGRICULTURAE ITENS QUE DA PARA APROVEITAR PARA INFORMATICA	09/12/24 12:12:06	Encerrada	5h 35m 43s
14947	INFORMATICA	POLICLÍNICA	IMPRESSORA DA SALA DA PSICOLOGA KERYN NAO ESTA FUNCIONANDOMONITOR: 10339	09/12/24 12:12:19	Encerrada	4h 55m 38s
14948	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO NAO ESTA LIGANDO	09/12/24 14:12:36	Encerrada	12h 36m 12s
14949	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CONFIGURAR IMPRESSORA NO MICRO DA PEQUENAS CIRURGIAS	09/12/24 15:12:38	Encerrada	2h 47m 48s
14950	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	NOBREAK APITANDO	09/12/24 17:12:16	Encerrada	529h 39m 34s
14951	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE SWITCH ENCORE DE 8 PORTAS PARA SANAR PROBLEMA DE CONEXAO COM CENTRAL DE ALARME E DVR	09/12/24 17:12:49	Encerrada	0h 32m 13s
14952	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	No momento em que tento abrir há algo que começa a desencaixar da tela, e se eu abrir provavelmente a tela irá quebrar.LOCAL: O notebook está alocado na divisão de meio ambiente.	09/12/24 17:12:58	Encerrada	48h 21m 14s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14953	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	PC DA SALA DE SUPERVISÃO DOS AGENTES NÃO LIGA.	10/12/24 09:12:39	Encerrada	5h 58m 15s
14954	INFORMATICA	CRAS	MICRO DA BRUNA ESTA COM FALHA SEGUNDO ELALOCAL: ESCRITORIO	10/12/24 12:12:40	Encerrada	5h 45m 5s
14955	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PREPARAÇÃO DE 7 MICROS PARA O CONSELHO TUTELAR	10/12/24 12:12:57	Encerrada	52h 51m 34s
14956	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PREPARAR MICRO COMPLETO HOLY DRAGON QUE SERA INSTALADO NO CONSELHO TUTELAR	10/12/24 12:12:11	Encerrada	30h 32m 8s
14957	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PREPARAR MICRO COMPLETO HOLY DRAGON QUE SERA INSTALADO NO CONSELHO TUTELAR	10/12/24 12:12:46	Encerrada	30h 30m 21s
14958	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PREPARAR MICRO COMPLETO HOLY DRAGON QUE SERA INSTALADO NO CONSELHO TUTELAR	10/12/24 12:12:23	Encerrada	52h 44m 43s
14959	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PREPARAR MICRO COMPLETO HOLY DRAGON QUE SERA INSTALADO NO CONSELHO TUTELAR	10/12/24 12:12:29	Encerrada	30h 27m 51s
14960	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PREPARAR MICRO COMPLETO HOLY DRAGON QUE SERA INSTALADO NO CONSELHO TUTELAR	10/12/24 12:12:12	Encerrada	52h 41m 37s
14961	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PREPARAR MICRO COMPLETO HOLY DRAGON QUE SERA INSTALADO NO CONSELHO TUTELAR	10/12/24 12:12:23	Encerrada	30h 24m 10s
14962	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PREPARAR MICRO COMPLETO HOLY DRAGON QUE SERA INSTALADO NO CONSELHO TUTELAR	10/12/24 12:12:38	Encerrada	30h 23m 52s
14963	INFORMATICA	CRECHE MIRANTE	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA E CONFIGURAÇÃO DE SCANNER	10/12/24 15:12:47	Encerrada	2h 48m 13s
14964	INFORMATICA	CRECHE MIRANTE	ATIVÇÃO DO WINDOWS E OFFICE	10/12/24 15:12:05	Encerrada	4h 10m 30s
14965	INFORMATICA	PSF HORTO	MICRO PERDEU BOOT DO HD	11/12/24 12:12:32	Encerrada	46h 3m 10s
14966	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	VERIFICAR EMAIL DA JESSICA POIS NAO ESTA RECEBENDO	11/12/24 13:12:46	Encerrada	8h 10m 7s
14967	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	FAZER A INSTALAÇÃO DAS ANTENAS UBIQUIT QUE CHEGARAM NA ESCOLA	11/12/24 16:12:54	Encerrada	259h 0m 5s
14968	INFORMATICA	MATERNO	MICRO NAO ESTA LIGANDOLOCAL: SALA DO MEDICO CLINICO GERAL05176	11/12/24 16:12:35	Encerrada	35h 43m 57s
14969	INFORMATICA	MATERNO	MONITOR NAO LIGALOCAL: SALA DA G.O QUE TEM AR	11/12/24	Encerrada	35h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			CONDICIONADO005174	16:12:42		42m 20s
14970	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DA IMPRESSORA NA SALA 14	12/12/24 11:12:43	Encerrada	3h 39m 48s
14971	INFORMATICA	GABINETE	COMPUADOR NÃO PARTE	12/12/24 13:12:32	Encerrada	1h 55m 10s
14972	INFORMATICA	ESCOLA JOSÉ BONIFÁCIO	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA EPSON L5590 NOVA	12/12/24 13:12:56	Encerrada	241h 49m 21s
14973	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR PROBLEMA DO ADOBE NO MICRO NO NATAN	12/12/24 13:12:56	Encerrada	1h 45m 2s
14974	INFORMATICA	TESOURARIA	CONFIGURAÇÃO DE IP IMPRESSORA HP 4333	12/12/24 14:12:05	Encerrada	0h 59m 33s
14975	INFORMATICA	PROTOCOLO	VERIFICAR IMPRESSORA LX-300 DO PROTOCOLO QUE ESTA IMPRIMINDO ERRADO	12/12/24 15:12:49	Encerrada	36h 56m 8s
14976	INFORMATICA	OBRAS	PC DO MATHEUS DO OBRAS NÃO PARTE.	16/12/24 10:12:20	Encerrada	118h 43m 13s
14977	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	RESOLVER DEMANDA DE CONEXAO COM A SENTRY NA GUARDA MUNICIPAL PARA INTEGRAÇÃO DO CORTEX	16/12/24 12:12:57	Encerrada	413h 45m 2s
14978	INFORMATICA	MERENDA	FAZER O LEVANTAMENTO DE EQUIPAMENTOS QUE PRECISARÃO SER COMPRADOS PARA MERENDA E SOLICITAR PARA IVANISA FAZER A CONTRATAÇÃO DE OUTRA INTERNET PARA O MESMO	16/12/24 12:12:27	Encerrada	138h 31m 48s
14979	INFORMATICA	CRAS	FAZER A TRANSFERENCIA DE EQUIPAMENTOS DE REDE DO CRAS PARA O NOVO LOCAL, POIS A ANDRADAS NET ESTA DE MUDANÇA NO DO DIA 20/12/2024	16/12/24 12:12:24	Encerrada	103h 49m 55s
14980	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	VERIFICAR IMPRESSORA DO PSF MANTIQUEIRA QUE NAO ESTA FUNCIONANDO	17/12/24 12:12:17	Encerrada	91h 15m 54s
14981	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	PROBLEMAS COM IMPRESSÃO	17/12/24 16:12:09	Encerrada	0h 38m 20s
14982	INFORMATICA	SAUDE	PC DA SALA DE CONTROLE E AVALIAÇÃO, NÃO LIGA.	19/12/24 10:12:42	Encerrada	8h 59m 25s
14983	USUÁRIOS	MATERNO	NOBREAK NÃO LIGA, TESTAR BATERIA	19/12/24 14:12:46	Encerrada	158h 54m 4s
14984	USUÁRIOS	MATERNO	ATUALIZAR FAIXA DE IP NO MATERNO POIS O MESMO NÃO ESTA IMPRIMINDO	19/12/24 14:12:51	Encerrada	158h 54m 30s
14985	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	SUBSTITUIR TECLADO DA SALA 7 (AGENDAMENTO EM SAÚDE).	20/12/24 09:12:56	Encerrada	67h 21m 46s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
14986	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	VERIFICAR INTERNET NO MICRO DO GUI;LOCAL: SALA QUE FICAM OS ARQUIVOS	20/12/24 17:12:44	Encerrada	65h 55m 4s
14987	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	CONFIGURAR SCANNER DO RENE	26/12/24 17:12:10	Encerrada	41h 35m 26s
14988	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	COMPUTADOR NÃO LIGA	26/12/24 18:12:24	Encerrada	38h 21m 41s
14989	INFORMATICA	SAUDE	FAZER BKP E LIMPEZA DO EMAIL	26/12/24 18:12:58	Encerrada	48h 30m 27s
14990	INFORMATICA	GABINETE	MICRO ESTA COM TELA AZUL	27/12/24 12:12:35	Encerrada	1h 48m 8s
14991	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	RESOLVER PENDENCIA DO PROGRAMA SIN-SINASC	27/12/24 13:12:42	Encerrada	3h 5m 35s
14992	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	VERIFICAR RELOGIO DE PONTO DA PROMOÇÃO SOCIAL	27/12/24 13:12:36	Encerrada	39h 44m 43s
14993	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO DA JULIANA BENSI NAO ESTA LIGANDO	27/12/24 14:12:03	Encerrada	3h 7m 57s
14994	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO ESTA SEM INTERNET	27/12/24 14:12:58	Encerrada	3h 7m 2s
14995	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO NAO LIGA	27/12/24 16:12:04	Encerrada	1h 46m 56s
14996	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	CONFIGURAR EMAIL PARA O SERVIDOR JEFFERSON QUE IRA ASSUMIR A FUNÇÃO DA ANTIGA SERVIDORA CAMILA.EMAIL: tributos.jefferson@andradas.mg.gov.brLOCAL: NO MICRO QUE ELA USAVA	02/01/25 15:01:58	Encerrada	21h 0m 17s
14997	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO DA ANA TAIS NAO ESTA LIGANDO	02/01/25 15:01:49	Encerrada	429h 20m 29s
14998	INFORMATICA	GABINETE	NOBREAK DA SILVIA ESTA COM PROBLEMAS DE FUNCIONAMENTO	02/01/25 15:01:59	Encerrada	2h 16m 1s
14999	INFORMATICA	CRAS	IR AO NOVO ENDERÇO QUE O PESSOAL DO CRAS IRA FICAR E CONFIGURAR A INTERNET E VERIFICAR SINALO PESSOAL DE LA IRA VIR BUSCAR DE CARRO APOS AS 13:00, MANDAR A CONFIRMAÇÃO DA HORA NO WHATSAPP	02/01/25 15:01:01	Encerrada	9h 46m 9s
15000	INFORMATICA	TURISMO	FAZER A TROCA DO MICRO DE LOCAL, QUEM IRÁ FORNECER MAIORES DETALHES SERA A CECILIA TREVISAN DA SALA QUE IRÁ FICARMONITOR: 11839	02/01/25 16:01:17	Encerrada	20h 26m 4s
15001	INFORMATICA	GUARDA	MONITOR DO COMPUTADOR DA SALA DO COFRE PAROU DE	03/01/25	Encerrada	55h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		MUNICIPAL	FUNCIONAR.	09:01:49		34m 53s
15002	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	NOTEBOOK SEM CONEXÃO (WIFI E CABO DE REDE)	03/01/25 17:01:26	Encerrada	30h 3m 52s
15003	INFORMATICA	TELEFONISTA	CONFIGURAR O RAMAL 1073 COMO O PRNCIPAL DA LINHA 3739-2553	03/01/25 17:01:45	Encerrada	6h 7m 15s
15004	INFORMATICA	JURÍDICO	TRANSFERIR E-MAIL DE UM COMPUTADOR PARA OUTRO (11798 E 11797).	03/01/25 18:01:43	Encerrada	17h 33m 17s
15005	INFORMATICA	DENGUE	COMPUTADOR DA SALA DE SUPERVISÃO NÃO LIGA.	06/01/25 09:01:18	Encerrada	41h 53m 0s
15006	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	TROCAR COMPUTADOR E ARQUIVOS DO MESMO DE SALA, TRAZER PC DA TRIAGEM PARA SALA DOS ENFERMEIROS E LEVAR O MESMO PARA LÁ.	06/01/25 10:01:32	Encerrada	23h 45m 3s
15007	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAR GOOGLE EARTH PRO E CRIAR ACESSOS DA CLOUD.	06/01/25 10:01:03	Encerrada	69h 31m 6s
15008	INFORMATICA	OBRAS	VERIFICAR A REDE NO ALMOXARIFADO	06/01/25 12:01:18	Encerrada	5h 51m 42s
15009	INFORMATICA	GUARITA JOSÉ TEIXEIRA DE MAGALHÃES - TREVISAN	VERIFICAR CAMERAS NA GUARITA TREVISAN	06/01/25 12:01:22	Encerrada	5h 33m 32s
15010	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	CONFIGURAR IP DO NOTEBOOK 11547	06/01/25 12:01:43	Encerrada	0h 0m 23s
15011	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	CONFIGURAR NOTEBOOK NO WIFI DA CEL PARA NOVA SUPERVISORA PRISCILA	06/01/25 12:01:03	Encerrada	0h 48m 13s
15012	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO ESTA LIGADO POREM A TELA ESTA TRAVADA, SO FICA NA TELA INICIAL	06/01/25 12:01:13	Encerrada	0h 41m 15s
15013	INFORMATICA	OBRAS	VERIFICAR O ASSINA GRP DA MARILU QUE NAO ESTA FICANDO ONLINE	06/01/25 13:01:42	Encerrada	4h 29m 18s
15014	INFORMATICA	CRAS	IR AO NOVO ENDEREÇO DO CRAS E FAZER A CRIMPAGEM E AJUSTE DOS EQUIPAMENTOS DE REDE POIS A ELETRICA PASSOU OS CABOS QUE FORAM REQUISITADOS PELA EQUIPE DE INFORMATICA	06/01/25 14:01:42	Encerrada	12h 43m 52s
15015	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	VERIFICAR RELOGIO DE PONTO DA CASA DOS CONSELHOS, A DIGITAL NÃO ESTA FUNCIONANDO	07/01/25 09:01:12	Encerrada	8h 56m 42s
15016	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	COMPUTADOR DA LUANA NÃO QUER LIGAR.	07/01/25 10:01:15	Encerrada	23h 56m 0s
15017	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CONFIGURAR EMAIL NO ANTIGO NOTEBOOK DA LEUDICEIA EMAIL: esf.supervisao2@andradas.mg.gov.brOBS: DEIXAR O ANTIGO SOMENTE PARA CONSULTA	07/01/25 10:01:18	Encerrada	23h 56m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			(saude.leudiceia@andradas.mg.gov.br)			
15018	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	MICRO NAO ESTA FUNCIONANDO OBS: LUANA SABE QUAL O LOCAL	07/01/25 12:01:08	Encerrada	25h 14m 6s
15019	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	OUTLOOK DO GUSTAVO SANT'ANGELO NAO ESTA FAZENDO PESQUISA	07/01/25 15:01:40	Encerrada	2h 57m 20s
15020	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	MICRO NAO ESTA LIGANDO	07/01/25 15:01:53	Encerrada	7h 27m 55s
15021	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	Solicito a troca dos e-mails: "analiseprojetos@" passando de Guilherme O Maia para Juliana B Moriconi (M-9911 - PC 10072).E o e-mail "planejamento.geo@" passando de Juliana B Moriconi para Guilherme O Maia (M-9903 - PC 10666).	07/01/25 15:01:09	Encerrada	14h 10m 37s
15022	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	INSTALAR UMA REGUA ELETRICA NO CONSULTORIO DE ENFERMAGEM	07/01/25 15:01:10	Encerrada	14h 17m 10s
15023	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	VERIFICAR IMPRESSORA NO CONSULTORIO 1	07/01/25 15:01:11	Encerrada	408h 37m 52s
15024	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAR COMPUTADOR COMPLETO NA SALA 16 E CONFIGURAR IMPRESSORA QUE ESTA NA SALA 17	07/01/25 15:01:44	Encerrada	79h 40m 35s
15025	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR PROBLEMA DO ADRIANO LOBO	07/01/25 15:01:13	Encerrada	2h 16m 47s
15026	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	VOLTAR BACKUP DO MIKROTIK DO PSF	07/01/25 15:01:51	Encerrada	2h 16m 9s
15027	INFORMATICA	IMPrensa	COMPUTADOR DO JEFF NÃO ESTÁ LIGANDO	07/01/25 15:01:49	Encerrada	3h 33m 1s
15028	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	VERIFICAR REDE PSF GONÇALVES	08/01/25 09:01:36	Encerrada	0h 0m 0s
15029	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	TRANSFERIR E-MAIL NO COMPUTADOR DOS ENFERMEIROS E TIRAR DO PC DA TRIAGEM, TRANSFERIR OS ARQUIVOS TAMBÉM.	08/01/25 10:01:45	Encerrada	11h 45m 17s
15030	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CRIAÇÃO DE EMAIL GENERICO PARA O MICRO DA ALICEEMAIL: pessoal.cadastro@andradas.mg.gov.br O OUTRO DA AMANDA FICARA SOMENTE PARA CONSULTA	08/01/25 10:01:59	Encerrada	0h 0m 0s
15031	INFORMATICA	CAT	PASSAR A RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS A SEREM ADQUIRIDOS PARA O CAT, POIS PRECISA SER INSTALADO O RELOGIO DE PONTO	08/01/25 10:01:57	Encerrada	12h 22m 50s
15032	INFORMATICA	CRAS	VERIFICAR RELOGIO DE PONTO DO CRAS	08/01/25 16:01:51	Encerrada	0h 33m 39s
15033	INFORMATICA	CRAS	FAZER A CRIMPAGEM DO CABO DE REDE PRA DEIXAR A IMPRESSORA DA RECEPÇÃO EM REDE	08/01/25 16:01:59	Encerrada	0h 31m 42s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15034	INFORMATICA	JURÍDICO	TROCAR E-MAIL DA DANIELE DO PC 11225 PARA O 11797.	08/01/25 18:01:09	Encerrada	5h 34m 45s
15035	INFORMATICA	TURISMO	CRIAR E CONFIGURAR OS SEGUINTE E-MAILS:turismo.supervisao NO PC 11838turismo.adm NO PC 11925agricultura.agente NO PC 11463	08/01/25 18:01:02	Encerrada	5h 59m 0s
15036	INFORMATICA	TRIBUTOS	FAZER A TROCA DE LOCAL DO TELEFONE DA RECEPÇÃO PARA DENTRO DA SALA DO TRIBUTOS	09/01/25 12:01:56	Encerrada	4h 51m 30s
15037	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	TERMINAR CONFIGURAÇÃO DE MICRO NOVO DO CONSELHO TUTELAR POIS NAO ESTA CONSEGUINDO ACESSAR AS PASTAS DO SERVIDOR	09/01/25 12:01:31	Encerrada	11h 10m 29s
15038	INFORMATICA	CRAS	FAZER ARRUMAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE REDE DO CRAS E CONFIRMAR SE PRECISA SER FEITO MAIS ALGUMA PASSAGEM DE CABO OU AFINS	09/01/25 12:01:20	Encerrada	4h 52m 41s
15039	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	PREPARAR NOTEBOOK PARA NOVO SERVIDOR JOSE CARLOS CALDAS	09/01/25 12:01:41	Encerrada	325h 53m 20s
15040	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	MICRO DA GINECOLOGISTA ESTA DESLIGANDO REPENTINAMENTE	09/01/25 15:01:33	Encaminhado ao setor de informática para conserto	971h 40m 50s
15041	INFORMATICA	CRAS	FAZER CRIMPAGEM DE CABO DE REDE NO MICRO DA BRUNA	09/01/25 16:01:39	Encerrada	1h 13m 15s
15042	INFORMATICA	CRAS	MUDAR IMPRESSORA DE LOCAL E APLICAR CONECTOR DE REDE NO CABO QUE FOI PASSADO PARA ELA.	09/01/25 16:01:28	Encerrada	0h 44m 31s
15043	INFORMATICA	AGRICULTURA	VERIFICAR DUVIDAS SOBRE TELEFONE	10/01/25 12:01:59	Encerrada	5h 33m 1s
15044	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAR NOBREAK EM EQUIPAMENTO DA SALA 01	10/01/25 14:01:51	Encerrada	8h 49m 4s
15045	INFORMATICA	POLICLÍNICA	TRANSFERIR TELEFONE INSTALADO NA SALA 8 E INSTALAR NA SALA DE CURATIVO	10/01/25 14:01:04	Encerrada	8h 45m 36s
15046	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	VERIFICAR REDE DO TELEFONE DA BIA.	10/01/25 15:01:33	Encerrada	2h 20m 27s
15047	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	COMPUTADOR DA EDUCAÇÃO NÃO LIGAIVANISA PRECISA DE ALGUNS ARQUIVOS	10/01/25 15:01:16	Encerrada	11h 50m 29s
15048	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	ATUALIZAR SIM/SINASC SEGUNDA FEIRA DEPOIS DO ALMOÇO. OBS: EQUIPE DE BH VAI DAR SUPORTE DO SISTEMA.	10/01/25 18:01:01	Encerrada	11h 58m 0s
15049	INFORMATICA	TRANSITO	APLICAR CONECTORES DE REDE EM 3 CABOS DO TRANSITO.	13/01/25 10:01:24	Encerrada	5h 4m 37s
15050	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	VERIFICAR COMPUTADORES DO MANTIQUEIRA	13/01/25 12:01:59	Encerrada	4h 10m 6s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15051	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	COMPUTADOR NÃO ESTÁ LIGANDO	13/01/25 13:01:41	Encerrada	3h 47m 28s
15052	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	MUDANÇA DE COMPUTADOR DA SALA DOS AGENTES PARA SALA DOS ENFERMEIROS	13/01/25 13:01:10	Encerrada	3h 46m 55s
15053	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	RETIRAR MICRO DOS ENFERMEIROS PARA FORMATAÇÃO E PREVENTIVA E O MESMO SERÁ INSTALADO NA SALA DOS AGENTES	13/01/25 13:01:52	Encerrada	58h 12m 23s
15054	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	COMPUTADOR DA FONOAUDIOLOGA NÃO ESTÁ LIGANDO, FAZENDO UM BARULHO DIFERENTE	13/01/25 13:01:16	Encerrada	11h 55m 16s
15055	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	E-MAIL DA SANDRA NÃO ABRE.	13/01/25 14:01:20	Encerrada	0h 0m 23s
15056	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO MICRO FISIOTERAPIA	13/01/25 14:01:34	Encerrada	2h 39m 46s
15057	INFORMATICA	OBRAS	CONFIGURAÇÃO DE EMAIL MARILU	13/01/25 15:01:33	Encerrada	1h 59m 3s
15058	INFORMATICA	OBRAS	INSTALAÇÃO DE MICRO NA SALA DO DANDAN E CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA	13/01/25 15:01:33	Encerrada	1h 37m 45s
15059	INFORMATICA	OBRAS	CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA	13/01/25 15:01:17	Encerrada	1h 36m 16s
15060	INFORMATICA	POLICLÍNICA	LUBRIFICAÇÃO DE COOLER DO NOBREAK	13/01/25 16:01:46	Encerrada	0h 39m 14s
15061	INFORMATICA	IMPrensa	FORMATAÇÃO E PADRONIZAÇÃO	14/01/25 12:01:33	Encerrada	0h 29m 3s
15062	INFORMATICA	POLICLÍNICA	PREPARAR MICRO COMPLETO OPTIPLEX PARA SECRETARIA DE SAUDE	14/01/25 12:01:48	Encerrada	5h 21m 12s
15063	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR NOTEBOOK DA JOSI PARA CLONAGEM NO MICRO NOVO OPTIPLEX	14/01/25 12:01:14	Encerrada	5h 9m 45s
15064	USUÁRIOS	OBRAS	CONFIGURAR E-MAIL NO PC DO MATHEUS (VERIFICAR SE O BACKUP DO E-MAIL FOI SALVO).	14/01/25 16:01:11	Encerrada	5h 26m 23s
15065	USUÁRIOS	CRAS	VERIFICAR SE DE 5 COMPUTADORES DÁ PARA FAZER 1 PARA O CRAS.	14/01/25 16:01:59	Encerrada	174h 22m 10s
15066	USUÁRIOS	PSF GONÇALVES	CRIAR E-MAIL esfgoncalves@andradas.mg.gov.br E CONFIGURAR NO PC 12018.	14/01/25 16:01:56	Encerrada	3h 53m 39s
15067	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	COMPUTADOR TRAVANDO E DESLIGANDO.	14/01/25 18:01:32	Encerrada	77h 17m 21s
15068	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	MUDAR DE LUGAR O PC DA MÔNICA 11856 COM O DO JÚLIO 10936.	15/01/25 13:01:02	Encerrada	75h 39m 6s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15069	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	VERIFICAR PC DO JÚLIO QUE ESTÁ TRAVANDO MUITO.	15/01/25 13:01:02	Encerrada	141h 38m 58s
15070	INFORMATICA	COMPRAS	MONITOR DO FELIPE NÃO LIGA.	15/01/25 16:01:27	Encerrada	0h 24m 6s
15071	INFORMATICA	CONTABILIDADE	TELEFONE DA PATRÍCIA ESTÁ COM MAU CONTATO, DESLIGANDO A REDE DO PC.	15/01/25 16:01:12	Encerrada	0h 14m 51s
15072	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	COMPUTADOR DA RECEPÇÃO DA FISIOTERAPIA NÃO LIGA.OBS: CONFIGURAR NOTEBOOK NA REDE PARA COLOCAR NO LUGAR DESTE.	16/01/25 10:01:20	Encerrada	10h 13m 50s
15073	INFORMATICA	PSF GRAMÍNEA	SUBSTITUIR TECLADO RUIM NO PSF DA GRAMÍNEA	16/01/25 11:01:20	Encerrada	670h 28m 57s
15074	INFORMATICA	FARMÁCIA	COMPUTADOR DA FARMÁCIA DE ALTO CUSTO NÃO LIGA.	16/01/25 14:01:27	Encerrada	27h 15m 33s
15075	INFORMATICA	CULTURA	INSTALAR IMPRESSORA NOVA NO PC DA ROSÊNGELA.	16/01/25 15:01:54	Encerrada	6h 37m 59s
15076	INFORMATICA	SAUDE	LEVAR IMPRESSORA QUE FOI RETIRADA DO PSF MANTIQUEIRA PARA SALA DA GIOVANA.	16/01/25 16:01:48	Encerrada	25h 8m 10s
15077	INFORMATICA	PSF GRAMÍNEA	RETIRAR MICRO PARA FORMATAÇÃO E PREVENTIVA E POSSIVELMENTE UPGRADE DE PEÇAS	16/01/25 17:01:06	Encerrada	613h 37m 14s
15078	INFORMATICA	OBRAS	IMPRESSORA DA SALA DA MARILU, NÃO ESTÁ IMPRIMINDO.	17/01/25 11:01:45	Encerrada	4h 16m 3s
15079	INFORMATICA	PSF BARRA	VERIFICAR O QUE PODE SER FEITO PARA INTERNET VOLTAR NO PSF DA BARRA.	21/01/25 09:01:16	Encerrada	90h 45m 15s
15080	INFORMATICA	AGRICULTURA	IMPRESSORA DA ROSANGELA NÃO IMPRIMI.	21/01/25 09:01:27	Encerrada	0h 0m 0s
15081	USUÁRIOS	PLANEJAMENTO	MONITOR NAO LIGA	21/01/25 13:01:48	Encerrada	2h 11m 8s
15082	INFORMATICA	TESOURARIA	VERIFICAR IMPRESSORA DA TESOURARIA	21/01/25 14:01:03	Encerrada	1h 33m 47s
15083	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE MONITOR, O ANTIGO NÃO ESTAVA LIGANDO	21/01/25 14:01:40	Encerrada	1h 12m 58s
15084	USUÁRIOS	SAUDE	TOKEN NÃO ESTÁ FUNCIONANDO	21/01/25 16:01:18	Encerrada	5h 31m 50s
15085	INFORMATICA	TELEFONISTA	FAZER A TROCA DO MONITOR DA TELEFONISTA, ESTA COM UMA MANCHA PRETA	22/01/25 12:01:05	Encerrada	5h 29m 55s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15086	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO DA SALA 01 ESTA APRESENTANDO PROBLEMA QUE O USUARIO NAO SOUBE DIAGNOSTICAR	22/01/25 12:01:17	Encerrada	15h 21m 7s
15087	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO DA SALA 01 ESTA APRESENTANDO PROBLEMA QUE O USUARIO NAO SOUBE DIAGNOSTICAR	22/01/25 12:01:11	Encerrada	11h 5m 27s
15088	INFORMATICA	UAITEC	COMPUTADOR DA UAITEC NÃO LIGA	22/01/25 13:01:56	Encerrada	16h 4m 37s
15089	INFORMATICA	CREAS	COMPUTADOR NÃO ESTÁ PARTINDO	22/01/25 13:01:13	Encerrada	16h 48m 27s
15090	INFORMATICA	OBRAS	INSTALAR IMPRESSORA DA MARILÚ NOS PCS DA SILVANA E ALAN.	22/01/25 17:01:35	Encerrada	0h 48m 25s
15091	INFORMATICA	POLICLÍNICA	TRANSFERIR MICRO PRA SALA 1 PARA ATENDIMENTO(LUANA IRÁ ACOMPANHAR)	23/01/25 09:01:18	Encerrada	0h 13m 33s
15092	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	REDE DO PSF DA MOSCONI TODA PARADA	23/01/25 09:01:11	Encerrada	0h 18m 19s
15093	INFORMATICA	CAPS	MICRO DA SALA DA SUPERVISAO NAO ESTA LIGANDO	23/01/25 12:01:09	Encerrada	15h 30m 0s
15094	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	VERIFICAR PROBLEMAS NA PASTA COMPARTILHADA	23/01/25 12:01:43	Encerrada	5h 7m 47s
15095	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	INSTALAÇÃO DO AUTOCAD NO MICRO DO FABIANO	23/01/25 12:01:19	Encerrada	2h 51m 58s
15096	INFORMATICA	TRIBUTOS	FAZER A TRANSFERENCIA DOS ARQUIVOS DO ANTIGO MICRO DA ANA CLAUDIA E CONFIGURAR O EMAIL	23/01/25 13:01:48	Encerrada	2h 3m 28s
15097	INFORMATICA	TRIBUTOS	CRIAR UM USUARIO PARA O JEFERSON NA NUVEM E CONFIGURAR O OWNCLOUD	23/01/25 13:01:10	Encerrada	2h 4m 14s
15098	INFORMATICA	TELEFONISTA	TECLADO DA ZIZI PAROU DE FUNCIONAR	24/01/25 12:01:17	Encerrada	0h 0m 58s
15099	INFORMATICA	OBRAS	INSTALAR PACOTE OFFICE NO TABLET	24/01/25 12:01:51	Encerrada	5h 9m 8s
15100	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	COMPUTADOR PERDEU ORDEM DE BOOT	24/01/25 13:01:32	Encerrada	40h 0m 59s
15101	INFORMATICA	GABINETE	CONFIGURAR EMAILgabinete.josecarlos@andradas.mg.gov.br	24/01/25 13:01:39	Encerrada	1h 43m 1s
15102	USUÁRIOS	DEPTO PESSOAL	COLOCAR O COMPUTADOR 10246 NA REDE(VERIFICAR A ENTRADA DE REDE PELO KEYSTONE SE ESTA FUNCIONANDO, LEVAR EQUIPAMENTOS DEVIDOS)	24/01/25 17:01:42	Encerrada	0h 25m 23s
15103	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	Impressora com erro, já tentei de tudo e não imprime	24/01/25 17:01:26	Encerrada	4h 6m 5s
15104	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR E CORRIGIR PROBLEMAS NO SISTEMA PARA FUNCIONAMENTO DO GEOPROCESSAMENTO	25/01/25 10:01:09	Encerrada	197h 27m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15105	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	VERIFICAR COM TOM O QUE SERÁ NECESÁRIO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO SERVIÇO DE CÂMERAS NA REDE DA GUARDA MUNICIPAL	25/01/25 10:01:23	Encerrada	29h 40m 22s
15106	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	SALA 2 SEM CONEXÃO	27/01/25 09:01:11	Encerrada	16h 45m 54s
15107	INFORMATICA	Identificação	FAZER TESTE NA BATERIA E PASSAR MODELO PARA FAZEREM A COMPRA	27/01/25 12:01:44	Aguardando peça(s)	903h 2m 39s
15108	INFORMATICA	TURISMO	A impressora nova, estava funcionando, porém hoje ela não quer imprimir...de novo	27/01/25 12:01:34	Encerrada	3h 31m 44s
15109	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR PROBLEMAS DA AMANDA COM A NUVEM	27/01/25 12:01:08	Encerrada	1h 21m 30s
15110	INFORMATICA	GABINETE	IMPRESSORA DA SILVIA NAO ESTA LIGANDO	27/01/25 12:01:38	Encerrada	1h 18m 34s
15111	INFORMATICA	CAPS	NOBREAK APITANDO	27/01/25 16:01:04	Aguardando peça(s)	893h 17m 19s
15112	INFORMATICA	TRANSITO	INSTALAR TELEFONE NO TRANSITO	27/01/25 17:01:30	Encerrada	78h 14m 30s
15113	INFORMATICA	FARMÁCIA	NOBREAK DA RITA DA FARMÁCIA MOLHOJ.	28/01/25 09:01:33	Encerrada	10h 47m 24s
15114	INFORMATICA	CEPM - UAITEC	PC LAURIANE NÃO ESTÁ NAVEGANDO CORRETAMENTE.	28/01/25 10:01:45	Encerrada	10h 43m 2s
15115	INFORMATICA	CREAS	PC NÃO PARTE.	29/01/25 14:01:53	Encerrada	2h 3m 22s
15116	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	APLICAR CONECTORES DE REDE NA FISIOTERAPIA	29/01/25 14:01:57	Encerrada	2h 5m 26s
15117	INFORMATICA	POLICLÍNICA	NOBREAK NAO SEGURA OS PICOS DE ENERGIA.OBS: LEVAR A BATERIA DE TESTE	29/01/25 16:01:59	Encerrada	19h 11m 29s
15118	INFORMATICA	POLICLÍNICA	NENHUMA PORTA USB, FRONTAL, DO NOVO COMPUTADOR FUNCIONA	29/01/25 16:01:23	Encerrada	19h 11m 57s
15119	INFORMATICA	ANDRADAS-PREV	QUEDA DE ENERGIA E DESLIGAMENTO DO NOBREAK TODO DIA, DESDE SEXTA	29/01/25 16:01:04	Encerrada	231h 15m 17s
15120	INFORMATICA	XEROX	FAZER ATIVAÇÃO DO OFFICE	30/01/25 12:01:02	Encerrada	0h 0m 38s
15121	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO SEM CONEXÃO	30/01/25	Encerrada	10h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				12:01:23		14m 38s
15122	INFORMATICA	CULTURA	PC DA MARIA LUIZA CARVALHO ESTÁ TRAVANDO E PRECISA DE UM MOUSE NOVO.	30/01/25 14:01:31	Encerrada	9h 44m 29s
15123	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	RESOLDA NOBREAK	30/01/25 15:01:01	Aguardando peça(s)	881h 41m 22s
15124	INFORMATICA	CRECHE MIRANTE	INSTALAR TELEFONE NO MIRANTE.	30/01/25 17:01:10	Encerrada	5h 12m 24s
15125	INFORMATICA	GABINETE	COMPUTADOR APARENTEMENTE ESTÁ NA TELA DE BOOT	31/01/25 12:01:38	Encerrada	6h 29m 6s
15126	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	LEVAR TECLADO	31/01/25 12:01:50	Encerrada	5h 44m 10s
15127	INFORMATICA	GABINETE	NOBREAK INSTAVEL	31/01/25 12:01:22	Encerrada	269h 30m 6s
15128	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	PROBLEMA DE REDE, SWITCH TRAVADO	31/01/25 12:01:49	Encerrada	5h 10m 11s
15129	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	AUTOCAD DO PC DO CLÁUDIO ESTÁ SOLICITANDO ATIVAÇÃO.	31/01/25 18:01:38	Encerrada	5h 26m 15s
15130	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	APLICAR CONECTORES DE REDE NO CABO QUE FOI PASSADO PARA AS ACS.	31/01/25 18:01:19	Encerrada	5h 30m 20s
15131	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	SUBSTITUIR OS SEGUITES PERIFÉRICOS:1 MOUSE E 1 TECLADO NO CONSULTÓRIO MÉDICO: PC 110481 MOUSE NA SALA DA PSICÓLOGA: PC 11085	31/01/25 18:01:34	Encerrada	5h 30m 48s
15132	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	MONITOR DAS ACS SEGUNDA EQUIPE ESTÁ PISCANDO E A TELA É MUITO PEQUENA.	31/01/25 18:01:05	Encerrada	5h 29m 45s
15133	INFORMATICA	MERENDA	MICRO DA MERENDA NAO ESTA LIGANDO	03/02/25 12:02:30	Encerrada	11h 51m 30s
15134	INFORMATICA	PSF ÓLEO	VERIFICAR PROBLEMA DE REDE	03/02/25 12:02:26	Encerrada	2h 15m 33s
15135	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PC DA JULIANA (FONO) NÃO LIGA.	03/02/25 12:02:34	Encerrada	4h 40m 28s
15136	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PC 10085	03/02/25 12:02:35	Encerrada	6h 49m 25s
15137	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO DA FONOAUDIOLOGA NAO ESTA FUNCIONANDO	03/02/25 13:02:56	Encerrada	57h 52m 27s
15138	INFORMATICA	CONSELHO	ENTREGAR CAIXA DE SOM QUE FOI RETIRADA ACIDENTALMENTE	03/02/25 13:02:50	Encerrada	4h 20m 10s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15139	INFORMATICA	PSF HORTO	ENTREGAR 2 MOUSES:1- ENFERMEIRA2-TRIAGEM	03/02/25 13:02:23	Encerrada	8h 31m 9s
15140	INFORMATICA	CEPM - UAITEC	VERIFICAR REDE UAITEC	03/02/25 13:02:19	Encerrada	4h 15m 39s
15141	INFORMATICA	BIBLIOTECA	VERIFICAR RELÓGIO BIBLIOTECA	03/02/25 13:02:51	Encerrada	4h 13m 35s
15142	INFORMATICA	SAUDE	PC DA BIA NÃO ESTÁ ASSINANDO PELO SITE SIGRES.	03/02/25 16:02:48	Encerrada	0h 47m 1s
15143	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	MICRO DA FONO NÃO ESTÁ LIGANDO	03/02/25 17:02:30	Encerrada	53h 46m 27s
15144	INFORMATICA	POLICLÍNICA	COMPUTADOR PSICOLOGIA NÃO IMPRIME	03/02/25 17:02:10	Encerrada	0h 13m 50s
15145	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	TROCAR COMPUTADOR DA SECRETARIA (10143) PELO DA SALA DE AEE (10057).	04/02/25 10:02:04	Encerrada	29h 55m 0s
15146	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	FAZER A INSTALAÇÃO DO TELEFONE DA ESCOLA PAULO DRUMOND	04/02/25 12:02:01	Encerrada	23h 53m 59s
15147	INFORMATICA	CONSELHO	FAZER A TROCA DO TECLADO A LUCILLA	04/02/25 12:02:34	Encerrada	4h 0m 24s
15148	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR MICRO DA ANA THAIS, NAO ESTA LIGANDO	04/02/25 12:02:32	Encerrada	3h 34m 38s
15149	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	MONITOR NAO DA IMAGEM	04/02/25 12:02:10	Encerrada	5h 30m 50s
15150	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE HD SATA DE 1TB NO MICRO DO WYLLIAM	04/02/25 12:02:49	Encerrada	3h 0m 47s
15151	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	IMPRESSÃO DA THIARA SAINDO FORA DA PAGINA.	04/02/25 14:02:04	Encerrada	1h 26m 29s
15152	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CONFIGURAR NUVEM NO PC DO WILLIAM.	04/02/25 14:02:06	Encerrada	1h 24m 55s
15153	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PC DO MATHEUS NÃO PARTE.	04/02/25 15:02:14	Encerrada	0h 54m 45s
15154	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	CONFIGURAR O E-MAIL DO MATHEUS NO NOTEBOOK DA EDUCAÇÃO.OBS: DEIXAR NOS DOIS EQUIPAMENTOS	04/02/25 15:02:13	Encerrada	1h 0m 20s
15155	INFORMATICA	CEPM - UAITEC	VERIFICAR SCANNER DO PC DA DORA QUE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.	05/02/25 10:02:35	Encerrada	41h 53m 0s
15156	INFORMATICA	AABB - PROJETO	PROJETO AABB ESTÁ SEM INTERNET.	05/02/25 10:02:12	Encerrada	23h 56m 0s
15157	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	PC DA SALA DAS AGENTES NÃO ESTÁ LIGANDO.	05/02/25 11:02:45	Encerrada	28h 58m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
						37s
15158	INFORMATICA	TRIBUTOS	TELA AZUL	05/02/25 12:02:28	Encerrada	198h 46m 59s
15159	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	AUTOCAD COM MENSAGEM DE ERRO	05/02/25 12:02:17	Encerrada	1h 31m 11s
15160	INFORMATICA	IMPRESA	CONFIGURAR COREL DRAW DA GISELE	05/02/25 12:02:34	Encerrada	1h 7m 25s
15161	INFORMATICA	MERENDA	VERIFICAR REDE	05/02/25 12:02:49	Encerrada	35h 19m 11s
15162	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	NOTEBOOK NÃO TA SCANEANDO	05/02/25 15:02:22	Encerrada	32h 10m 38s
15163	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	- FAZER A TRANSFERENCIA DE MICRO DA PARTE DE BAIXO PARA O ANDAR DE CIMA;- APLICAR CONECTOR RJ45 EM 2 CABOS QUE SERÃO PASSADOS;OBS: ELA IRA AVISAR QUANDO TIVEREM PASSADO A ENERGIA E OS CABOS DE REDE	05/02/25 17:02:59	Encerrada	265h 11m 25s
15164	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	COMPUTADOR NÃO LIGA.	05/02/25 17:02:28	Encerrada	23h 56m 46s
15165	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	VERIFICAR PROGRAMAS QUE ESTÃO ABRINDO SOZINHO.	05/02/25 17:02:09	Encerrada	42h 32m 51s
15166	INFORMATICA	ESCOLA SASSERON	COMPUTADOR NÃO LIGA, QUANDO LIGA DESLIGA SOZINHO	06/02/25 11:02:38	Encaminhado ao setor de informática para conserto	855h 26m 23s
15167	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	FAZER A TROCA DE COMPUTADOR QUE ESTA NA RECEPÇÃO E COLOCAR ALGUM QUE ESTA NO CONSULTORIO NO LUGAR	06/02/25 12:02:38	Encerrada	41h 12m 22s
15168	INFORMATICA	POLICLÍNICA	LEVAR UM TECLADO PARA O CONSULTORIO 1 POIS O QUE ESTA LA, AS TECLAS ESTÃO APAGADAS	06/02/25 12:02:24	Encerrada	40h 53m 23s
15169	USUÁRIOS	MATERNO	INSTALAR UM COMPUTADOR NA FARMACIA DO MATERNO	06/02/25 15:02:33	Encerrada	38h 1m 26s
15170	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	PREPARAR MICRO 10067 PARA ESCOLA SASSERON	06/02/25 16:02:01	Encerrada	67h 26m 59s
15171	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	HORTO: 11341 – 10147- 10519- 11272 – 11870RIO NEGRO: 12016- 11048- 10401- 11046- OUTRO COMPUTADOR ESTÁ AI EM MANUTENÇÃO;MOSCONI: 11036-10439 – 10777- 11999- 11388-	06/02/25 16:02:20	Encerrada	187h 46m 11s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			11812MANTIQUEIRA: 11115- 12020- 10417- 11064- 11059- 12017GONÇALVES: 12026-12037- 12031- 12027INSTALAR MICROS NA NUIVEM			
15172	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	INSTALAR ROTEADORES GONÇALVES, HORTO, MANTIQUEIRA, MOSCONI E RIO NEGRO	06/02/25 16:02:27	Encerrada	187h 42m 31s
15173	INFORMATICA	PROCON	VERIFICAR TELEFONE DA MIREILA QUE ESTÁ SEM REDE.	07/02/25 17:02:50	Encerrada	0h 11m 10s
15174	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	IMPRESSORA NAO ESTA SAINDO AS CORESOBS: ERMELINDA CURRY - YPE	10/02/25 10:02:47	Encerrada	11h 17m 12s
15175	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	MICRO DA EPIDEMIOLOGIA ESTA CHEIRANDO QUEIMADO	10/02/25 10:02:43	Encerrada	29h 42m 43s
15176	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	MICRO DA EPIDEMIOLOGIA ESTA DESLIGANDO SOZINHO	10/02/25 10:02:04	Encerrada	29h 41m 44s
15177	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	VERIFICAR INTERNET DO PSF	10/02/25 11:02:25	Encerrada	10h 58m 50s
15178	INFORMATICA	GUARITA JOSÉ TEIXEIRA DE MAGALHÃES - TREVISAN	VERIFICAR REDE DA GUARITA.	10/02/25 13:02:53	Encerrada	11h 16m 44s
15179	INFORMATICA	CULTURA	VERIFICAR IMPRESSORA DA ROSANGELA QUE PERDE ACESSO APÓS O FINAL DE SEMANA.	10/02/25 13:02:53	Encerrada	29h 47m 14s
15180	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	PC DA SALA DAS ACS NÃO LIGA.	10/02/25 13:02:54	Encerrada	428h 54m 6s
15181	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	SCANNER DO RENÊ PAROU DE RECONHECER NO PC.	10/02/25 14:02:15	Encerrada	10h 16m 33s
15182	INFORMATICA	CONTABILIDADE	VERIFICAR CERTIFICADO DIGITAL DA PATRÍCIA.	10/02/25 15:02:21	Encerrada	2h 31m 39s
15183	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	PREPARAR ANTIGO PC DO CARLINHOS PARA SALA DOS PROFESSORES.	10/02/25 18:02:27	Encerrada	168h 56m 14s
15184	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	PC DO LUCAS ESTÁ MUITO LENTO.	10/02/25 18:02:46	Encerrada	4h 25m 40s
15185	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	IMPRESSORA EPSON DA SALA DOS PROFESSORES NÃO ESTA FUNCIONANDO	11/02/25 11:02:23	Encerrada	0h 0m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15186	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	CPU lenta, com dificuldade para ligar! Computador da recepção onde possui todos os arquivos da unidade ! Portanto para retirá-lo será necessário realizar backup primeiro e substituir por outro até a manutenção do mesmo! Não podemos ficar sem por ser recepção ok	11/02/25 11:02:17	Encerrada	47h 59m 49s
15187	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	CPU lenta, com dificuldade para abrir arquivos!!!	11/02/25 11:02:06	Encerrada	47h 52m 0s
15188	INFORMATICA	MERENDA	INSTALAÇÃO DE MIKROTIK DA MERENDA	11/02/25 11:02:33	Encerrada	12h 44m 33s
15189	INFORMATICA	MERENDA	INSTALAÇÃO DE UBIQUIT NA MERENDA	11/02/25 11:02:45	Encerrada	12h 44m 13s
15190	INFORMATICA	MERENDA	MICRO ESTA SEM INTERNET	11/02/25 12:02:07	Encerrada	12h 41m 30s
15191	INFORMATICA	AABB - PROJETO	NOBREAK DE DOAÇÃO PARA AABB NÃO ESTÁ LIGANDO.	11/02/25 16:02:16	Encerrada	30h 59m 42s
15192	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	NOBREAK DO WILLIAM MATHEUS NÃO ESTÁ SEGURANDO CARGA.	11/02/25 17:02:01	Pronto para devolução	831h 52m 22s
15193	INFORMATICA	CULTURA	NOTEBOOK DA PATRÍCIA NÃO LIGA E NÃO ESTÁ CARREGANDO A BATERIA.	11/02/25 17:02:17	Encerrada	0h 6m 20s
15194	INFORMATICA	CAPS	PC DA SARAH ESTÁ SEM REDE.	12/02/25 11:02:30	Encerrada	5h 59m 0s
15195	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR E-MAIL QUE ESTÁ DANDO PROBLEMA NO PLANEJAMENTO.	12/02/25 13:02:34	Encerrada	4h 41m 26s
15196	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PC DO GUILHERME DANDO TELA AZUL	12/02/25 13:02:55	Encerrada	4h 40m 5s
15197	INFORMATICA	POLÍCIA CIVIL	INSTALAR ROTEADOR TPLINK AX5400 NA DELEGACIA	12/02/25 13:02:15	Encerrada	75h 52m 31s
15198	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	VERIFICAR SCANNER DO ARQUIVO MUNICIPAL	12/02/25 15:02:09	Encerrada	2h 3m 51s
15199	INFORMATICA	MERENDA	VEIRIFICAR CAMERAS DA MERENDA	12/02/25 16:02:11	Encerrada	7h 27m 48s
15200	INFORMATICA	JURÍDICO	COMPARTILHAMENTO DE PASTAS	12/02/25 16:02:49	Encerrada	0h 26m 15s
15201	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ 3 -	FAZER A CRIMPAGEM DE CABO DE REDE QUE VAI CHEGAR NO TELEFONE NOVO	13/02/25 08:02:59	Encerrada	5h 59m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		EXTENSÃO				
15202	INFORMATICA	ESCOLA DAURA	INSTALAÇÃO DE TELEFONE FANVI NA ESCOLA DAURA	13/02/25 12:02:44	Encerrada	5h 52m 16s
15203	INFORMATICA	VISA	MICRO DA FISCAL NAO ESTA LIGANDO	13/02/25 12:02:11	Encerrada	11h 33m 38s
15204	INFORMATICA	VISA	MONITOR NAO ESTA LIGANDO	13/02/25 12:02:19	Encerrada	11h 31m 59s
15205	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	VERIFICAR PASTA COMPARTILHADA QUE ESTAO PRECISANDO	13/02/25 12:02:24	Encerrada	47h 32m 36s
15206	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	MICRO NAO ESTA LIGANDO	13/02/25 12:02:43	Encerrada	47h 31m 17s
15207	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	IR NO PSF E INSTALAR UM ROTEADOR EM BRIDGE PARA O PESSOAL DOS AGENTES	13/02/25 12:02:22	Encerrada	11h 23m 29s
15208	USUÁRIOS	AGRICULTURA	COLOCAR IMPRESSORA NA REDE E TIRAR TODAS AS DUVIDAS POSSIVEIS	13/02/25 16:02:15	Encerrada	55h 9m 16s
15209	INFORMATICA	ESCOLA DAURA	INSTALAR POWERPOINT NO COMPUTADOR	13/02/25 16:02:55	Encerrada	0h 0m 27s
15210	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	VERIFICAR REDE DO PSF MOSCONI	13/02/25 16:02:31	Encerrada	6h 54m 6s
15211	INFORMATICA	CAPS	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO MICRO DA RECEPÇÃO	13/02/25 17:02:00	Encerrada	0h 27m 0s
15212	INFORMATICA	POLICLÍNICA	IMPRESSORA SALA 3 POLICLINICA NÃO ESTÁ RECEBENDO PING	14/02/25 11:02:39	Encerrada	28h 13m 34s
15213	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CONFIGURAR IMPRESSORA NO NOTEBOOK DA SALA 3	14/02/25 11:02:26	Encerrada	0h 0m 0s
15214	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	COMPUTADOR NÃO LIGA	14/02/25 11:02:11	Encerrada	59h 50m 0s
15215	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	REINICIAR SWITCH	14/02/25 12:02:54	Encerrada	5h 46m 30s
15216	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	VERIFICAR IMPRESSORA CANON DA RECEPÇÃO QUE ESTA ENROSCANDO PAPEL TODO MOMENTOID UNICOPIA: 3221	14/02/25 12:02:57	Encerrada	23h 37m 2s
15217	INFORMATICA	FARMÁCIA	VERIFICAR REDE DA SALA 16A QUE ESTA SENDO A NOVA FARMACIA TEMPORARIAMENTE	14/02/25 12:02:47	Encerrada	5h 6m 18s
15218	INFORMATICA	PSF VILA	INSTALAÇÃO DE ADOBE QUE ESTAVA COM MENSAGEM DE ERRO	14/02/25	Encerrada	3h 52m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		MOSCONI		13:02:49		30s
15219	INFORMATICA	VISA	TESTAR EMAIL QUE NAO ESTA RECEBENDO	14/02/25 14:02:50	Encerrada	2h 49m 49s
15220	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA DA GISLAINE	14/02/25 16:02:51	Encerrada	1h 26m 39s
15221	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR IMPRESSORA DA SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS	14/02/25 16:02:34	Encerrada	1h 22m 25s
15222	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR IMPRESSORA DA SALA 03	14/02/25 16:02:26	Encerrada	1h 21m 2s
15223	INFORMATICA	CRECHE DA GRAMÍNEA	COMPUTADOR DA ISABELLA NÃO LIGA.	17/02/25 11:02:59	Encaminhado ao setor de informática para conserto	813h 33m 23s
15224	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER A TROCA DO MICRO DA FONOAUDIOLOGA 10114 PELO 12119 QUE ESTA NA RECEPÇÃO	17/02/25 11:02:59	Encerrada	22h 12m 40s
15225	INFORMATICA	IMPrensa	INSTALAR ADOBE PHOTOSHOP	17/02/25 13:02:26	Encerrada	15h 2m 32s
15226	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	PC POSITIVO DA SALA DAS ACS EQUIPE 1 ESTÁ MUITO LENTO E PEDINDO PARA APERTAR F1 AO LIGAR.	18/02/25 09:02:50	Encerrada	19h 58m 4s
15227	INFORMATICA	OBRAS	VERIFICAR IMPRESSORA DA MARILU QUE NÃO ESTÁ IMPRIMINDO	18/02/25 12:02:55	Encerrada	5h 23m 5s
15228	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	VERIFICAR PC E TELEFONE SEM REDE - SALA 1	18/02/25 12:02:29	Encerrada	15h 21m 55s
15229	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	COLOCAR O ANYDESK PARA INICIALIZAR JUNTO DO PC	18/02/25 12:02:34	Encerrada	0h 37m 24s
15230	INFORMATICA	EMATER	VERIFICAR IMPRESSORA	18/02/25 13:02:11	Encerrada	5h 51m 56s
15231	INFORMATICA	EXAMES	ACHAR CABO DA IMPRESSORA SALA 3	18/02/25 13:02:05	Encerrada	24h 15m 44s
15232	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	FAZER TESTES NA BATERIA DO NOTEBOOK NOVO QUE VOLTOU DA GARANTIA	18/02/25 13:02:24	Encerrada	70h 25m 35s
15233	INFORMATICA	PROTOCOLO	MICRO DO SETOR DE PROTOCOLOS COM MAL CONTATO NO CABO DE ALIMENTAÇÃO	18/02/25 14:02:27	Encerrada	14h 3m 34s
15234	INFORMATICA	MERENDA	IMPRESSORA DA MERENDA FICOU SEM LIGAR.	19/02/25 10:02:59	Encerrada	23h 56m 0s
15235	INFORMATICA	MERENDA	E-MAIL NÃO FOI CONFIGURADO NO PC QUE FOI ENTREGUE NA	19/02/25	Encerrada	41h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			MERENDA.	10:02:04		53m 0s
15236	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR REDE NA FARMACIA 16A	19/02/25 12:02:42	Encerrada	9h 48m 30s
15237	INFORMATICA	VISA	PC DA RITA ESTÁ COM HORA E DATA ATRASADOS.	19/02/25 13:02:16	Encerrada	27h 56m 20s
15238	INFORMATICA	SALA MINEIRA	IMPRESSORA DA MARIA LUIZA ESTÁ IMPRIMINDO FOLHAS COM CARACTERES ESTRANHOS E O CHROME NÃO ABRE SITE DO GOV.BR.	19/02/25 14:02:29	Encerrada	0h 7m 46s
15239	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	GEO DA SANDRA NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.	19/02/25 15:02:22	Encerrada	0h 0m 39s
15240	INFORMATICA	EMATER	INSTALAR IMPRESSORA PARA ROSANGELA	20/02/25 11:02:25	Encerrada	0h 0m 0s
15241	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	VERIFICAR REDE DA FLORIZA	20/02/25 11:02:48	Encerrada	4h 14m 12s
15242	INFORMATICA	PSF HORTO	PC DO MÉDICO NÃO FUNCIONA NADA NO NAVEGADOR, MAS A INTERNET ESTÁ NORMAL	20/02/25 11:02:31	Encerrada	8h 2m 47s
15243	USUÁRIOS	ESCOLA DAURA	STIVANIN ALEGOU QUE A ESCOLA ESTAVA COM PROBLEMA DE REDE NO DIA 20/02VERIFICAR O PROBLEMA, OU TIRAR MAIS INFORMAÇÃO COM LUIS HENRIQUE	20/02/25 13:02:14	Encerrada	16h 39m 46s
15244	INFORMATICA	TRIBUTOS	INSTALAR IMPRESSORA NO PC 10018	20/02/25 16:02:40	Encerrada	1h 21m 19s
15245	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	IMPRESSORA (OKI ES5112 - CÓD. 2662) DO CONSULTÓRIO MÉDICO ESTÁ IMPRIMINDO A PÁG. EM BRANCO.	21/02/25 10:02:56	Encerrada	2h 1m 48s
15246	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO DA SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS NAO ESTA FUNCIONANDO	21/02/25 12:02:10	Encerrada	17h 3m 36s
15247	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAR DRIVER DE IMPRESSORA DOS MICROS QUE PRECISAREM NO OBRAS, TRATAR COM MARILU	21/02/25 12:02:27	Encerrada	17h 46m 33s
15248	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	RETIRAR MICRO PARA FORMATAÇÃO E PREVENTIVA	21/02/25 13:02:24	Encerrada	28h 30m 36s
15249	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	VERIFICAR IMPRESSORA DA COORDENADORA ISABELA, IMPRESSÃO ESTÁ FALHANDO	21/02/25 14:02:47	Encerrada	18h 57m 18s
15250	INFORMATICA	AGRICULTURA	LEVAR UM TECLADO NOVO PARA JOÃO	21/02/25 14:02:08	Encerrada	10h 50m 47s
15251	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	MONITOR PISCANDO.	21/02/25 17:02:12	Encerrada	0h 31m 54s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15252	INFORMATICA	CAPS	NOBREAK ESTÁ APITANDO, FAZENDO BARULHO E NÃO LIGA.	24/02/25 09:02:59	Aguardando peça(s)	783h 38m 23s
15253	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	ALGUNS COMPUTADORES DO PSF DA MOSCONI ESTÃO SEM REDE.	24/02/25 10:02:35	Encerrada	11h 15m 28s
15254	INFORMATICA	CRAS	VERIFICAR COMPUTADOR ABNER	24/02/25 11:02:23	Encerrada	41h 49m 53s
15255	INFORMATICA	SALA MINEIRA	SEPARAR FONE DE OUVIDO PARA MARIA LUIZA.	24/02/25 11:02:36	Encerrada	13h 17m 45s
15256	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ (HORTO)	PASSAR NA CRECHE HORTO FALAR LIDIANE PARA TIRAR DUVIDAS	24/02/25 13:02:48	Encerrada	74h 54m 1s
15257	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	PC DA FONO QUEIMOU A FONTE	24/02/25 13:02:08	Encerrada	4h 10m 52s
15258	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO NÃO LIGA	24/02/25 14:02:17	Encerrada	16h 47m 41s
15259	INFORMATICA	AGRICULTURA	CONECTAR IMPRESSORA MCIRO ROSANGELA	24/02/25 14:02:20	Encerrada	0h 0m 41s
15260	INFORMATICA	SAUDE	GIOVANA SOLICITOU RETIRADA DE DOIS MICROS PARA PREPARAR PRA ELA E PRO GUSTAVO	24/02/25 15:02:18	Encerrada	3h 31m 17s
15261	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA	24/02/25 16:02:22	Encerrada	60h 19m 57s
15262	INFORMATICA	PROTOCOLO	TECLADO NÃO FUNCIONA	24/02/25 17:02:45	Encerrada	0h 58m 15s
15263	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA	24/02/25 17:02:52	Encerrada	0h 56m 8s
15264	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR NOTEBOOK DA GIOVANA PARA TRANSFERENCIA DE DADOS PARA O NOVO E FORMATAÇÃO E PREVENTIVA DO MESMO	24/02/25 17:02:19	Encerrada	36h 2m 30s
15265	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR 2 MICROS OPTIPLEX COMPLETOS PARA PREPARAÇÃO, OS LOCAIS SERÃO:-GIOVANA SEC DE SAUDE;-GUSTAVO SEC DE SAUDE;	24/02/25 17:02:49	Encerrada	103h 33m 40s
15266	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAR PC NOVO PARA GIOVANA.	24/02/25 18:02:52	Encerrada	11h 58m 0s
15267	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAR PC NOVO PARA GUSTAVO.	24/02/25 18:02:58	Encerrada	35h 50m 20s
15268	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAR DRIVER DA HP 4103FDW NO PC OBRAS6.	24/02/25	Encerrada	0h 0m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				18:02:58		0s
15269	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAR DRIVER DA HP 4103FDW NO PC OBRAS4.	24/02/25 18:02:17	Encerrada	0h 0m 0s
15270	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAR DRIVER DA HP 4103FDW NO PC OBRAS13.	24/02/25 18:02:36	Encerrada	0h 0m 0s
15271	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAR DRIVER DA HP 4103FDW NO PC OBRAS2.	24/02/25 18:02:17	Encerrada	0h 0m 0s
15272	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAR DRIVER DA HP 4103FDW NO PC 10411.	24/02/25 18:02:59	Encerrada	0h 0m 0s
15273	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAR DRIVER DA HP 4103FDW NO PC 10709.	24/02/25 18:02:58	Encerrada	0h 0m 0s
15274	INFORMATICA	PROTOCOLO	VERIFICAR SCANNER ADRIANA	25/02/25 08:02:45	Encerrada	7h 3m 11s
15275	INFORMATICA	ESCOLA SASSERON	COMPUTADOR NAO PARTE	25/02/25 09:02:32	Encerrada	53h 15m 29s
15276	INFORMATICA	CEREST	FAZER INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO MICRO E CONFIGURAR EMAIL NA MESMA MAQUINAENDEREÇO: cerest.st@andradas.mg.gov.brOBS: EMAIL JA FOI CRIADO	25/02/25 14:02:14	Encerrada	9h 27m 46s
15277	INFORMATICA	PSF HORTO	MICRO DA SALA DO MEDICO NAO ESTA IMPRIMINDOOBS: PUXA FOLHA POREM NAO SAI IMPRESSÃO	25/02/25 14:02:58	Encerrada	15h 23m 2s
15278	INFORMATICA	BUCAL	VERIFICAR IMPRESSORA DA SAUDE BUCAL, PESSOAL DA UNICOPIA RETIROU ELA DA REDE E OS OUTROS MICROS PERDERAM CONEXÃO	25/02/25 14:02:34	Encerrada	8h 50m 5s
15279	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	COLOCAR SENHA DO EMAIL DOS TABLETS POIS DESLOGARAM, PREISAM BAIXAR UM APLICATIVO E NECESSITA DO LOGIN NO EMAIL	25/02/25 14:02:09	Encerrada	15h 17m 51s
15280	INFORMATICA	PROTOCOLO	MICRO NAO ESTA LIGANDO	25/02/25 14:02:38	Encerrada	0h 36m 42s
15281	INFORMATICA	CONTABILIDADE	VERIFICAR TOKEN DA BIA PRA LIBERAÇÃO	25/02/25 15:02:11	Encerrada	6h 52m 30s
15282	INFORMATICA	POLICLÍNICA	PC DA MARIA IVONE NÃO PARTE.	25/02/25 16:02:23	Encerrada	0h 42m 23s
15283	INFORMATICA	POLICLÍNICA	LIBERAR WI-FI PARA 3 CELULARES DA POLICLÍNICA.	25/02/25 16:02:21	Encerrada	0h 40m 55s
15284	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	SUBSTITUIR SWITCH DO PSF DA MOSCONI.	25/02/25 18:02:08	Encerrada	11h 39m 49s
15285	INFORMATICA	CONTABILIDADE	AUXILIAR REGINA NA TRANSMISSÃO DO DBF	26/02/25 11:02:24	Encerrada	11h 58m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15286	INFORMATICA	PSF ÓLEO	INTERNET NA SALA DA MEDICA NO OLEO NAO ESTA FUNCIONANDO	26/02/25 12:02:31	Encerrada	185h 32m 31s
15287	INFORMATICA	CRECHE CAMPESTRINHO	VERIFICAR INTERNET DA CRECHE DO CAMPESTRINHO	26/02/25 12:02:01	Encerrada	48h 42m 17s
15288	INFORMATICA	CREAS	MICRO NAO ESTA LIGANDO	26/02/25 12:02:53	Encerrada	34h 53m 14s
15289	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	IMPRESSORA DA SALA DO MEDICO NAO ESTA IMPRIMINDO OBS: 2682-OKI ES5112	26/02/25 13:02:07	Encerrada	10h 57m 53s
15290	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	COMPUTADOR NAO ESTA LIGANDO OBS: TRATAR COM NAIELE	26/02/25 13:02:34	Encerrada	24h 47m 29s
15291	INFORMATICA	MATERNO	VERIFICAR LOCAL QUE O RELOGIO DE PONTO PODE FICAR FIXADO SEM PROBLEMAS	26/02/25 13:02:12	Encerrada	2h 13m 37s
15292	INFORMATICA	ESCOLA JOSÉ BONIFÁCIO	VERIFICAR DRIVERS IMPRESSORA	27/02/25 09:02:30	Encerrada	3h 4m 52s
15293	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	PC DA SALA DOS PROFESSORES ESTÁ MUITO LENTO, E PEDINDO F1.	27/02/25 14:02:45	Encerrada	44h 42m 52s
15294	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	PC DA DIRETORIA ESTÁ MUITO LENTO.	27/02/25 14:02:19	Encerrada	38h 48m 9s
15295	INFORMATICA	PROTOCOLO	VERIFICAR TOTEM	28/02/25 12:02:32	Encerrada	0h 13m 56s
15296	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CONFIGURAR ROTEADOR EM BRIDGE PARA CONECTAR COMPUTADOR E NOTEBOOK DO MÉDICO NA SALA 9	28/02/25 12:02:55	Encerrada	19h 32m 16s
15297	INFORMATICA	CENTRO ESPORTIVO	INSTALAR TELEFONE NO CENTRO ESPORTIVO	28/02/25 12:02:34	Encerrada	5h 17m 26s
15298	INFORMATICA	POLIESPORTIVO	INSTALAR TELEFONE NO POLIESPORTIVO	28/02/25 12:02:11	Encerrada	130h 15m 4s
15299	INFORMATICA	MATERNO	CONFIGURAR EMAIL NO MICRO DA FARMACIA OBS: farmacia.materno@andradas.mg.gov.br JA ESTA CRIADO O EMAIL	28/02/25 14:02:45	Encerrada	27h 52m 15s
15300	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR MICRO DA SANDRA QUE ESTA CORROMPENDO ARQUIVOS NA PASTA DE DOWNLOAD	28/02/25 14:02:59	Encerrada	34h 13m 17s
15301	INFORMATICA	TURISMO	MOUSE QUE FOI COLOCADO PARA O JOÃO ESTÁ RUIM.	28/02/25 18:02:37	Encerrada	11h 57m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
						14s
15302	INFORMATICA	BUCAL	IMPRESSORA DA SAÚDE BUCAL IMPRIMINDO VÁRIAS FOLHAS DE ERROS SOZINHA.	05/03/25 09:03:52	Encerrada	11h 40m 50s
15303	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	IMPRESSORA OKI (CÓD. UNICÓPIA 2682) DO CONSULTÓRIO, ESTÁ IMPRIMINDO VÁRIAS FOLHAS EM BRANCO.	05/03/25 10:03:45	Encerrada	19h 44m 40s
15304	INFORMATICA	GABINETE	CONFIGURAR WIFI EM 2 CELULARES DO GABINETE	05/03/25 16:03:37	Encerrada	0h 6m 54s
15305	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR TOKEN DA RITA	06/03/25 12:03:24	Encerrada	2h 3m 43s
15306	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	o pc não desliga e aparece umas falhas na tela	06/03/25 12:03:41	Encerrada	5h 20m 19s
15307	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	ATUALIZAÇÃO EM UM CAMPO DO SINAN NET	06/03/25 12:03:51	Encerrada	5h 19m 9s
15308	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	LEVAR MOUSE	06/03/25 12:03:05	Encerrada	5h 17m 54s
15309	INFORMATICA	SAUDE	CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA	06/03/25 12:03:12	Encerrada	3h 45m 26s
15310	INFORMATICA	PROTOCOLO	PC DA ADRIANA NÃO LIGA	06/03/25 12:03:08	Encerrada	1h 11m 16s
15311	INFORMATICA	CENTRO ESPORTIVO	PC NÃO LIGA	06/03/25 12:03:27	Encerrada	11h 26m 15s
15312	INFORMATICA	CAPS	MICRO DO PSICOLOGO GABRIEL ESTA LIGANDO E DESLIGANDO SOZINHO	07/03/25 13:03:26	Encerrada	4h 54m 34s
15313	INFORMATICA	UAITEC	TROCAR O TELEFONE DA RECEPÇÃO PRA OUTRO LOCAL, TRATAR COM A RECEPCIONISTA	07/03/25 13:03:52	Encerrada	4h 53m 8s
15314	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	INSTALAÇÃO IMPRESSORA MAURICIO	10/03/25 12:03:03	Encerrada	1h 31m 42s
15315	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	CONFIGURAR IMPRESAO DE ETIQUETAS	10/03/25 12:03:11	Encerrada	1h 31m 3s
15316	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	FORMATAÇÃO DE C:	10/03/25 14:03:06	Encerrada	3h 20m 30s
15317	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	SUBSTITUIR BATERIA NO PC DA SALA DOS PROFESSORES.	10/03/25 17:03:28	Encerrada	0h 24m 32s
15318	INFORMATICA	AGRICULTURA	EMPRESTAR UMA IMPRESSORA PARA CAMILA, UTILIZAR NA ZONA RURAL.	10/03/25 17:03:11	Encerrada	4h 51m 29s
15319	INFORMATICA	TRIBUTOS	COMPUTADOR ATENDIMENTO TRIBUTOS	11/03/25 11:03:17	Encerrada	17h 3m 18s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15320	INFORMATICA	Identificação	IDENTIFICAÇÃO NECESSITA DE CABOS MAIORES PROS EQUIPAMENTOS, VERIFICAR QUAIS SERÃO PRA SER PEDIDOS	11/03/25 11:03:15	Encerrada	6h 7m 24s
15321	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO GEO NOTEBOOK RECEPÇÃO PLANEJAMENTO	11/03/25 12:03:39	Encerrada	5h 24m 20s
15322	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE MICRO COMPLETO OPTIPLEX PARA REGIANEOBS: BKP SERA PASSADO NO LOCAL	11/03/25 14:03:01	Encerrada	27h 32m 26s
15323	INFORMATICA	PROCON	PC DO PROCON NÃO PARTE	11/03/25 15:03:05	Encerrada	19h 36m 20s
15324	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	COMPUTADOR DA JAQUELINE NÃO PARTE	11/03/25 16:03:35	Encerrada	2h 3m 0s
15325	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	FALAR COM EDUARDO OU DEISE IMPRESSORA NÃO IMPRIME	11/03/25 16:03:18	Encerrada	6h 2m 31s
15326	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	TRANSFERIR DADOS DO NOTEBOOK DO CAMPESTRINHO PARA O NOTEBOOK DO PAULO DRUMOND.	11/03/25 18:03:53	Encerrada	41h 53m 0s
15327	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	PREPARAR NOTEBOOK QUE RECEBEU OS DADOS DO CAMPESTRINHO PARA MARILENE UTILIZAR.	11/03/25 18:03:00	Encerrada	41h 53m 0s
15328	INFORMATICA	ESCOLA SÃO JOSÉ	INSTALAR REPETIDOR DE WI-FI NA ESCOLA SÃO JOSÉ	12/03/25 10:03:56	Encerrada	54h 36m 4s
15329	INFORMATICA	PSF GRAMÍNEA	SUBSTITUIR FONTE DO TELEFONE DA TATIANE QUE QUEIMOU.	12/03/25 10:03:08	Encerrada	502h 36m 0s
15330	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	CPU DA SALA DE TRIAGEM NÃO LIGA, TELA ESTÁ BRANCA.	12/03/25 10:03:01	Encerrada	4h 33m 54s
15331	USUÁRIOS	AGRICULTURA	CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA	12/03/25 12:03:11	Encerrada	18h 35m 26s
15332	USUÁRIOS	CULTURA	LEVAR CABO DE REDE PARA INSTALAÇÃO	12/03/25 12:03:05	Encerrada	18h 33m 43s
15333	USUÁRIOS	COMPRAS	COMPUTADOR DA FLAVIA NÃO DA REDE	12/03/25 13:03:57	Encerrada	0h 0m 31s
15334	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR CONEXÃO PC FLAVIA	12/03/25 14:03:50	Encerrada	0h 35m 12s
15335	INFORMATICA	CULTURA	MUDANÇA DE MICROS DA AGRICULTURA PARA O TEATRO	12/03/25 15:03:34	Encerrada	0h 39m 57s
15336	INFORMATICA	CULTURA	INSTALAÇÃO DE COMPUTADORES DO TEATRO	12/03/25 15:03:21	Encerrada	0h 38m 51s
15337	INFORMATICA	CULTURA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA	12/03/25 15:03:40	Encerrada	0h 35m 38s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15338	INFORMATICA	CULTURA	CONFIGURAÇÃO DE REDE NO TEATRO	12/03/25 15:03:23	Encerrada	0h 35m 56s
15339	INFORMATICA	CULTURA	INSTALAÇÃO DE TELEFONE NO TEATRO	12/03/25 15:03:05	Encerrada	0h 34m 54s
15340	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	VERIFICAR CABO DE REDE DO LADO DA SALA DO 2 DA POLICLINICA	13/03/25 11:03:42	Encerrada	22h 10m 49s
15341	INFORMATICA	PSF ÓLEO	REDE DO ÓLEO NÃO ESTA FUNCIONANDO	13/03/25 11:03:04	Encerrada	0h 0m 0s
15342	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR PROBLEMA DE REDE	13/03/25 12:03:52	Encerrada	7h 43m 5s
15343	INFORMATICA	COMPRAS	PC DA FLÁVIA NÃO ESTÁ NAVEGANDO CORRETAMENTE.	13/03/25 13:03:13	Encerrada	4h 34m 54s
15344	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	VERIFICAR EMAIL DA ADELINE QUE NAO ESTA RECEBENDO DE ALGUMAS PESSOAS	17/03/25 12:03:14	Encerrada	23h 23m 46s
15345	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	MICRO NAO LIGA SALA DOS ACS	17/03/25 16:03:42	Encerrada	42h 32m 10s
15346	INFORMATICA	VISA	FORMATAÇÃO E PADRONIZAÇÃO E REPASSE PARA O CIMAS	17/03/25 16:03:24	Encerrada	36h 27m 38s
15347	INFORMATICA	ULTRASOM	FORMATAÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE MICRO PARA O ULTRASOM	17/03/25 16:03:51	Encerrada	36h 21m 59s
15348	INFORMATICA	PROTOCOLO	PREPARAR PC PARA ADRIANA	18/03/25 09:03:16	Encerrada	1h 32m 34s
15349	USUÁRIOS	CRAS	VERIFICAR A INFRA DO CRAS, OQUE VAI SER NECESSARIO DE EQUIPAMENTO, ROTEADOR E ADICIONAIS.	18/03/25 12:03:23	Encerrada	4h 16m 29s
15350	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	PC DA TATIANA NÃO LIGA.	18/03/25 12:03:50	Encerrada	29h 9m 10s
15351	USUÁRIOS	BIBLIOTECA	CRIAR REDE USUARIO NA BIBLIOTECA	18/03/25 13:03:15	Encerrada	16h 56m 45s
15352	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO DA MARIA IVONE NAO LIGA	18/03/25 14:03:09	Encerrada	14h 40m 12s
15353	INFORMATICA	SAUDE	PC DO RAFAEL NÃO LIGA.	19/03/25 10:03:56	Encerrada	11h 11m 23s
15354	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FORMATAR E PADRONIZAR ANTIGO NOTEBOOK REGIANE E	19/03/25	Encerrada	9h 44m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			DEVOLVER PARA A MESMA	13:03:25		47s
15355	INFORMATICA	VISA	MICRO NAO ESTA LIGANDO	20/03/25 14:03:46	Encerrada	21h 15m 30s
15356	USUÁRIOS	VISA	CRIAR NOVO EMAIL CIMAS GERENCIA (COMPUTADOR DA JOSI) E INSTALAR NO COMPUTADOR QUE ESTA FORMANTANDO ATUALMENTE (NOTEBOOK - GERENCIA)	20/03/25 14:03:47	Encerrada	0h 42m 3s
15357	INFORMATICA	SAUDE	INSTALAR CERTSIGN E CONFIGURAR EMAIL PARA BEATRIZ SAUDE	20/03/25 14:03:24	Encerrada	2h 28m 6s
15358	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAR ASSINA GRP PARA BIA	20/03/25 15:03:41	Encerrada	0h 0m 25s
15359	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	PC DA TRIAGEM DO PSF MANTIQUEIRA ESTÁ MUITO LENTO.	20/03/25 18:03:17	Encerrada	17h 8m 29s
15360	INFORMATICA	CEREST	RETIRAR PC COMPLETO DO CIMAS E MONTAR NO AGENDAMENTO SOCIAL NA SALA DA BRUNA.	21/03/25 09:03:19	Encerrada	12h 40m 59s
15361	INFORMATICA	VISA	COMPUTADOR NÃO INICIA	21/03/25 12:03:55	Encerrada	12h 31m 31s
15362	INFORMATICA	VISA	SISTEMA NÃO INICIA	21/03/25 12:03:39	Encerrada	11h 48m 21s
15363	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CONFIGURAR USUARIO PARA BIA DA NUVEM	21/03/25 12:03:48	Encerrada	1h 4m 48s
15364	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INCLUSÃO USUARIOS WPP BUSINES PREFEITURA-PLANEJAMENTO	21/03/25 13:03:08	Encerrada	0h 4m 38s
15365	INFORMATICA	OUVIDORIA	INCLUSÃO USUARIOS WPP BUSINES PREFEITURA-OUVIDORIA	21/03/25 13:03:01	Encerrada	0h 4m 0s
15366	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR PROBLEMAS COM A NUVEM DA AMANDA	21/03/25 13:03:41	Encerrada	0h 1m 33s
15367	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR PROBLEMAS DE ABERTURA DE ARQUIVO MARIA RITA MILAM	21/03/25 13:03:21	Encerrada	0h 1m 10s
15368	INFORMATICA	OUVIDORIA	LIBERAÇÃO DE SISTEMA DE GRAVAÇÃO DE CHAMADAS OUVIDORIA	21/03/25 13:03:47	Encerrada	0h 0m 8s
15369	INFORMATICA	SAUDE	NOBREAK DA LOURDES NÃO LIGA.	21/03/25 13:03:27	Aguardando envio para conserto terceirizado	662h 0m 57s
15370	INFORMATICA	PROTOCOLO	PC DA ADRIANA NÃO LIGA.	21/03/25 14:03:04	Encerrada	6h 47m 28s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15371	INFORMATICA	CULTURA	INSTALAR NOTEBOOK NO TEATRO PARA SAÚDE UTILIZAR.	21/03/25 15:03:29	Encerrada	3h 29m 46s
15372	INFORMATICA	PSF HORTO	VERIFICAR ACESSO DO RELÓGIO DE PONTO QUE FOI INSTALADO NO PSF DO HORTO.	21/03/25 15:03:21	Encerrada	4h 58m 36s
15373	INFORMATICA	CONTABILIDADE	NOTEBOOK DA REGINA PEDE SENHA NA REDE COMPUT.	24/03/25 09:03:28	Encerrada	1h 16m 32s
15374	INFORMATICA	OBRAS	MICRO DO SETOR DE PEÇAS NAO ESTA LIGANDOFALAR COM ALAN	24/03/25 12:03:40	Encerrada	11h 22m 53s
15375	USUÁRIOS	EPIDEMIOLOGIA	10896 NÃO LIGA10979 NÃO ESTÁ ENTRANDO NO SISTEMA	24/03/25 12:03:52	Encerrada	5h 27m 8s
15376	INFORMATICA	AGRICULTURA	CONFIGURAR IMPRESSORA AGRICULTURA NO MICRO DA OSANGELA E DO JOÃO	24/03/25 13:03:07	Encerrada	0h 0m 8s
15377	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	EMAIL NÃO ENVIA	24/03/25 13:03:02	Encerrada	0h 7m 52s
15378	INFORMATICA	VISA	CONFIGURAR SCANNER QUE PAROU	24/03/25 14:03:34	Encerrada	0h 16m 41s
15379	INFORMATICA	VISA	TESTE IMPRESSORA HP COLORIDA	24/03/25 14:03:31	Encerrada	0h 15m 1s
15380	INFORMATICA	CONTABILIDADE	REDE LENTA	24/03/25 14:03:01	Encerrada	0h 21m 37s
15381	INFORMATICA	IMPrensa	COREL DRAW PEDINDO ATIVAÇÃO	24/03/25 14:03:54	Encerrada	2h 12m 0s
15382	INFORMATICA	OBRAS	NOBREAK NÃO LIGA.	24/03/25 14:03:41	Aguardando peça(s)	661h 0m 43s
15383	INFORMATICA	PSF BARRA	VERIFICAR REDE DA BARRA	24/03/25 16:03:15	Encerrada	233h 51m 56s
15384	INFORMATICA	PSF BARRA	VERIFICAR UM COMPUTADOR E UMA IMPRESSORA PARA DESTINAR A BARRA	24/03/25 16:03:13	Encerrada	356h 1m 53s
15385	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	NOBREAK DO BOLSA FAMÍLIA PAROU DE FUNCIONAR.	25/03/25 11:03:03	Encaminhado ao setor de informática para conserto	652h 0m 24s
15386	INFORMATICA	VISA	FAZER A MUDANÇA DE DOIS COMPUTADORES COMPLETOS DO CIMAS A DESTINO DA SEÇÃO DE EXAMES NA POLICLINICAETIQUETA : 10515 // 12147	25/03/25 12:03:43	Encerrada	4h 56m 55s
15387	INFORMATICA	CULTURA	CRIMPAR 2 CABOS DE 4 METROS PARA O PESSOAL DO TEATRO	25/03/25 12:03:29	Encerrada	4h 52m 59s
15388	INFORMATICA	CULTURA	ENTREGAR UM CABO DE REDE PRONTO MEDIO PARA A PATRICIA	25/03/25	Encerrada	4h 20m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			NO TEATRO	13:03:41		8s
15389	USUÁRIOS	COMPRAS	COMPUTADOR DA FLAVIA NÃO PARTE, FOI RETIRADO PRA MANUTENÇÃO	25/03/25 14:03:12	Encerrada	2h 14m 23s
15390	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ 2 - EXT. (SESI)	TESTAR O TONNER DA IMPRESSORA, VER SE É NECESSARIO MANDAR PARA UMA EMPRESA ESPECIALIZADA.	25/03/25 14:03:52	Encerrada	8h 36m 36s
15391	INFORMATICA	SAUDE	VERIFICAR A NECESSIDADE DE PASSAR CABO DE REDE NA SALA 1 DA SECRETARIA DE SAUDE.	25/03/25 14:03:56	Encerrada	3h 19m 4s
15392	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	INSTALAR MICRO NA SALA DE ATENDIMENTO DA POLICLINICAMICRO ESTAVA NO CIMAS	25/03/25 15:03:25	Encerrada	1h 44m 11s
15393	INFORMATICA	POLICLÍNICA	COLOCAR IMPRESSORA NA REDE	25/03/25 16:03:21	Encerrada	1h 24m 43s
15394	INFORMATICA	TRIBUTOS	Precisamos com urgencia retirar o usuário do Rogerio Lopes do Cloud, e colocar o do Juliano no outro computadorTRATAR COM JEFERSON	25/03/25 17:03:14	Encerrada	2h 25m 8s
15395	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	MÁQUINA VIRTUAL DO SIM/SINASC PAROU DE FUNCIONAR.	25/03/25 18:03:31	Encerrada	0h 0m 0s
15396	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	FORMATAÇÃO MICRO FLORIZA	26/03/25 09:03:29	Encerrada	5h 7m 35s
15397	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	COMPUTADOR DESLIGANDO	26/03/25 09:03:22	Encerrada	5h 9m 36s
15398	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	INSTALAR PLACA DE REDE NO MICRO	26/03/25 09:03:52	Encerrada	5h 11m 14s
15399	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	NOTEBOOK GUARDA PERDEU SSD	26/03/25 10:03:23	Encerrada	290h 56m 28s
15400	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ EXTENSÃO	TELEFONE SEM CONEXÃO(CRECHE CENTRAL)	26/03/25 11:03:11	Encerrada	5h 14m 26s
15401	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO NOBREK NA SECRETARIA DE SAUDE	26/03/25 12:03:08	Encerrada	5h 6m 27s
15402	INFORMATICA	TRANSITO	CONFIGURAR WIFI DO MIKROTIK DA GUARITA RICARTI TEIXEIRA	26/03/25 12:03:17	Encerrada	9h 23m 53s
15403	INFORMATICA	ANDRADAS-PREV	COLOCAR NOTEBOOK DA SALA DO INOVA NO AUDITORIO PARA A VIVIAN DO ANDRADAS PREV USARHORARIO: 14h às 15h15	26/03/25 12:03:41	Encerrada	2h 6m 7s
15404	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	MICRO DA SECRETARIA DA CRECHE ERMELINDA VILA SANTA RITA NAO LIGA	26/03/25 12:03:12	Encerrada	4h 32m 32s
15405	INFORMATICA	VISA	CONFIGURAR IMPRESSORA E SCANNER NO NOTEBOOK	26/03/25 13:03:47	Encerrada	3h 37m 17s
15406	INFORMATICA	VISA	CONFIGURAR SCANNER MICRO 11919-PMA	26/03/25	Encerrada	3h 21m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				13:03:03		41s
15407	INFORMATICA	PROTOCOLO	PC DO PROTOCOLO NÃO LIGA.	26/03/25 14:03:48	Encerrada	16h 38m 19s
15408	USUÁRIOS	PLANEJAMENTO	INSTALAR O WHATSAPP PARA A DILMARA E CAMILA Amad.dilmaramad.camila	26/03/25 16:03:26	Encerrada	6h 5m 38s
15409	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	ATIVACÃO OFFICE	26/03/25 16:03:07	Encerrada	0h 17m 22s
15410	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	ATIVACÃO OFFICE	26/03/25 16:03:59	Encerrada	0h 16m 48s
15411	INFORMATICA	POLICLÍNICA	IMPRESSORA DA SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS PAROU DE IMPRIMIR.	26/03/25 17:03:02	Encerrada	4h 22m 19s
15412	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	VERIFICAR IMPRESSOR PSF MOSCONI	27/03/25 08:03:20	Encerrada	0h 0m 0s
15413	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	Computador liga normal, mas o monitor não liga	27/03/25 12:03:36	Encerrada	4h 15m 53s
15414	INFORMATICA	CRECHE CAMPESTRINHO	FAZER A CONFIGURAÇÃO DE NOVO DVR QUE IRA SER INSTALADO PELA SENSORI NA CRECHE DO CAMPESTRINHO	27/03/25 12:03:33	Encerrada	2h 57m 36s
15415	INFORMATICA	ADMINISTRAÇÃO	VERIFICAR JUNTAMENTE COM WASHINTON DA SENSORI QUAIS EQUIPAMENTOS SERÃO NECESSARIOS PARA REDE DA RODOVIARIA	27/03/25 12:03:07	Encerrada	2h 59m 19s
15416	INFORMATICA	OBRAS	IMPRESSORA HP DA SALA DA MARILU ESTA OFFLINE NO MICRO DA RAYSSA OBS: FOI REINICIADA TANTO NA ENERGIA QUANTO NA REDE POREM SEM RESULTADOS	27/03/25 12:03:02	Encerrada	2h 56m 50s
15417	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	INSTALAR IMPRESSORA NO NOTEBOOK QUE A DUDA ESTA USANDO	27/03/25 12:03:48	Encerrada	3h 44m 7s
15418	INFORMATICA	CONTROLE INTERNO	VERIFICAR INTERNET DA MARIANA SECRETARIA	27/03/25 12:03:49	Encerrada	0h 23m 4s
15419	INFORMATICA	COMPRAS	BUSCAR PC DA RITA PARA FORMATAÇÃO.	27/03/25 15:03:44	Encerrada	6h 31m 25s
15420	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR PROBLEMAS NO MICRO QUE IRA PRA POLICLINICA	27/03/25 15:03:45	Aguardando peça(s)	623h 59m 18s
15421	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	VERIFICAR PC DA JU CARLIN QUE ESTÁ DESLIGANDO SOZINHO.	27/03/25 17:03:17	Encerrada	18h 37m 55s
15422	INFORMATICA	ESCOLA	ESCOLA ANNA ESTÁ COM PROBLEMAS NO WI-FI.	27/03/25 17:03:40	Encerrada	6h 34m 26s
15423	INFORMATICA	UAITEC	TELEFONE DO UAITEC NAO ESTA FUNCIONANDO	28/03/25 12:03:30	Encerrada	3h 29m 35s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15424	INFORMATICA	PROTOCOLO	PC DO PROTOCOLO NÃO LIGA.	28/03/25 14:03:56	Encerrada	0h 50m 43s
15425	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR IMPRESSORA DA SALA DE ENFERMAGEM DA POLICLÍNICA E INSTALAR NO PSF DA MOSCONI.	31/03/25 10:03:13	Encerrada	11h 19m 40s
15426	INFORMATICA	ESCOLA	CONFIGURAR UBIQUIT DA ESCOLA ANNA DE CAMARGO	31/03/25 12:03:11	Encerrada	6h 7m 36s
15427	INFORMATICA	COMPRAS	CONFIGURAR ACESSO DA RITA MILAM NO OWNCLOUD	31/03/25 12:03:27	Encerrada	2h 2m 57s
15428	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PC DA SANDRA SEM INTERNET	31/03/25 12:03:52	Encerrada	1h 41m 16s
15429	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MONITOR NÃO ESTA LIGANDO	31/03/25 12:03:40	Encerrada	1h 36m 16s
15430	INFORMATICA	CULTURA	RETIRAR AS FONTES NO TEATRO E INSTALAR AS ANTENAS	31/03/25 13:03:11	Encerrada	5h 6m 54s
15431	INFORMATICA	CONTABILIDADE	COLOCAR SENHA DO WIFI NA CONTABILIDADE	31/03/25 13:03:10	Encerrada	1h 1m 43s
15432	INFORMATICA	PROTOCOLO	SCANNER DA ADRIANA NÃO ESTÁ FUNCIONANDO	31/03/25 13:03:07	Encerrada	0h 59m 10s
15433	INFORMATICA	POLICLÍNICA	IMPRESSORA DA SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS NÃO IMPRIME.	31/03/25 14:03:03	Encerrada	9h 13m 45s
15434	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	TROCA DO MONITOR, O ATUAL ESTÁ PISCANDO	31/03/25 14:03:12	Encerrada	0h 58m 31s
15435	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	COPUTADOR DA RECEPÇÃO DO PSF LIGA E DESLIGA	01/04/25 10:04:45	Encerrada	5h 19m 54s
15436	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	CONFIGURAR UBIQUITI NO PSF DA MOSCONI	01/04/25 12:04:14	Encerrada	4h 57m 38s
15437	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	MICRO 10979 ESTA TRAVANDO, TRATAR COM VIVIANE	01/04/25 13:04:33	Encerrada	9h 5m 4s
15438	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	PEGAR IMPRESSORA QUE FOI INSTALADA NO CONSULTÓRIO MÉDICO DO PSF DA MOSCONI E DEVOLVER NA SECRETARIA DE SAÚDE.	01/04/25 17:04:55	Encerrada	0h 1m 31s
15439	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	PEGAR IMPRESSORA QUE FOI INSTALADA NO CONSULTÓRIO MÉDICO DO PSF DA MOSCONI E DEVOLVER NA SECRETARIA DE SAÚDE.PEGAR IMPRESSORA QUE ESTÁ NA ENFERMAGEM DA POLICLÍNICA E INSTALAR NO PSF DA MOSCONI.	01/04/25 17:04:23	Encerrada	5h 45m 33s
15440	INFORMATICA	TRIAGEM	IMPRESSOR DA TRIAGEM DA POLICLÍNICA PAROU DE IMPRIMIR.	01/04/25 17:04:50	Encerrada	5h 43m 28s
15441	INFORMATICA	CONTABILIDADE	LIGAR PC REGINA	02/04/25 10:04:22	Encerrada	0h 0m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15442	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	CONFIGURAR EMAIL NO MICRO DA PATRICIA	02/04/25 11:04:52	Encerrada	0h 0m 0s
15443	INFORMATICA	PROTOCOLO	PC DA ISADORA SEM INTERNET	02/04/25 12:04:12	Encerrada	0h 45m 46s
15444	INFORMATICA	PROTOCOLO	SCANNER DA ADRIANA NÃO ESTA FUNCIONANDO	02/04/25 12:04:57	Encerrada	0h 44m 32s
15445	INFORMATICA	ESCOLA DO ÓLEO	CONFIGURAR IMPRESSORA	02/04/25 13:04:38	Encerrada	1h 8m 36s
15446	INFORMATICA	ESCOLA DO ÓLEO	INSTALAR O WORD	02/04/25 13:04:24	Encerrada	1h 8m 35s
15447	INFORMATICA	ESCOLA DO ÓLEO	ATIVAR WINDOWS E PACOTE OFFICE	02/04/25 14:04:08	Encerrada	0h 0m 10s
15448	INFORMATICA	CONSELHO	PREPARAÇÃO DE 2 NOBREAKS PARA O CONSELHO TUTELAR	02/04/25 14:04:16	Encerrada	195h 21m 19s
15449	INFORMATICA	ESCOLA DO ÓLEO	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA EPSON NO MICRO	02/04/25 15:04:53	Encerrada	1h 27m 45s
15450	INFORMATICA	ESCOLA DO ÓLEO	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA EPSON NO MICRO	02/04/25 15:04:07	Encerrada	1h 26m 53s
15451	INFORMATICA	ESCOLA DO ÓLEO	INSTALAR TELEFONE NOVO NA ESCOLA DO ÓLEO, RETIRAR O ANTIGO E DEVOLVER NA EDUCAÇÃO.	02/04/25 18:04:10	Encerrada	3h 31m 42s
15452	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	RETIRAR IMPRESSORA DA SECRETARIA DE SAUDE E INSTALAR NO PSF MANTIQUEIRA	03/04/25 12:04:36	Encerrada	3h 20m 50s
15453	INFORMATICA	CULTURA	REITIRAR RELOGIO DE PONTO DO CAT E INSTALAR NO TEATRO	03/04/25 17:04:20	Encerrada	11h 57m 25s
15454	INFORMATICA	OBRAS	CRIAR EMAIL PARA NOVA ESTAGIARIA DO OBRAS	04/04/25 11:04:37	Encerrada	1h 46m 36s
15455	INFORMATICA	CONTABILIDADE	COMPUTADOR DA RENATA NÃO LIGA	04/04/25 12:04:06	Encerrada	0h 55m 56s
15456	INFORMATICA	ESCOLA SASSERON	CONFIGURAÇÃO DE SCANNER DA EPSON I5590 NO MICRO NA SECRETARIA	04/04/25 14:04:16	Encerrada	0h 0m 48s
15457	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	INSTALAÇÃO DE NOBREAK NO CONSELHO TUTELAR	04/04/25 15:04:12	Encerrada	5h 47m 8s
15458	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	INSTALAÇÃO DE NOBREAK NO CONSELHO TUTELAR	04/04/25 15:04:29	Encerrada	5h 46m 7s
15459	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	Aqui é do Conselho tem um CPU que queimou fio de entrada dele e é um computador que usamos muito teria como vcs dar uma olhada para a gente fazendo um favorOBS: APARENTEMENTE FONTE ESTA QUEIMADA	07/04/25 12:04:56	Encerrada	8h 56m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15460	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	VERIFICAR IMPRESSORAS QUE NÃO ESTÃO IMPRIMINDO	07/04/25 12:04:33	Encerrada	3h 36m 34s
15461	INFORMATICA	TRIBUTOS	CRIAR USUÁRIO E LOGAR PARA O JEFFERSON DO TRIBUTOS	07/04/25 13:04:16	Encerrada	0h 0m 26s
15462	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	CONFIGURAR EMAIL PARA NOVA SERVIDORA DO SETOR DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DO BOLSA FAMÍLIAOBS: ASSISTENTESOCIAL.BOLSAFAMILIA@ANDRADAS.MG.GOV.BR	07/04/25 14:04:38	Encerrada	0h 8m 50s
15463	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO NAO ESTA COM ESPAÇO NO HD	07/04/25 15:04:14	Encerrada	0h 0m 30s
15464	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DO OBRAS PARA O ELTON NO NOTEBOOK QUE ESTA USANDO	07/04/25 15:04:37	Encerrada	0h 0m 27s
15465	INFORMATICA	ADMINISTRAÇÃO	CONFIGURAÇÃO DE EMAIL DO VICE PREFEITO	07/04/25 17:04:35	Encerrada	0h 0m 25s
15466	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	FORMATAÇÃO E PREVENTIVA MICRO QUE IRA PRA SALA DOS PROFESSORES	07/04/25 17:04:22	Encerrada	3h 55m 53s
15467	INFORMATICA	CONVÊNIOS	EMAIL NÃO ESTÁ RECEBENDO E ENVIANDO	08/04/25 11:04:18	Encerrada	0h 0m 0s
15468	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	IMPRESSORA NÃO ESTÁ IMPRIMINDO	08/04/25 11:04:14	Encerrada	0h 46m 4s
15469	INFORMATICA	COMPRAS	VERIFICAR SCANNER DA MARIA RITA MILAN	08/04/25 12:04:07	Encerrada	3h 0m 8s
15470	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DA SALA 14 NO MICRO QUE ESTA SALA 15	08/04/25 12:04:19	Encerrada	2h 27m 19s
15471	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COMPUTADOR DANDO TELA AZUL	08/04/25 15:04:56	Encerrada	0h 46m 10s
15472	INFORMATICA	SAUDE	CRIMPAR CABO DE REDE E CONFIGURAR MICRO QUE FOI INSTALADO NA SALA DA REGIANE	09/04/25 12:04:05	Encerrada	5h 14m 26s
15473	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	MICRO NÃO DA VIDEO, A POLICIA UTILIZA PARA ACESSAR O SISTEMA SENTRY	09/04/25 12:04:44	Encerrada	5h 7m 24s
15474	USUÁRIOS	OBRAS	ACOMPANHAR A INSTALAÇÃO DA INTERNET E NORTEAR ONDE VAI SER DA TELEMIDIA NA RODOVIARIA	09/04/25 12:04:44	Encerrada	19h 0m 28s
15475	INFORMATICA	PSF HORTO	INSTALAR OUTRA IMPRESSORA, MICRO DA DENTISTA	09/04/25 12:04:08	Encerrada	4h 31m 21s
15476	USUÁRIOS	OBRAS	INSTALAR O PC DA ESTAGIARIA DO OBRAS	09/04/25 13:04:48	Encerrada	16h 15m 24s
15477	INFORMATICA	CEMITÉRIO	RETIRAR MICRO DO CEMITERIO SOBRESALENTE	09/04/25 14:04:51	Encerrada	3h 3m 26s
15478	INFORMATICA	AGRICULTURA	CRIMPAGEM DE CABO DE REDE	09/04/25 14:04:53	Encerrada	2h 29m 2s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15479	INFORMATICA	CONTABILIDADE	CONFIGURAR SIOPS DATASUS PRA REGINA	09/04/25 15:04:05	Encerrada	0h 0m 15s
15480	INFORMATICA	SAUDE	TREINAMENTO DA NUVEM PARA GIOVANA DA SECRETARIA DE SAUDE	09/04/25 15:04:10	Encerrada	1h 22m 23s
15481	INFORMATICA	CONTABILIDADE	CONFIGURAR SIOPS DATASUS NO PC DA REGINA	09/04/25 15:04:52	Encerrada	0h 0m 38s
15482	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR NOTEBOOK PARA FORMATAÇÃO E DEVOLUÇÃO NA SECRETARIA DE SAUDE	09/04/25 16:04:07	Encerrada	1h 14m 25s
15483	INFORMATICA	TRIBUTOS	FAZER CONFIGURAÇÃO DE EMAIL PRO RHUAN	09/04/25 17:04:59	Encerrada	0h 0m 26s
15484	INFORMATICA	TRIBUTOS	FAZER CRIAÇÃO DE USUARIO NA NUVEM	09/04/25 17:04:13	Encerrada	0h 0m 21s
15485	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER BACKUP DE ARQUIVOS NO 203 DA SAUDE E FORMATAR E PADRONIZARDEVOLVER PRA SEC DE SAUDE	09/04/25 17:04:48	Encerrada	11h 44m 56s
15486	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	PC DA ALICE ESTÁ SEM REDE.	10/04/25 09:04:36	Encerrada	0h 54m 44s
15487	INFORMATICA	PSF HORTO	MOUSE NÃO FUNCIONA, PC DA SALA ENFERMEIRA.	10/04/25 10:04:18	Encerrada	16h 37m 56s
15488	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	RETIRAR BATERIAS DO PLANEJAMENTO	10/04/25 12:04:49	Encerrada	1h 4m 13s
15489	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	INSTALAR MONITOR NO GABINETE.	10/04/25 15:04:31	Encerrada	3h 44m 45s
15490	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	INSTALAR NOBREAK NO GABINETE.	10/04/25 15:04:11	Encerrada	3h 44m 25s
15491	INFORMATICA	GABINETE	INSTALAR NOBREAK NO GABINETE.	10/04/25 15:04:24	Encerrada	3h 43m 32s
15492	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	IMPRESSORA DO CONSUTÓRIO 2 NÃO IMPRIME.	10/04/25 18:04:08	Encerrada	5h 20m 39s
15493	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	INSTALAÇÃO DE MONITOR PARA O GABINETE	11/04/25 13:04:33	Encerrada	6h 18m 19s
15494	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	INSTALAÇÃO DE MONITOR NO GABINETE	11/04/25 13:04:58	Encerrada	6h 15m 17s
15495	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	NOBREAK NÃO SEGURA	11/04/25 15:04:11	Encerrada	3h 50m 31s
15496	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR 4 BATERIAS DE NOBREAK	11/04/25 16:04:51	Encerrada	1h 9m 18s
15497	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR NOBREAK PARA TROCA DE BATERIA:-CPD / RAFAEL FURLAN / JULIA QUERO / RITA (VISA)	11/04/25 16:04:00	Encerrada	1h 0m 43s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15498	INFORMATICA	VISA	RETIRAR NOBREAK DA RITA DA VISA PARA TROCA DE BATERIA	11/04/25 16:04:43	Encerrada	0h 57m 32s
15499	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR IMPRESSORA QUE ESTAVA NO PSF DA MANTIQUEIRA E DEVOLVER A SECRETARIA DE SAUDE ATE SEGUNDA ORDEM	11/04/25 16:04:44	Encerrada	0h 38m 16s
15500	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER A TROCA DE BATERIA PARA UMA NOVA QUE CHEGOU	11/04/25 17:04:02	Encerrada	5h 13m 45s
15501	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER A TROCA DE BATERIA POR UMA NOVA QUE CHEGOULOCAL: CPD SECRETARIA SAÚDE	11/04/25 17:04:33	Encerrada	5h 13m 40s
15502	INFORMATICA	POLICLÍNICA	TROCAR BATERIA POR UMA NOVA QUE CHEGOULOCAL: JULIA QUERO	11/04/25 17:04:38	Encerrada	5h 2m 44s
15503	INFORMATICA	VISA	FAZER A TROCA DE BATERIA POR UMA NOVA QUE CHEGOU	11/04/25 17:04:58	Encerrada	5h 4m 27s
15504	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PC DA PATRÍCIA NÃO ESTÁ CONSEGUINDO TRANSMITIR SIOPE.	11/04/25 18:04:29	Encerrada	41h 4m 7s
15505	INFORMATICA	TRIBUTOS	SOLUCIONAR DÚVIDAS DO RHUAN NA NUVEM.	11/04/25 18:04:55	Encerrada	1h 24m 32s
15506	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	EMPRESTAR UM MONITOR COM HDMI PARA GUARDA, POIS A TV DE MONITORAMENTO QUEIMOU.	14/04/25 10:04:18	Encerrada	11h 17m 34s
15507	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	PC QUE ESTÁ NA SALA DO TON, QUE AS POLÍCIAS CONECTAM NELE ATRAVÉS DO ANYDESK, NÃO ESTÁ PARTINDO.	14/04/25 11:04:13	Encerrada	11h 17m 0s
15508	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	CONFIGURAR REDE P NOTEBOOK DA SALA AO LADO DA 2 (SEM NÚMERO).	14/04/25 11:04:09	Encerrada	11h 17m 50s
15509	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	INSTALAÇÃO DE FILTRO DE LINHA	14/04/25 12:04:54	Encerrada	0h 26m 12s
15510	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	INSTALAÇÃO DE MONITOR EXTRA NO MICRO DA DANIELA	14/04/25 12:04:48	Encerrada	0h 25m 43s
15511	INFORMATICA	POLÍCIA CIVIL	FAZER LEVANTAMENTO DE USUÁRIOS QUE USAM O GRP PARA SEREM CRIADOS OS USUÁRIOS PARA O SISTEMA NOVO	14/04/25 13:04:19	Encerrada	3h 2m 36s
15512	INFORMATICA	VISA	CONFIGURAR EMAIL PARA SERVIDORA QUE IRA TRABALHAR NO LUGAR DA PRISCILAEMAIL: VISA.SIMONE@ANDRADAS.MG.GOV.BR	14/04/25 14:04:38	Encerrada	2h 10m 34s
15513	INFORMATICA	VISA	ATIVAÇÃO OFFICE	14/04/25 14:04:21	Encerrada	2h 10m 48s
15514	INFORMATICA	VISA	FORMATAÇÃO E PREVENTIVA MICRO QUE ESTA NA SALA DA JAQUELINE E IRA SER DESTINADO AO LOCAL QUE ELA IRA PASSAR NO WHATSAPP DA INFORMATICA	14/04/25 14:04:43	Encerrada	152h 48m 17s
15515	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAR IMPRESSORA NO NOTEBOOK DA BRUNA CUNHA	14/04/25 15:04:03	Encerrada	1h 18m 18s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15516	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER CONFIURAÇÕES DE REDE NO NOTEBOOK DA BRUNA CUNHA	14/04/25 15:04:01	Encerrada	1h 15m 48s
15517	INFORMATICA	POLICLÍNICA	ATIVAR OFFICE SALA 09 POLICLINICA	14/04/25 16:04:10	Encerrada	0h 1m 15s
15518	INFORMATICA	PROTOCOLO	MICRO DA ISA DO PROTOCOLO ESTA SEM REDE	15/04/25 12:04:28	Encerrada	5h 25m 32s
15519	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER INSTALAÇÃO DE NOBREAK NO MICRO EM FRENTE AO DA REGIANE LOCAL: SEC DE SAUDE	15/04/25 12:04:28	Encerrada	4h 46m 15s
15520	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	VERIFICAR PROBLEMAS NA REDE DA GUARDA MUNICIPAL	15/04/25 12:04:59	Encerrada	4h 38m 22s
15521	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	AJUDAR NA DESMONTAGEM DOS MONITORES ANTIGOS	15/04/25 12:04:54	Encerrada	0h 9m 50s
15522	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	APLICAR CONECTORES DE REDE NO CABO QUE FOI PASSADO PARA O PC DA SECRETARIA.	15/04/25 13:04:29	Encerrada	34h 28m 3s
15523	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA	15/04/25 15:04:00	Encerrada	1h 51m 9s
15524	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	CRIAR EMAIL KARINA saúde.oncologia@andradas.mg.gov.br	15/04/25 15:04:19	Encerrada	1h 49m 31s
15525	INFORMATICA	TRANSPORTE	CRIAR EMAIL (transporte.ronaldo@andradas.mg.gov.br)	15/04/25 15:04:16	Encerrada	1h 47m 12s
15526	INFORMATICA	POLICLÍNICA	ATUALIZAR HORA DO MICRO NA BIOS	15/04/25 15:04:24	Encerrada	1h 23m 30s
15527	INFORMATICA	SAUDE	MUDANÇA PRO WIFI	15/04/25 16:04:16	Encerrada	0h 38m 51s
15528	INFORMATICA	SAUDE	CONFIGURAR WIFI NO NOTEBOOK	15/04/25 16:04:03	Encerrada	0h 37m 20s
15529	INFORMATICA	SAUDE	PC NAO PARTE	15/04/25 16:04:08	Encerrada	0h 35m 26s
15530	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA	15/04/25 16:04:49	Encerrada	0h 30m 24s
15531	INFORMATICA	FARMÁCIA	TRANSFERIR COMPUTADOR DA SALA DE CURATIVOS PRO ALMOXARIFADO (KARINE) E FAZER BACKUP DE TODO O COMPUTADOR QUE JA ESTÁ NO LOCAL	16/04/25 09:04:26	Encerrada	29h 8m 17s
15532	INFORMATICA	CURATIVO	TRANSFERIR NOTEBOOK QUE ESTÁ NO ALMOXARIFADO PARA SALA DE CURATIVOS	16/04/25 09:04:14	Encerrada	41h 53m 0s
15533	INFORMATICA	PROTOCOLO	VERIFICAR INTERNET	16/04/25 12:04:37	Encerrada	1h 10m 29s
15534	USUÁRIOS	PROTOCOLO	SEM REDE (PEDRO LIGOU)	16/04/25 13:04:57	Encerrada	1h 57m 13s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15535	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE HD NO MICRO 11830	16/04/25 15:04:43	Encerrada	0h 46m 9s
15536	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR O MICRO DDO ALMOXARIFADO PARA TRANSFERIR ARQUIVOS E CONFIRMAR O QUE SERÁ FEITO COM ELE COM A GISLAINE	16/04/25 16:04:25	Encerrada	25h 17m 50s
15537	INFORMATICA	AABB - PROJETO	FAZER A TROCA DO MIKROTIK DA INFORMATICA QUE ESTA DE ESTEPE NO LOCAL E COLOCAR O NOVO QUE CHEGOU PARA O LOCAL	16/04/25 17:04:42	Encerrada	24h 22m 58s
15538	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	VERIFICAR PROBLEMA DE PASTA COMPARTILHADA QUE ESTAO TENDOTRATAR COM HONORINA	16/04/25 17:04:39	Encerrada	24h 8m 9s
15539	INFORMATICA	OBRAS	FAZER A INSTALAÇÃO DO SWITCH NA RODOVIARIA NO LOCAL QUE ESTA O EQUIPAMENTO DA SENSORI	16/04/25 17:04:50	Encerrada	119h 52m 37s
15540	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO NÃO SOBE O WINDOWS	22/04/25 12:04:51	Encerrada	5h 30m 13s
15541	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CONFIGURAR SCANNER NO NOTEBOOK	22/04/25 12:04:00	Encerrada	5h 18m 25s
15542	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	CPU nao liga Ja tentamos tirar toda fiação e colocar novamente sem sucesso. Tiramos da tomada sem sucessoLocal: Sala dos AcS Equipe 2	22/04/25 12:04:43	Encerrada	5h 6m 59s
15543	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	Cabo de rede azul com mal contato- ele sai toda hora da conexão (caixinha branca da ponta quebrada)Local: Sala da Fisioterapeuta	22/04/25 12:04:24	Encerrada	5h 7m 21s
15544	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	FORMATAÇÃO DE MICRO PARA INSTALAÇÃO DE CADSUS E SISCANLOCAL: SALA DOS ACS EQUIPE 1	22/04/25 12:04:02	Encerrada	53h 17m 58s
15545	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	FORMATAÇÃO DE MICRO PARA INSTALAÇÃO DE CADSUS E SISCANLOCAL: SALA DOS ACS EQUIPE 2	22/04/25 12:04:25	Encerrada	47h 17m 35s
15546	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	PC DA HONORINA DESLIGANDO SOZINHO E ESQUENTANDO MUITO.	22/04/25 15:04:35	Encerrada	505h 14m 25s
15547	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER CRIMPAGEM DE CABO DE REDE NO NOTEBOOK DA SALA 03	22/04/25 15:04:07	Encerrada	2h 0m 52s
15548	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER A INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO NOTEBOOK DA SALA 03	22/04/25 15:04:45	Encerrada	1h 58m 8s
15549	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER A CONFIGURAÇÃO DE SCANNER NO NOTEBOOK DA SALA 03	22/04/25 15:04:45	Encerrada	1h 59m 13s
15550	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER CONFIGURAÇÕES DE REDE NO NOTEBOOK DA SALA 03	22/04/25 15:04:12	Encerrada	1h 57m 18s
15551	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FEITO EMENDA COM KEYSTONE PARA FUNCIONAR REDE NO NOTEBOOK	22/04/25 16:04:24	Encerrada	1h 3m 2s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15552	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	RETIRAR MICRO 10070	22/04/25 17:04:54	Encerrada	105h 27m 21s
15553	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR MICRO DA LARISSA	22/04/25 17:04:24	Encerrada	0h 15m 56s
15554	INFORMATICA	UAITEC	VERIFICAR COMPUTADORES PARA VER SE TEM ALGUM PARA MONTAGEM PARA DORAA PEDIDO DA MESMA	22/04/25 17:04:36	Encerrada	5h 30m 9s
15555	INFORMATICA	TRIBUTOS	OWNCLOUD NAO ESTA SINCRONIZANDO	22/04/25 17:04:36	Encerrada	6h 12m 24s
15556	INFORMATICA	TRIBUTOS	OWNCLOUD NAO ESTA SINCRONIZANDO	22/04/25 17:04:25	Encerrada	6h 10m 35s
15557	INFORMATICA	POLICLÍNICA	LIBERAR O CELULAR DA GISLAINE NO MIKROTIK	22/04/25 18:04:38	Encerrada	5h 12m 41s
15558	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	VERIFICAR CONEXÃO NO CARACOLZINHO	23/04/25 09:04:36	Encerrada	0h 16m 33s
15559	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	SEM INTERNET NO WIFI	23/04/25 12:04:39	Encerrada	4h 58m 28s
15560	USUÁRIOS	PLANEJAMENTO	OWNCLOUD DA DILMARA NÃO ESTA SINCRONIZANDO	23/04/25 12:04:52	Encerrada	5h 17m 8s
15561	INFORMATICA	MATERNO	FAZER CABO DE REDE QUE FOI PASSADO PARA O RELÓGIO DE PONTO.	23/04/25 13:04:01	Encerrada	3h 12m 27s
15562	INFORMATICA	CONTABILIDADE	VERIFICAR INSTALAÇÃO DE SIOPS NO NOTEBOOK DA REGINA	23/04/25 14:04:13	Encerrada	3h 54m 47s
15563	INFORMATICA	TRIBUTOS	ATIVAÇÃO OFFICE	23/04/25 14:04:21	Encerrada	3h 6m 39s
15564	INFORMATICA	OBRAS	PC DA MARILU NÃO ESTÁ ABRINDO E-MAIL E NÃO ABRE ASSINATURA ELETRÔNICA.	24/04/25 15:04:24	Encerrada	2h 54m 13s
15565	INFORMATICA	OBRAS	CONFIGURAR WHATSAPP WEB PARA SILVANA.	24/04/25 15:04:37	Encerrada	38h 24m 23s
15566	INFORMATICA	CONTABILIDADE	COLOCAR UM CABO DE REDE MAIOR PARA O PC DA REGINA.	24/04/25 17:04:38	Encerrada	6h 28m 22s
15567	INFORMATICA	OBRAS	INSTALAR PC PARA ESTAGIARIA DO OBRAS E FAZER CABO DE REDE.	24/04/25 17:04:24	Encerrada	229h 15m 0s
15568	INFORMATICA	CREAS	RETIRAR MICRO PARA FORMATAÇÃO E PREVENTIVATRATAR COM JUSSARA	25/04/25 12:04:22	Encerrada	101h 22m 38s
15569	INFORMATICA	PSF HORTO	PC DA TRIAGEM NÃO LIGA, QDO LIGA TRAVA.	28/04/25 08:04:48	Encerrada	0h 0m 0s
15570	INFORMATICA	FARMÁCIA	CONFIGURAR PC DA KARINE PARA IMPRIMIR NA IMPRESSORA DA	28/04/25	Encerrada	1h 6m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			FARMÁCIA DE ALTO CUSTO.	08:04:56		31s
15571	INFORMATICA	VISA	PC DA JOYCE NÃO LIGA	28/04/25 08:04:18	Encerrada	35h 11m 12s
15572	INFORMATICA	MERENDA	PC DA MERENDA ESTÁ SEM REDE.	28/04/25 09:04:19	Encerrada	0h 0m 0s
15573	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	SEPARAR UM SWITCH DE 8 PORTAS PARA SUBSTITUIR O DO CARACOLZINHO. DEPOIS DEVOLVER PARA O RAFAEL QUE INSTALOU OUTRA INTERNET NO LOCAL.	28/04/25 11:04:31	Encerrada	107h 42m 0s
15574	INFORMATICA	BUCAL	RETIRAR MICRO PARA PREPARAÇÃO NA SECRETARIA DE SAUDE, TRATAR COM GIOVANA LOCAL QUE SERA INSTALADO: SALA ADM BUCAL	28/04/25 11:04:44	Encerrada	46h 22m 39s
15575	INFORMATICA	POLICLÍNICA	ENTREGAR 3 TECLADOS AO CUIDADO DE BRUNA CUNHA OU ADRIANO LOBO	28/04/25 11:04:21	Encerrada	29h 55m 0s
15576	INFORMATICA	CRAS	SEPARAR 2 TECLADOS PARA O CREAS DEIXAR AOS CUIDADOS DO ABNER	28/04/25 11:04:17	Encerrada	29h 55m 0s
15577	INFORMATICA	CREAS	FAZER A INSTALAÇÃO DO SCANNER E DO EMAIL NO MICRO QUE A RITA ESTA USANDO EMAIL: creas.assistentesocial@andradas.mg.gov.br	28/04/25 12:04:43	Encerrada	1h 17m 33s
15578	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	CRIAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EMAIL PARA A SERVIDORA PRISCILA MAGNE BUENO EMAIL: meioambiente.priscila@andradas.mg.gov.br OBS: EMAIL JA FOI UM CRIADO	28/04/25 12:04:13	Encerrada	2h 22m 0s
15579	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	Solicito que seja verificado o programa assina GRP, pois não está funcionando e eu não consigo assinar nenhum documento pelo sistema da Sonner	28/04/25 12:04:02	Encerrada	10h 0m 6s
15580	INFORMATICA	INFORMATICA	VERIFICAR TELEFONE DO SISTEMA DE BOT DE WHATSAPP QUE NAO ESTA FUNCIONANDO	28/04/25 13:04:48	Encerrada	1h 56m 56s
15581	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PC DA ANA TAIS NÃO LIGA.	28/04/25 17:04:00	Encerrada	75h 44m 27s
15582	INFORMATICA	TRIBUTOS	PC DO ATENDIMENTO DO TRIBUTOS TRAVOU E AGORA NÃO LIGA.	28/04/25 17:04:19	Encerrada	6h 8m 55s
15583	INFORMATICA	FARMÁCIA	CONFIGURAR IMPRESSORA	29/04/25 10:04:00	Encerrada	0h 0m 0s
15584	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	COMPUTADOR PEDINDO SENHA DA BIOS E TELA CHUVISCADA	29/04/25 10:04:34	Encerrada	33h 56m 39s
15585	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	VERIFICAR PROGRAMA A SER INSTALADO A PEDIDO DA FABIANA	29/04/25 12:04:50	Encerrada	5h 28m 57s
15586	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	MICRO ESTA CHEIRANDO QUEIMADO E NAO LIGA	29/04/25	Encerrada	3h 44m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				14:04:52		8s
15587	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	MICRO NAO ESTA APARECENDO VIDEO	29/04/25 14:04:15	Encerrada	3h 42m 20s
15588	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	SOLUCIONAR DUVIDAS NUVEM	29/04/25 14:04:15	Encerrada	2h 37m 39s
15589	INFORMATICA	PSF HORTO	SEPARAR 3 MOUSES NOVA PARA O PSF DO HORTO	29/04/25 17:04:43	Encerrada	18h 48m 16s
15590	INFORMATICA	POLICLÍNICA	ENTREGAR 4 MOUSES PARA BRUNA CUNHA	29/04/25 17:04:55	Encerrada	18h 2m 5s
15591	INFORMATICA	ESCOLA DAURA	PC DA ERIKA AINDA ESTÁ COM WINDOWS 7 E ESTÁ GERANDO VÁRIOS PROBLEMAS DEVIDO ESSA VERSÃO.	30/04/25 14:04:53	Encerrada	75h 15m 7s
15592	INFORMATICA	OBRAS	LIBERAR USUARIO RAFAEL	30/04/25 15:04:25	Encerrada	14h 53m 35s
15593	INFORMATICA	OBRAS	LIBERAR USUARIO THAYNA	30/04/25 15:04:18	Encerrada	14h 52m 42s
15594	INFORMATICA	PSF HORTO	LEVAR 9 TECLADOS E 9 MOUSE PAD PARA SUBSTITUIR NAS SALAS TRIAGEM, PSICÓLOGO, RECEPÇÃO, CONSULTORIO E VACINA DO PSF DO HORTO.	30/04/25 15:04:08	Encerrada	19h 57m 31s
15595	INFORMATICA	PSF HORTO	MOUSE DA SALA DA ENFERMEIRA NÃO LIGA.	30/04/25 16:04:57	Encerrada	18h 42m 11s
15596	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	COMPUTADOR DA SALA DO TOM DA GUARDA NÃO PARTE.	05/05/25 10:05:08	Encerrada	5h 8m 48s
15597	INFORMATICA	PSF HORTO	PC DA SALA DA ENFERMEIRA NÃO LIGA.	05/05/25 10:05:58	Encerrada	5h 11m 39s
15598	INFORMATICA	TESOURARIA	MICRO DA ROSELI NAO ESTA LIGANDO OBS: LIMPAR MEMORIA RESOLVE ATE CHEGADA DO NOVO	05/05/25 12:05:53	Encerrada	0h 1m 5s
15599	INFORMATICA	AGRICULTURA	RETIRAR PARA FORMATAÇÃO E POSSIVEL MELHORIA POIS O MESMO ESTA SENDO ACUSADO DE ESTAR COM MUITA LENTIDÃO MICRO SERA DESTINADO AO ESTAGIARIO	05/05/25 12:05:47	Encerrada	22h 10m 17s
15600	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	MICRO DAS ACS NAO ESTA SUBINDO O WINDOWS	05/05/25 12:05:44	Encerrada	4h 59m 56s
15601	INFORMATICA	BIBLIOTECA	VERIFICAR RELOGIO DA BIBLIOTECA	05/05/25 12:05:18	Encerrada	4h 32m 5s
15602	INFORMATICA	VISA	TROCAR FONTE E FAZER TESTES DO RELOGIO DE PONTO DO CIMAS	05/05/25 12:05:31	Encerrada	4h 38m 17s
15603	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	INSTALAÇÃO DO GEO NO MICRO 12132, SE FIZER REMOTAMENTE	05/05/25	Encerrada	0h 18m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			O ANYDESK 796652253	12:05:40		59s
15604	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	PC DAS ACS EQUIPE 2 NÃO ESTÁ LIGANDO (REINCIDENTE).	05/05/25 14:05:53	Encerrada	7h 28m 11s
15605	INFORMATICA	AGRICULTURA	CONFIGURAR SCANNER DO MICRO DA ANA LUIZA	05/05/25 16:05:04	Encerrada	0h 47m 56s
15606	INFORMATICA	PROCON	VERIFICAR TELEFONE DA MIREILA QUE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.	05/05/25 18:05:29	Encerrada	0h 0m 0s
15607	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	LEVAR 3 MOUSES E 3 TECLADOS PARA JULICE.	06/05/25 09:05:09	Encerrada	47h 30m 26s
15608	INFORMATICA	FARMÁCIA	INSTALAR TELEFONE NA FARMÁCIA.	06/05/25 09:05:06	Encerrada	5h 59m 0s
15609	INFORMATICA	GABINETE	RETIRAR NOTEBOOK E VERIFICAR MODELO DA BATERIA, POIS O MESMO SÓ FUNCIONA NA TOMADA	06/05/25 12:05:34	Encerrada	0h 32m 51s
15610	INFORMATICA	PROTOCOLO	COMPUTADOR NÃO PARTE	06/05/25 12:05:38	Encerrada	0h 3m 43s
15611	INFORMATICA	TRIBUTOS	LIBERAR USUARIOS DO WHATS DA SYM GESTÃO DO TRIBUTOS	06/05/25 13:05:53	Encerrada	2h 18m 27s
15612	USUÁRIOS	EPIDEMIOLOGIA	COMPUTADOR PEDINDO SENHA DA BIOS	06/05/25 13:05:09	Encerrada	33h 28m 9s
15613	INFORMATICA	TRIBUTOS	CRIAÇÃO E LIBERAÇÃO DO USUARIO DA LUANA WHATS	06/05/25 15:05:02	Encerrada	0h 1m 35s
15614	INFORMATICA	TRIBUTOS	CRIAÇÃO E LIBERAÇÃO USUARIO WHATS JULIANO	06/05/25 15:05:56	Encerrada	0h 0m 56s
15615	INFORMATICA	IMPrensa	SOLUCIONAR DUVIDAS NUVEM COM JEFF DO MARKETING	06/05/25 15:05:09	Encerrada	0h 0m 58s
15616	INFORMATICA	IMPrensa	INSTALAÇÃO DE ILUSTRATOR PARA ANDREA BASSO	06/05/25 15:05:24	Encerrada	1h 45m 47s
15617	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PC DA JAQUELINE CORROMPEU WINDOWS.	06/05/25 16:05:12	Encerrada	30h 23m 37s
15618	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	SUBSTITUIR SWITCH NA ESCOLA CARACOLZINHO.	07/05/25 13:05:49	Encerrada	8h 26m 48s
15619	INFORMATICA	AGRICULTURA	COLOCAR O MICRO DA RONSANGELA NO SCANNER	07/05/25 15:05:00	Encerrada	12h 38m 45s
15620	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	FAZER CONFIGURAÇÃO DE ROUTERBOARD MIKROTIK PARA NOVA SALA DO MEIO AMBIENTE	07/05/25 17:05:56	Encerrada	15h 52m 52s
15621	INFORMATICA	BUCAL	SCANNER DA CARMEM PAROU DE FUNCIONAR.	08/05/25	Encerrada	0h 0m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				10:05:30		0s
15622	USUÁRIOS	FARMÁCIA	A FARMACIA/ALMOXARIFADO VAI MUDAR PARA O CIMAS, FAZER AS PONTAS DOS CABOS NO DIA 09/05	08/05/25 13:05:00	Encerrada	21h 23m 5s
15623	INFORMATICA	CONTABILIDADE	INSTALAR IMPRESSORA DA ANINHA	08/05/25 15:05:06	Encerrada	0h 0m 25s
15624	INFORMATICA	MATERN0	PC DA DRA. ELEN LIGA E DESLIGA SOZINHO.	09/05/25 10:05:40	Encerrada	29h 34m 25s
15625	INFORMATICA	VISA	CRIAR USUARIO PARA JULIA QUERO	09/05/25 13:05:24	Encerrada	4h 35m 57s
15626	USUÁRIOS	SECRETARIA DE EDUCACAO	COMPUTADOR DA REGINA NÃO ESTÁ INICIANDO WINDOWS	12/05/25 08:05:32	Encerrada	18h 36m 18s
15627	INFORMATICA	POLICLÍNICA	NOBREAK DA SALA DE SUPERVISÃO NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.	12/05/25 09:05:02	Aguardando peça(s)	454h 33m 24s
15628	INFORMATICA	POLICLÍNICA	NOBREAK 2 DA SALA DE SUPERVISÃO NÃO ESTÁ FUNCIONANDO.	12/05/25 09:05:12	Aguardando envio para conserto terceirizado	448h 34m 24s
15629	INFORMATICA	AGRICULTURA	VERIFICAR RELOGIO DA AGRICULTURA, ALICE NAO ESTA CONSEGUINDO CONECTAR	12/05/25 09:05:52	Encerrada	2h 53m 52s
15630	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	VERIFICAR RELOGIO DA PSF RIO NEGRO, ALICE NAO ESTA CONSEGUINDO CONECTAR	12/05/25 10:05:27	Encerrada	2h 54m 3s
15631	INFORMATICA	CEMITÉRIO	VERIFICAR RELOGIO DA CEMITERIO, ALICE NAO ESTA CONSEGUINDO CONECTAR	12/05/25 10:05:59	Encerrada	2h 54m 12s
15632	INFORMATICA	CRAS	VERIFICAR RELOGIO DA CRAS, ALICE NAO ESTA CONSEGUINDO CONECTAR	12/05/25 10:05:37	Encerrada	2h 56m 26s
15633	INFORMATICA	TRANSITO	VERIFICAR RELOGIO DA GUARITA TREVISAN, ALICE NAO ESTA CONSEGUINDO CONECTAR	12/05/25 10:05:12	Encerrada	2h 56m 36s
15634	INFORMATICA	OBRAS	WI-FI DO OBRAS PAROU DE FUNCONAR.	12/05/25 10:05:26	Encerrada	3h 50m 51s
15635	INFORMATICA	OBRAS	CONFIGURAR RB MIKROTIK PARA A RODOVIARIA	12/05/25 15:05:08	Encerrada	14h 38m 37s
15636	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	MONITOR DAS ACS NAO ESTA LIGANDO MONITOR	12/05/25 16:05:35	Encerrada	19h 26m 25s
15637	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	PROBLEMA COM CONEXAO DE PASTA COMPARTILHADA	12/05/25 16:05:53	Encerrada	0h 0m 8s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15638	INFORMATICA	JURÍDICO	VERIFICAR EMAIL DA DANIELE MONTEIRO	13/05/25 12:05:36	Encerrada	0h 24m 12s
15639	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR MICRO DA PSICOLOGA QUE SEGUNDO ELA ESTA LENTO NAO ESTA LIGANDO	13/05/25 16:05:54	Encerrada	13h 53m 6s
15640	INFORMATICA	VISA	FAZER A INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE REDE DE DIVERSOS MICROS NA NOVA FARMACIAS	13/05/25 16:05:05	Encerrada	0h 43m 34s
15641	INFORMATICA	VISA	CONFIGURAR IMPRESSORAS NA REDE E INSTALAR NOS MICROS	13/05/25 16:05:53	Encerrada	0h 45m 35s
15642	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	TRANSFERIR 1 PASTA E O ARQUIVO DE EMAIL DO MICRO QUE ELA NAO IRA USAR MAIS	13/05/25 16:05:06	Encerrada	1h 27m 31s
15643	INFORMATICA	VISA	INSTALAÇÃO DE UM ROTEADOR EM BRIDGE PARA WIFI NA NOVA FARMACIA	13/05/25 16:05:55	Encerrada	0h 43m 28s
15644	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	INSTALAÇÃO DE MONITOR NOVO PARA O MEIO AMBIENTE	13/05/25 17:05:36	Encerrada	82h 17m 27s
15645	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	1056811208VERIFICAR EQUIPAMENTOS COM RENATA FRANCONOBREAK NÃO ESTÁ LIGANDO	14/05/25 09:05:16	Aguardando peça(s)	442h 35m 24s
15646	INFORMATICA	SAUDE	TRANSFERIR COMPUTADOR DA SECRETARIA DA SADE VERIFICAR COM BRUNA PRA ONDE IRA	14/05/25 09:05:49	Encerrada	11h 48m 52s
15647	INFORMATICA	POLIESPORTIVO	VERIFICAR REDE DO POLIESPORTIVO E CONFIGURAR WI-FI PARA TRANSMISSÃO DA COPA ALTEROSA.	14/05/25 11:05:10	Encerrada	35h 57m 53s
15648	INFORMATICA	OBRAS	REINSTALAÇÃO DO FIREFOX	14/05/25 12:05:54	Encerrada	0h 0m 35s
15649	USUÁRIOS	OBRAS	ASSINAR NOTAS DOS EQUIPAMENTOS E TIRAR DUVIDAS SOBRE AS CAMERAS IP'S COM A SECRETARIA.	14/05/25 12:05:54	Encerrada	5h 29m 6s
15650	INFORMATICA	COMPRAS	ATIVAR OFFICE	14/05/25 16:05:57	Encerrada	0h 0m 9s
15651	INFORMATICA	CENTRO ESPORTIVO	NOBREAK NÃO ESTÁ LIGANDO	15/05/25 12:05:02	Aguardando peça(s)	436h 12m 22s
15652	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	ENTREGAR TECLADO N DEPARTAMENTO PESSOAL	15/05/25 12:05:48	Encerrada	1h 27m 52s
15653	INFORMATICA	IMPrensa	VERIFICAR REDE IMPrensa	15/05/25 12:05:24	Encerrada	1h 8m 54s
15654	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	MUDAR NOTEBOOK DA EDERLI DE SALA E CONFIGURAR IMPRESSORA	15/05/25 15:05:46	Encerrada	2h 0m 53s
15655	INFORMATICA	AGENDAMENTO	PC DA EDERLI NÃO PARTE.	15/05/25	Encerrada	1h 58m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		SOCIAL		15:05:01		59s
15656	USUÁRIOS	GABINETE	VERIFICAR A IMPRESSORA DA SILVIA QUE ESTÁ DESCONECTADATIRAR DUVIDA DA DANI DO GABINETE	16/05/25 13:05:19	Encerrada	1h 51m 0s
15657	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	CARÇAÇA NOTEBOOK DELL MEIO AMBIENTE QUEBROU	16/05/25 13:05:10	Encerrada	10h 5m 50s
15658	USUÁRIOS	PROCON	COMPUTADOR NAO INICIA	16/05/25 14:05:03	Encerrada	0h 35m 30s
15659	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	SUBSTITUIR BATERIA DO NOTEBOOK DO ANDERTON.	16/05/25 16:05:44	Encerrada	0h 29m 46s
15660	INFORMATICA	SAUDE	REFAZER CONECTOR DE REDE DO CABO QUE VAI NO PC DA BRUNA SUPERVISORA.	16/05/25 16:05:14	Encerrada	18h 39m 59s
15661	INFORMATICA	PSF BARRA	REVISAR PC QUE ESTÁ NO PSF DA BARRA, LEVAR UM CABO VGA E UM TECLADO.	16/05/25 17:05:03	Encerrada	56h 15m 40s
15662	INFORMATICA	COMPRAS	AUXILIAR JUNIOR QUE ESTÁ COM DIFICULADES NO COMPUTADOR.	16/05/25 17:05:03	Encerrada	0h 19m 24s
15663	INFORMATICA	BIBLIOTECA	RETIRAR EQUIPAMENTOS QUE ESTAO OBSOLETOS NA BIBLIOTECA E TRANSFERIR PARA O DEPOSITO DA INFORMATICA	19/05/25 11:05:03	Encerrada	5h 59m 0s
15664	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR BARULHO NO MICRO (SUPERVISÃO)	19/05/25 13:05:34	Encerrada	15h 52m 13s
15665	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	ACERTO NA CONFIGURAÇÃO DO SCANNER	19/05/25 16:05:13	Encerrada	1h 27m 47s
15666	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	ACERTO NA CONFIGURAÇÃO DO SCANNER	19/05/25 16:05:44	Encerrada	1h 27m 16s
15667	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	CONFIGURAR INTERNET NO NOTEBOOK DA SALA DA CREEM (SALA1) AO LADO DO BALCAO.	20/05/25 10:05:52	Encerrada	11h 26m 56s
15668	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	PC DA SALA DE AUDIO DAS FONOS, NÃO PARTE.	20/05/25 10:05:40	Encerrada	11h 25m 54s
15669	INFORMATICA	CEPM - UAITEC	DORA ESTÁ COM PROBLEMA NO AJUSTE DO DATASHOW DA UAITEC.	20/05/25 10:05:24	Encerrada	5h 59m 0s
15670	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO OWNCLLOUD NO MICRO DA ANA THAIS	20/05/25 12:05:49	Encerrada	0h 0m 17s
15671	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	AXUILIAR VIVIANE PONCIANO PARA RESTAURAÇÃO DO BAKCUP DO SIM E SINASC	20/05/25 12:05:43	Encerrada	5h 5m 17s
15672	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS RESTANTES NO MICRO DA SANDRA	20/05/25 13:05:36	Encerrada	0h 0m 10s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15673	INFORMATICA	ESCOLA DAURA	CONFIGURAÇÃO DO EMAIL DA SECRETARIA	20/05/25 13:05:36	Encerrada	0h 0m 12s
15674	INFORMATICA	IMPrensa	TROCA DE BATERIA POR NOVAS E INSTALAÇÃO NO LOCAL	20/05/25 13:05:56	Pronto para devolução	417h 26m 28s
15675	INFORMATICA	ULTRASOM	FAZER TROCA DE BATERIA POR NOVA E DEVOLVER AO LOCALOBS: ULTRASOM	20/05/25 13:05:03	Encerrada	62h 6m 39s
15676	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	VERIFICAR OPÇÕES DO FLUXO DE ATENDIMENTO DO WHATSAPP COMERCIAL	20/05/25 13:05:12	Encerrada	4h 37m 48s
15677	INFORMATICA	PROTOCOLO	VERIFICAR OPÇÕES DO FLUXO DE ATENDIMENTO DO WHATSAPP COMERCIAL	20/05/25 13:05:52	Encerrada	4h 37m 8s
15678	USUÁRIOS	PROTOCOLO	COMPUTADOR NÃO ESTÁ TRAVADO	20/05/25 14:05:49	Encerrada	3h 23m 11s
15679	USUÁRIOS	SECRETARIA DE EDUCACAO	VERIFICAR O PORQUE ESTÁ FAZENDO BARULHO E A FALTA DE INTERNET (SEÇÃO DE ALFABETIZAÇÃO)	21/05/25 13:05:00	Encerrada	4h 10m 53s
15680	INFORMATICA	CONTABILIDADE	VERIFICAR SISTEMA GRP	21/05/25 13:05:35	Encerrada	12h 42m 47s
15681	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	NOBREAK NAO ESTA LIGANDO (11434 - 10655)	21/05/25 13:05:22	Encerrada	19h 8m 26s
15682	USUÁRIOS	CREAS	PASTA COMPARTILHADA NÃO ESTÁ FUNCIONANDO	21/05/25 14:05:13	Encerrada	3h 4m 41s
15683	INFORMATICA	CREAS	CONFIGURAR VNC QUE NAO ESTAVA CONFIGURADO NO SERVIDOR	21/05/25 15:05:11	Encerrada	2h 20m 14s
15684	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALACAO DE IMPRESSORA NO NOTEBOOK DA NUTRICIONISTA	21/05/25 15:05:06	Encerrada	1h 43m 20s
15685	INFORMATICA	POLICLÍNICA	COMFIGURACAO DE NOTEBOOK NO CABO DE REDE E LIBERACAO NO MIKROTIK	21/05/25 15:05:57	Encerrada	1h 41m 59s
15686	INFORMATICA	FARMÁCIA	COMPUTADOR NÃO SOBE WINDOWS ALTO CUSTO CIMAS	21/05/25 17:05:56	Encerrada	0h 15m 13s
15687	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	RETIRAR MICRO DA CASSIA PARA FORMATAÇÃO E PREVENTIVA OBS: RETIRAR DIA 23/05 - SEXTA FEIRA	21/05/25 17:05:28	Encerrada	15h 6m 40s
15688	INFORMATICA	TRANSITO	INSTALAÇÃO DE MONITOR NOVO NO SETOR DE TRANSITO, TRATAR COM MAICOM O LOCAL DA INSTALAÇÃO	21/05/25 17:05:30	Encerrada	12h 23m 50s
15689	INFORMATICA	TRANSITO	INSTALAÇÃO DE MONITOR NOVO NO SETOR DE TRANSITO, TRATAR COM MAICOM O LOCAL DA INSTALAÇÃO	21/05/25 17:05:56	Encerrada	12h 18m 0s
15690	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	VERIFICAR CABO DE REDE DO MICRO DA RECEPÇÃO QUE ESTA COM MAL CONTATO	22/05/25 11:05:52	Encerrada	18h 16m 21s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15691	USUÁRIOS	GABINETE	MONITOR ESTÁ PISCANDO, VERIFICAR QUAL É O PROBLEMA (PEDRO LIGOU)	22/05/25 13:05:09	Encerrada	0h 34m 32s
15692	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	AJUSTAR HORA E DATA NA MAQUINA VIRTUAL DA VIVIANE	22/05/25 17:05:18	Encerrada	13h 23m 28s
15693	INFORMATICA	GABINETE	USUARIO EXCLUIU A PASTA DO SERVIDOR	23/05/25 12:05:40	Encerrada	0h 0m 14s
15694	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	USUARIO RECLAMA DE TER DE FICAR INICIANDO O COMPUTADOR VARIAS VEZES PRA SUBIR WINDOWS, NÃO ESTÁ ACEITANDO PENDRIVE E PEDINDO PERMISSÃO PARA IMPRIMIR	23/05/25 12:05:21	Encerrada	12h 0m 22s
15695	INFORMATICA	INFORMATICA	CONFIGURAR IMPRESSORA NO NOTEBOOK	23/05/25 14:05:52	Encerrada	0h 16m 52s
15696	INFORMATICA	POLICLÍNICA	RETIRAR MICRO PARA FORMATAÇÃO, PREVENTIVA E TESTES DE EXTRESSEBS: SALA DAS FONOS	23/05/25 17:05:50	Encerrada	33h 36m 21s
15697	INFORMATICA	PSF HORTO	Descrição do problema: impressora sala médica não funciona (driver desatualizado)	26/05/25 12:05:53	Encerrada	6h 1m 39s
15698	INFORMATICA	POLICLÍNICA	LIBERAR REDE PARA NOTEBOOK NO WIFI POIS ESTAO SEM SINAL DE INTERNET	26/05/25 12:05:13	Encerrada	5h 45m 8s
15699	USUÁRIOS	ADMINISTRAÇÃO	RENATA ALEGOU QUE GRP NÃO ESTÁ ABRINDO, QUE MATHEUS JÁ TENTOU AJUSTAR E O MESMO NÃO FUNCIONOU, VERIFICAR SE É ALGUM PROBLEMA DO APP, SE CASO NÃO É PROBLEMA COM A SONNER	26/05/25 12:05:18	Encerrada	5h 28m 42s
15700	INFORMATICA	CURATIVO	VERIFICAR CABO DE REDE DA SALA 14 DO CURATIVOS QUE ESTAO RECLAMANDO DE ESTAR RUIM	26/05/25 12:05:45	Encerrada	5h 47m 10s
15701	USUÁRIOS	PROTOCOLO	ADRIANA ALEGOU QUE IMPRESSORA ESTA COM PROBLEMA VERIFICAR.	26/05/25 13:05:16	Encerrada	5h 42m 44s
15702	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA EPSON COMPARTILHADA	26/05/25 14:05:17	Encerrada	4h 8m 54s
15703	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA CANNON COMPARTILHADA	26/05/25 14:05:33	Encerrada	4h 5m 53s
15704	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA COMPARTILHADA DO MICRO 11188	26/05/25 16:05:06	Encerrada	2h 7m 9s
15705	INFORMATICA	PSF HORTO	VERIFICADO CONFIGURAÇÕES DE REDE NO MICRO DA RECEPÇÃO	26/05/25 17:05:48	Encerrada	0h 13m 3s
15706	INFORMATICA	PSF HORTO	FEITO MAPAEAMENTO DE PASTA NA REDE	26/05/25 18:05:08	Encerrada	0h 12m 12s
15707	INFORMATICA	PSF HORTO	ATUALIZAR FAIXA DE IP IMPRESSORA	26/05/25 18:05:53	Encerrada	0h 9m 12s
15708	INFORMATICA	ESCOLA DO ÓLEO	CONFIGURAR IMPRESSORA	27/05/25	Encerrada	0h 0m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				12:05:38		8s
15709	USUÁRIOS	TRANSITO	FAZER PONTAS DOS CABOS NA ANTIGA FARMACIA (ALMOXARIFADO) QUINTA FEIRA SEM FALTA	27/05/25 17:05:35	Encerrada	5h 42m 24s
15710	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	ACOMPANHAR TROCA DEE EQUIPAMENTO ANDRADAS NETERMELINDA BELA VISTA	28/05/25 13:05:41	Encerrada	1h 20m 33s
15711	USUÁRIOS	ESCOLA DA GRAMA	ESCOLA DA GRAMA ESTÁ SEM CONEXÃO, VERIFICAR OQUE ESTÁ ACONTECENDO	28/05/25 17:05:55	Encerrada	42h 37m 47s
15712	INFORMATICA	PROTOCOLO	FAZER CRIMPAGEM DE CABO DE REDE NO PROTOCOLO	29/05/25 12:05:18	Encerrada	1h 12m 50s
15713	INFORMATICA	TRANSPORTE	MONTAR EQUIPAMENTOS E CONFIGURAR COMPUTADORES NO ALMOXARIFADO	29/05/25 12:05:06	Encerrada	4h 9m 1s
15714	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	Fazer reparos no computador. Os arquivos sumiram das pastas e o mouse não está funcionando.	29/05/25 13:05:39	Encerrada	28h 48m 17s
15715	INFORMATICA	TRIBUTOS	O computador começou a fazer barulhos e os arquivos não estão carregando. Os programas são fechados automaticamente.	29/05/25 13:05:23	Encerrada	4h 23m 37s
15716	USUÁRIOS	SECRETARIA DE EDUCACAO	RETIRADA DA UBIQUIT E MIKROTIK :D8B370AC8DE (UBIQUIT)RBD53iG-5hacD2HnD MIKROTIK	29/05/25 14:05:34	Encerrada	0h 4m 27s
15717	INFORMATICA	TRANSITO	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA SAMSUNG NOVA NO SETOR DE TRANSPORTES	29/05/25 14:05:59	Encerrada	2h 20m 5s
15718	INFORMATICA	TRANSITO	MICRO 11918	29/05/25 14:05:29	Encerrada	2h 16m 2s
15719	INFORMATICA	TRANSITO	MICRO 12108	29/05/25 14:05:50	Encerrada	2h 11m 54s
15720	INFORMATICA	TRANSITO	MICRO 12109	29/05/25 14:05:26	Encerrada	2h 11m 41s
15721	INFORMATICA	TRANSITO	MICRO 11896	29/05/25 14:05:02	Encerrada	2h 11m 37s
15722	INFORMATICA	TRANSITO	TRANSFERIR EMAIL DO RONALDO PARA NOTEBOOK QUE IRA USAR NOVO	29/05/25 14:05:19	Encerrada	2h 16m 13s
15723	INFORMATICA	TRANSITO	CONFIGURAR EMAIL ANTIGO DA LEUDICEIA	29/05/25 14:05:22	Encerrada	2h 0m 49s
15724	USUÁRIOS	PROTOCOLO	PEGAR A IMPRESSORA NA DIVISÃO DE GABINETE E INSTALAR NO PROTOCOLO (ADRIANA)	29/05/25 14:05:09	Encerrada	3h 5m 48s
15725	INFORMATICA	SAUDE	CONFIGURAÇÕES NA NUVEM PARA USUARIOS DA SECRETARIA DE SAUDE	29/05/25 15:05:06	Encerrada	1h 24m 35s
15726	USUÁRIOS	PROTOCOLO	COMPUTADOR DA ADRIANA ESTAVA FORA DA REDE, VERIFICAR PROBLEMA	29/05/25 15:05:43	Encerrada	0h 0m 31s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15727	USUÁRIOS	CONSELHO TUTELAR	FOI PASSADO O CABO NA SALA DO CLAUDIO, AGORA NECESSITA FAZER A PONTA.	29/05/25 17:05:43	Encerrada	7h 39m 41s
15728	INFORMATICA	SAUDE	ACOMPANHAR BURNA NA TRANSFERENCIA DE COMPUTADORES	30/05/25 07:05:24	Encerrada	0h 47m 40s
15729	INFORMATICA	SAUDE	TRANSFERIR MICRO HORTO > MANTIQUEIRA	30/05/25 07:05:35	Encerrada	23h 26m 53s
15730	INFORMATICA	PSF HORTO	VERIFICR LENTIDÃO MICRO INGRID	30/05/25 07:05:48	Encerrada	17h 24m 44s
15731	INFORMATICA	CONTABILIDADE	VERIFICAR TOKEN DA REGINA	30/05/25 12:05:50	Encerrada	6h 20m 9s
15732	USUÁRIOS	EPIDEMIOLOGIA	TATY DISSE QUE O COMPUTADOR DELA NÃO ESTÁ INICIANDO, VERIFICAR QUAL O PROBLEMA DO MESMO	30/05/25 13:05:55	Encerrada	5h 49m 15s
15733	INFORMATICA	VISA	NOBREAK NAO ESTA FICANDO LIGADO	02/06/25 13:06:36	Encerrada	15h 52m 57s
15734	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	NOBREAK NAO ESTA LIGANDO	02/06/25 13:06:39	Encerrada	15h 42m 39s
15735	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	CONFIGURAR REDE NO MICRO QUE FOI DESTINADO A PSF DA MOSCONI	02/06/25 15:06:54	Encerrada	0h 0m 22s
15736	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	CONFIGURAR IMPRESSORA DA DIREÇÃO NOS MICROS11401 , 10797 , 12168	02/06/25 17:06:28	Encerrada	10h 50m 46s
15737	USUÁRIOS	TRANSPORTE	O SCANNER DA IMPRESSORA DA A MENSAGEM (FUNÇÃO INVALIDA)	03/06/25 12:06:05	Encerrada	6h 1m 10s
15738	INFORMATICA	IMA	RETIRAR MICRO DO IMA PARA FORMATAÇÃO E PREVENTIVAPATRIMONIO: 28250	03/06/25 12:06:13	Encerrada	28h 48m 3s
15739	INFORMATICA	ESCOLA DA GRAMA	SEGUNDO A MARYANNE NA ESCOLA DA GRAMA ESTA COM PROBLEMAS NO SINAL DE WIFI COM COBERTURA E QUALIDADE DO SINAL;ESTAO SEM AS CAMERAS DE SEGURANÇA TAMBEM	03/06/25 12:06:15	Encerrada	23h 49m 46s
15740	INFORMATICA	ESCOLA DAURA	MICRO DA SECRETARIA NAO ESTA LIGANDO	03/06/25 13:06:02	Encerrada	14h 59m 36s
15741	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	ENTREGAR MOUSE NO DP	03/06/25 13:06:27	Encerrada	1h 17m 18s
15742	INFORMATICA	UAITEC	RETIRAR IMPRESSORA DA UAITEC SALA DA DORA PARA MANDAR PRA MANUTENÇÃO	03/06/25 13:06:05	Encerrada	327h 49m 55s
15743	INFORMATICA	UAITEC	FAZER TROCA DA PILHA DA PLACA MAE NO MICRO DA DORA	03/06/25	Encerrada	14h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				13:06:36		55m 11s
15744	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	INSTALAÇÃO DE TECLADO NO DEPARTAMENTO PESSOAL	03/06/25 13:06:29	Encerrada	0h 50m 33s
15745	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	CONFIGURAR SCANNER DA IMPRESSORA EPSON QUE ESTA INSTALADA NO MICRO ANYDESK: 925515281CRECHE BELA VISTA	03/06/25 13:06:16	Encerrada	1h 40m 17s
15746	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	NOBREAK DA SALA DE T.O ESTA APITANDO, LEVAR BATERIA PARA TESTES NO LOCAL	03/06/25 17:06:52	Aguardando peça(s)	353h 35m 32s
15747	INFORMATICA	CONTABILIDADE	Por favor, vocês conseguiram dar uma olhada aqui na Contabilidade. A Regina disse que está sem Internet e o telefone não está funcionando	04/06/25 11:06:56	Encerrada	0h 15m 30s
15748	USUÁRIOS	PROTOCOLO	COMPUTADOR NÃO ESTÁ FUNCIONANDO INTERNET	04/06/25 12:06:44	Encerrada	0h 32m 53s
15749	INFORMATICA	PROTOCOLO	SCANNER DO PROTOCOLO NAO ESTA FUNCIONANDO	04/06/25 13:06:06	Encerrada	0h 10m 8s
15750	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	MICROS SEM INTERNET	04/06/25 13:06:43	Encerrada	2h 43m 41s
15751	INFORMATICA	TESOURARIA	A impressora da tesouraria sumiu o IP dela	04/06/25 13:06:03	Encerrada	0h 32m 47s
15752	INFORMATICA	TRIBUTOS	LIBERAÇÃO DE IP NA REDE PARA FLAVIO DA BETHA	04/06/25 13:06:37	Encerrada	0h 0m 11s
15753	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR SCANNER DA BRUNA CUNHA LOCAL: SEC DE SAUDE	04/06/25 13:06:50	Encerrada	3h 33m 34s
15754	INFORMATICA	PSF HORTO	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA RECEPÇÃO	04/06/25 15:06:41	Encerrada	2h 9m 55s
15755	INFORMATICA	PSF HORTO	CONFIGURAR IMPRESSORAR RESTANTES DO PSF NA FAIXA IP PADRAO	04/06/25 15:06:51	Encerrada	2h 5m 27s
15756	INFORMATICA	PSF HORTO	FAZER MAPEAMENTO MICRO RECEPÇÃO	04/06/25 15:06:27	Encerrada	2h 3m 45s
15757	USUÁRIOS	ESCOLA	ACOMPANHAR O THAIGO DA SENSOR SEXTA FEIRA 06/05 (GUSTAVO) AS 14:00 NA MANUTENÇÃO DA ESCOLA DA GRAMINEA	04/06/25 16:06:47	Encerrada	13h 51m 5s
15758	INFORMATICA	PSF ÓLEO	PC DA SALA DA DOUTORA NÃO LIGA.	05/06/25 10:06:28	Encerrada	6h 31m 32s
15759	USUÁRIOS	PROCON	TELEFONE NO PROCON NÃO ESTÁ FUNCIONANDO,VERIFICAR O PROBLEMA.	05/06/25 14:06:21	Encerrada	11h 31m 46s
15760	USUÁRIOS	GUARDA MUNICIPAL	INTERNET NÃO ESTÁ CONECTANDO NO PC 11712	05/06/25 14:06:09	Encerrada	14h 1m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15761	INFORMATICA	UAITEC	COMPUTADOR ZERANDO DATA E HORA	05/06/25 15:06:11	Encerrada	0h 49m 40s
15762	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	O computador ao ligar pela primeira vez não conecta o monitor, só depois de um reset o monitor é conectado.Uma entrada USB da CPU não lê PEN drives	06/06/25 12:06:14	Encerrada	11h 24m 55s
15763	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	DAR ASSISTENCIA PARA VIVIANE FAZER O BACKUP DA MAQUINA VIRTUAL;E VERIFICAR PROBLEMA DE ACESSO COM PROGRAMA SIM	06/06/25 12:06:18	Encerrada	6h 23m 35s
15764	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	EXPLICAR PARA VIVIANE COMO FAZER BACKUP DA MÁQUINA VIRTUAL.	06/06/25 14:06:56	Encerrada	0h 17m 4s
15765	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	MICRO DO JULIO ESTA PEDINDO MENSAGEM DE BOOT E NAO ESTA SUBINDO O WINDOWS	09/06/25 12:06:31	Encerrada	65h 14m 29s
15766	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	FAZER A TROCA DE MICRO DE LOCAL;LOCAL ANTIGO: SALA DE VACINALLOCAL DESTINO: SAUDE BUCAL	09/06/25 12:06:59	Encerrada	5h 36m 43s
15767	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MICRO DA SALA DA SALA DO CREEM ESTA SEM INTERNET	09/06/25 12:06:45	Encerrada	11h 34m 44s
15768	USUÁRIOS	TRANSPORTE	SERVIDOR TEMPORARIO NA POLICLINICA PARADO, VERIFICAR OQUE ESTÁ ACONTECENDO, SE ESTÁ DESLIGADO OU PERDEU COMUNICAÇÃO.	09/06/25 12:06:35	Encerrada	4h 27m 44s
15769	INFORMATICA	PSF CAMPESTRINHO	VERIFICAR IMPRESSORA QUE NAO ESTA CONECTADA NA REDE LOCALOBS: SEM ACESSO AO MIKROTIK REMOTO POIS NAO TEM VPN	09/06/25 12:06:55	Encerrada	42h 36m 23s
15770	INFORMATICA	PSF CAMPESTRINHO	FAZER A CRIMPAGEM DO CABO QUE REDE QUE CHEGA NO MICRO DA SALA DO MEDICO POIS ESTA RUIM	09/06/25 12:06:23	Encerrada	42h 36m 8s
15771	INFORMATICA	CENTRO ESPORTIVO	VERIFICAR INTERNET NO CENTRO ESPORTIVO, ESTAO SEM SINAL	09/06/25 12:06:57	Encerrada	16h 52m 15s
15772	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CONFIGURAÇÃO DE AREA DE TRABALHO REMOTA DIMEP	09/06/25 14:06:52	Encerrada	0h 31m 58s
15773	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CONFIGURAÇÃO DE AREA DE TRABALHO REMOTA DIMEP	09/06/25 14:06:52	Encerrada	0h 31m 47s
15774	INFORMATICA	POLICLÍNICA	MUDAR NOTEBOOK DA ROBERTA DE SALA.	09/06/25 14:06:16	Encerrada	2h 55m 36s
15775	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAR MOUSE NO NOTEBOOK DA ROBERTA.	09/06/25 14:06:22	Encerrada	2h 55m 12s
15776	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CONFIGURAÇÃO DE AREA DE TRABALHO REMOTA DIMEP	09/06/25 14:06:16	Encerrada	0h 22m 6s
15777	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CONFIGURAÇÃO DE AREA DE TRABALHO REMOTA DIMEP	09/06/25 14:06:51	Encerrada	0h 21m 11s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15778	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	FAZER A TROCA DO MOUSE DA SECRETARIAOBS: ERMELINDA VILA SANTA RITA	09/06/25 14:06:15	Encerrada	21h 6m 45s
15779	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	PC DAS ACS EQUIPE 1 DESLIGANDO SOZINHO.	10/06/25 11:06:13	Encerrada	17h 57m 0s
15780	INFORMATICA	POLICLÍNICA	IMPRESSORA DO CONSULTÓRIO 1 NÃO ESTÁ IMPRIMINDO, MENSAGEM OFFLINE	10/06/25 12:06:56	Encerrada	6h 9m 20s
15781	INFORMATICA	POLICLÍNICA	TROCAR MONITOR DA SALA DO CREEM DA POLICLINICA	10/06/25 12:06:29	Encerrada	5h 45m 34s
15782	USUÁRIOS	MATERNO	IMPRESSORA REINICIANDO VARIAS VEZES	10/06/25 13:06:23	Encerrada	4h 47m 51s
15783	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	VERIFICAR IMPRESSORA DO GABINETE QUE NÃO ESTÁ DIGITALIZANDO NA REDE.	10/06/25 13:06:23	Encerrada	0h 2m 37s
15784	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	AUXILIAR VIVIANE A IMPORTAR 3 LOTES QUE ESTÃO FALTANDO NO SIM E SINASC.	10/06/25 13:06:21	Encerrada	3h 20m 58s
15785	INFORMATICA	ESCOLA SASSERON	IMPRESSORA EPSON L5590 NÃO ESTÁ FUNCIONANDO A FUNÇÃO FRENTE E VERSO.	10/06/25 13:06:50	Encerrada	9h 53m 46s
15786	INFORMATICA	POLICLÍNICA	SCANNER NAO ESTA FUNCIONANDO	10/06/25 14:06:59	Encerrada	4h 12m 45s
15787	INFORMATICA	POLICLÍNICA	IMPRESSORA DA SALA 09 NAO ESTA FUNCIONANDO	10/06/25 14:06:32	Encerrada	3h 21m 11s
15788	USUÁRIOS	FISIOTERAPIA	FISIOTERAPIA COM PROBLEMAS DE INTERNET/REDE	10/06/25 15:06:55	Encerrada	0h 0m 26s
15789	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	INSTALAR ANTENA UNIFI PROVISÓRIAMENTE NO PSF DOS GONÇALVES.	10/06/25 18:06:05	Encerrada	17h 57m 0s
15790	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	VERIFICAR MIKROTIK DA FISIOTERAPIA	11/06/25 12:06:38	Encerrada	4h 51m 11s
15791	INFORMATICA	CRECHE MIRANTE	VERIFICAR INTERNET DA CRECHE CMEI, SEGUNDO USUARIO ESTAO SEM SINAL	11/06/25 12:06:47	Encerrada	11h 10m 13s
15792	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE MOUSE NA SALA 13 DA POLICLINICA	11/06/25 17:06:32	Encerrada	18h 16m 9s
15793	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE TECLADO NA SALA 13, POIS O USUARIO ESTA COM DIFICULDADE COM TECLADO DO NOTEBOOK	11/06/25 17:06:37	Encerrada	18h 14m 28s
15794	USUÁRIOS	GUARITA JOSÉ TEIXEIRA DE MAGALHÃES - TREVISAN	GUARITA TREVISAN ESTA SEM REDE	12/06/25 12:06:46	Encerrada	5h 44m 14s
15795	INFORMATICA	AABB - PROJETO	AABB ESTA SEM INTERNET	12/06/25 13:06:59	Encerrada	9h 58m 1s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15796	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	MICRO DA SANDRA NAO ESTA LIGANDO	12/06/25 14:06:09	Encerrada	45h 50m 51s
15797	INFORMATICA	POLICLÍNICA	PC DA ROBERTA NÃO ESTÁ CARREGANDO CORRETAMENTE O WINDOWS.	14/06/25 11:06:44	Encerrada	5h 29m 3s
15798	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	RESTAURAR O BACKUP DO SIM QUE BH CORRIGIU.	16/06/25 13:06:31	Encerrada	4h 34m 29s
15799	INFORMATICA	TRIBUTOS	TRANSFERIR E-MAIL DA VERÔNICA PARA O 11731 E DESSE (tributos.anacláudia) PASSAR PARA O 11232.	16/06/25 13:06:53	Encerrada	16h 28m 7s
15800	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	FAZER AJUSTES NA REDE AONDE O MEIO AMBIENTE IRA SE INSTALAR E FAZER AS CRIMPAGENS NECESSARIAS, E DEMAIS EQUIPAMENTOS QUE PRECISARÃO SER INSTALADOS NA REDE	16/06/25 16:06:23	Encerrada	31h 21m 37s
15801	INFORMATICA	TRIBUTOS	TROCAR CONECTOR DE REDE DO PC 10338 DO ATENDIMENTO.	17/06/25 11:06:19	Encerrada	11h 58m 0s
15802	INFORMATICA	PSF HORTO	LIBERAÇÃO DO SITE CAD SUS NO PC DA RECEPÇÃO (SALA ENFERMEIRA)	17/06/25 11:06:40	Encerrada	7h 23m 36s
15803	INFORMATICA	PSF HORTO	LEVAR 3 TECLADOS PARA PSF HORTO.	17/06/25 11:06:37	Encerrada	7h 24m 2s
15804	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO DE TECLADO, TRATAR COM MIRIÃ ESTAGIARIA DA GISLAINE	17/06/25 12:06:34	Encerrada	11h 22m 26s
15805	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	RETIRAR MICRO NOVO QUE IRA SUBSTITUIR TEMPORARIAMENTE OUTRO QUE DEU PROBLEMA COM O PROCESSADOR E SERA ACIONADO A GARANTIA TRATAR COM: _____	17/06/25 12:06:43	Encerrada	268h 37m 17s
15806	INFORMATICA	CREAS	MICRO NAO ESTA LIGANDO NEM O MONITOR TAMBEM LOCAL: SALA DA SUPERVISORA	17/06/25 12:06:52	Encerrada	11h 18m 8s
15807	INFORMATICA	ESCOLA DAURA	VERIFICAR SINAL DE WIFI QUE ESTAO ACUSANDO DE ESTAR FRACO	17/06/25 12:06:16	Encerrada	11h 10m 44s
15808	INFORMATICA	ESCOLA DAURA	VERIFICAR O PORQUE NAO ESTA CONSEGUINDO ANEXAR ARQUIVOS MAIOR DO QUE 15MB NO EMAIL	17/06/25 12:06:28	Encerrada	11h 9m 32s
15809	INFORMATICA	PSF CAMPESTRINHO	PC DA FARMÁCIA ZERANDO SETUP.	17/06/25 16:06:52	Encerrada	2h 55m 0s
15810	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	REINSTALAR PROGRAMAS SIM E SINASC E INSTALAR TODAS ATUALIZAÇÕES.	18/06/25 09:06:03	Encerrada	71h 48m 0s
15811	USUÁRIOS	TRANSPORTE	COMPUTADOR ESTA SEM REDE NOVAMENTE, VERIFICAR O PROBLEMA. SE NECESSARIO, VOLTAR OS COMPUTADORES NO 203.	18/06/25 12:06:22	Encerrada	5h 35m 38s
15812	USUÁRIOS	IMPrensa	INSTALAR TECLADO	18/06/25 13:06:37	Encerrada	4h 13m 23s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15813	INFORMATICA	SONNER	VERIFICAR REDE SALA SONNER	18/06/25 15:06:20	Encerrada	20h 0m 40s
15814	USUÁRIOS	SECRETARIA DE GABINETE	TROCAR O TONNER DA IMPRESSORA	18/06/25 16:06:13	Encerrada	19h 30m 47s
15815	USUÁRIOS	PSF BARRA	TECLADO COM PROBLEMA NA DIGITAÇÃO, TENTEI REMOTO MAS NÃO RESOLVEU, VERIFICAR.OBS: VAI DEIXA A CHAVE NO MESMO LOCAL DE SEMPRE, ATRÁS DO LIXO, TRANCAR O CADEADO QUANDO SAIR.	23/06/25 09:06:48	Encerrada	0h 0m 0s
15816	INFORMATICA	PROTOCOLO	VERIFICAR INTERNET	23/06/25 12:06:42	Encerrada	5h 40m 18s
15817	INFORMATICA	IMA	VERIFICAR PROBLEMA NA IMPRESSORA DO IMA	23/06/25 12:06:28	Encerrada	5h 36m 32s
15818	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	FAZER A RETIRADA DE DOIS COMPUTADORES COMPLETOS DELL QUE CHEGARAM AO SETOR PARA PREPARAÇÃO E PADRONIZAÇÃO	23/06/25 12:06:31	Encerrada	5h 29m 29s
15819	INFORMATICA	ESCOLA DO CAMPESTRINHO	VERIFICAR ESTABILIZADOR QUE ESTA LIGANDO EQUIPAMENTOS DE REDE POIS A LIGAÇÃO QUE FAZ COM OS EQUIPAMENTOS DA SENSORI ESTA COM INSTABILIDADE	23/06/25 12:06:27	Encerrada	29h 21m 13s
15820	USUÁRIOS	JURÍDICO	TECLADO PARA O DANIEL - PROCURADOR DO MUNICIPIO (PEDIDO VIA EMAIL PELA FLAVIA DO COMPRAS)	23/06/25 14:06:14	Encerrada	27h 32m 25s
15821	INFORMATICA	GABINETE	CONFIGURAÇÃO DE EMAIL PARA VIVIAM QUE IRA USAR O MICRO DA DANIELMAIL: secretaria.vivian@andradas.mg.gov.br	23/06/25 15:06:17	Encerrada	2h 6m 43s
15822	INFORMATICA	GABINETE	INSTALAÇÃO DE PACOTE OFFICE	23/06/25 16:06:54	Encerrada	1h 51m 6s
15823	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR IMPRESSORA NO NOTE DA JAQUELINE.	23/06/25 17:06:58	Encerrada	0h 49m 2s
15824	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	INSTALAR IMPRESSORA NO NOTE 11928	23/06/25 17:06:44	Encerrada	0h 9m 16s
15825	USUÁRIOS	TRANSPORTE	REFAZER REDE DO TRANSPORTE, TIRAR DO SERVIDOR "PROVISORIO" E VOLTAR NO 203.	24/06/25 12:06:57	Encerrada	10h 43m 6s
15826	INFORMATICA	COMPRAS	INSTALAR COMPUTADOR NO COMPRAS	24/06/25 12:06:50	Encerrada	5h 22m 10s
15827	INFORMATICA	COMPRAS	INSTALAR COMPUTADOR NO COMPRAS	24/06/25 12:06:31	Encerrada	5h 21m 29s
15828	USUÁRIOS	ESCOLA DOS GONÇALVES	COMPUTADOR DA SECRETARIA NÃO LIGA	24/06/25 13:06:15	Encerrada	9h 10m 2s
15829	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	MICRO NÃO PARTE	24/06/25 14:06:20	Encerrada	111h 25m 40s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15830	INFORMATICA	CREAS	CONFIGURAR EMAIL CREAS	24/06/25 14:06:26	Encerrada	0h 0m 7s
15831	INFORMATICA	PROTOCOLO	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA O SETOR DE PROTOCOLO	24/06/25 14:06:56	Encerrada	15h 4m 4s
15832	INFORMATICA	CEMITÉRIO	PC DO CEMITÉRIO NÃO PARTE.	24/06/25 14:06:53	Encerrada	8h 8m 26s
15833	INFORMATICA	COMPRAS	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA O SETOR DE COMPRAS	24/06/25 15:06:18	Encerrada	20h 50m 42s
15834	INFORMATICA	COMPRAS	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA O SETOR DE COMPRAS	24/06/25 15:06:38	Encerrada	7h 52m 54s
15835	INFORMATICA	COMPRAS	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA O SETOR DE COMPRAS	24/06/25 15:06:34	Encerrada	7h 39m 12s
15836	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA O SETOR DE MEIO AMBIENTE	24/06/25 15:06:27	Encerrada	46h 30m 58s
15837	INFORMATICA	MEIO AMBIENTE	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA O SETOR DE MEIO AMBIENTE	24/06/25 16:06:45	Encerrada	52h 14m 3s
15838	INFORMATICA	COMPRAS	ATUALIZAR SENHA DA JESSICA DA NUVEM	24/06/25 16:06:25	Encerrada	0h 0m 8s
15839	INFORMATICA	COMPRAS	INSTALAR MICRO DO JEFERSON	25/06/25 10:06:54	Encerrada	0h 44m 43s
15840	INFORMATICA	CRECHE DA GRAMÍNEA	As câmeras não estão funcionando e entrei em contato com a SENSORI e eles disseram que para as câmeras funcionarem falta a parte da informática terminar	25/06/25 10:06:01	Encerrada	114h 4m 12s
15841	INFORMATICA	FARMÁCIA	CIMAS ESTÁ SEM INTERNET.	25/06/25 11:06:31	Encerrada	0h 0m 0s
15842	INFORMATICA	POLICLÍNICA	COMPUTADOR DO BALCÃO 3NÃO LIGA E DIGITA SOZINHO	26/06/25 07:06:51	Encerrada	28h 31m 8s
15843	INFORMATICA	MATERO	IMPRESSORA ENROSCANDO PAPEL, SUBSTITUIR POR IMPRESSORA RESERVA	26/06/25 09:06:41	Encerrada	11h 55m 41s
15844	INFORMATICA	MATERO	Impressora não quer imprimir, fica enroscando (impressora 2165)Anydesk 383414118 (not da sala do medico)Preciso que instale a impressora backup que temos aqui no materno (6028) para que o medico possa imprimir, pois ele esta mandando a impressao na recepção e tem que ficar pegando todas as vezes.	26/06/25 12:06:36	Encerrada	11h 23m 41s
15845	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	IMPRESSORA RECEPÇÃO AGENDAMENTO SOCIAL NAO ESTA IMPRIMINDO	26/06/25 12:06:25	Encerrada	10h 57m 55s
15846	INFORMATICA	GABINETE	PREPARAÇÃO DE NOTEBOOK DELL PARA O VICE PREFEITO	26/06/25	Encerrada	89h

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				13:06:09		35m 7s
15847	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	PREPARAÇÃO DE NOTEBOOK DELL PARA A GUARDA MUNICIPAL	26/06/25 14:06:14	Encerrada	139h 29m 23s
15848	INFORMATICA	TRANSITO	PREPARAÇÃO DE NOTEBOOK DELL PARA O TRANSITO	26/06/25 14:06:50	Encerrada	111h 53m 31s
15849	INFORMATICA	OBRAS	CRIAR E-MAIL obras.veiculo@andradas.mg.gov.br E CONFIGURAR NO PC 10262	26/06/25 16:06:44	Encerrada	7h 0m 36s
15850	INFORMATICA	ZONOSSES	COLOCAR NOTEBOOK NA REDE E FAZER INSTALAÇÃO DE IMPRESSORATRATAR COM HELENA ARF	26/06/25 17:06:11	Encerrada	17h 58m 43s
15851	INFORMATICA	TURISMO	ENTREGAR HD EXTERNO PARA MONIC DO TURISMO	26/06/25 18:06:08	Encerrada	5h 55m 9s
15852	INFORMATICA	FONOAUDIOLOGA	PC DA FONO NÃO INICIA	27/06/25 08:06:23	Encerrada	0h 0m 0s
15853	INFORMATICA	OBRAS	CONFIGURAR EMAIL DO JOAO EM OUTRO MICRO	30/06/25 09:06:44	Encerrada	11h 43m 23s
15854	INFORMATICA	CAPS	VERIFICAR REDE WIFI NO LOCAL, SEGUNDO ELES ESTAO SEM INTERNET PELO MESMO	30/06/25 12:06:38	Encerrada	16h 8m 51s
15855	INFORMATICA	PROTOCOLO	INSTALAR COMPUTADOR DE EMPRESTIMO PARA ADRIANA	30/06/25 13:06:48	Encerrada	4h 43m 0s
15856	INFORMATICA	CREAS	VERIFICAR RELOGIO DE PONTO CREAS	01/07/25 08:07:43	Encerrada	0h 24m 37s
15857	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR NOTEBOOK QUE ESTA NA SALA 13 SEGUNDO O USUARIO ESTA SEM INTERNET, OBS: ELE ESTA NO CABO DE REDE	01/07/25 12:07:52	Encerrada	10h 7m 41s
15858	INFORMATICA	AGRICULTURA	FAZER A TROCA DE MICRO DE LOCALATUAL: MICRO DA CECILIA;DESTINO: SALA MINEIRA;	01/07/25 12:07:37	Encerrada	29h 25m 23s
15859	INFORMATICA	OBRAS	COMPUTADOR COM EMAIL DESLOGADO	02/07/25 11:07:00	Encerrada	11h 58m 0s
15860	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	RETIRAR EQUIPAMENTOS DA POLICLINICA	02/07/25 11:07:03	Encerrada	4h 34m 36s
15861	INFORMATICA	CREAS	VERIFICAR IMPRESSORA DO CREAS	02/07/25 13:07:21	Encerrada	22h 42m 39s
15862	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR MONITOR QUE NAO ESTA LIGANDOLocal: PEQUENAS CIRURGIAS	02/07/25 13:07:16	Encerrada	3h 18m 38s
15863	INFORMATICA	GABINETE	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO MICRO DA SILVIA	02/07/25	Encerrada	0h 0m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				16:07:52		8s
15864	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	A nuvem do computador do Luiz Matheus não está funcionando	02/07/25 17:07:19	Encerrada	16h 18m 22s
15865	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA O SETOR DE PLANEJAMENTO	03/07/25 14:07:56	Encerrada	40h 10m 52s
15866	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE MONITOR NOVO DELL PARA O SETOR DE PLANEJAMENTO	03/07/25 14:07:53	Encerrada	40h 7m 41s
15867	USUÁRIOS	GABINETE	VERIFICAR OS EQUIPAMENTOS DE MONITORAMENTO DA DELEGACIA E VERIFICAR ACESSO A PEDIDO DO VALDIRLOCAL : DELEGACIA	03/07/25 16:07:28	Encerrada	43h 41m 32s
15868	INFORMATICA	POLIESPORTIVO	INSTALAR ANTENA UBIQUI TEMPORARIA ATE O DIA 11/07/2024 PARA O PESSOAL DA DELEGAÇÃO DO URUGUAI	03/07/25 16:07:43	Encerrada	7h 42m 17s
15869	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	VERIFICAR ROTEADOR NA POLÍCIA MILITAR.	04/07/25 10:07:20	Encerrada	5h 59m 0s
15870	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR MICRO DA INFECTOLOGIA QUE NAO ESTA IMPRIMINDO	04/07/25 13:07:30	Encerrada	10h 0m 30s
15871	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	VERIFICAR NOBREAK DO CONSULTORIO MEDICO DA DRA ANA PAULA, ESTA PISCANDO E APITANDO OBS: LEVAR BATERIA DE TESTE	04/07/25 14:07:36	Aguardando solicitacao de pecas	219h 10m 49s
15872	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	VERIFICAR PROBLEMAS NA REDE CONEXÃO DE INTERNET DA ESCOLA	04/07/25 14:07:56	Encerrada	9h 53m 4s
15873	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	VERIFICAR TECLADO DO NOTEBOOK QUE NAO ESTA FUNCIONANDO	04/07/25 14:07:21	Encaminhado ao setor de informática para conserto	219h 6m 4s
15874	INFORMATICA	OBRAS	FAZER A TROCA DO EMAIL OBRAS.PESSOAL PARA O MICRO QUE O JOAO ESTAVA USANDO	04/07/25 14:07:29	Encerrada	4h 54m 17s
15875	INFORMATICA	JURÍDICO	VERIFICAR MICRO DO DANIEL	04/07/25 15:07:03	Encerrada	2h 53m 56s
15876	INFORMATICA	TRIBUTOS	LIBERAR REDE DO PC 11248 PARA PESSOAL DA BETHA USAR O NOTEBOOK.	07/07/25 13:07:01	Encerrada	17h 15m 57s
15877	INFORMATICA	AABB - PROJETO	REDE AABB ESTÁ FORA	07/07/25 13:07:08	Encerrada	4h 46m 52s
15878	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	IMPRESSORA DA SECRETARIA NÃO ESTÁ PUXANDO PAPEL E FALHAS NA IMPRESSÃO.	07/07/25 15:07:19	Encerrada	2h 38m 41s
15879	USUÁRIOS	PLANEJAMENTO	AUTOCAD NAO ESTÁ ABRINDO	07/07/25 15:07:45	Encerrada	6h 46m 3s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15880	INFORMATICA	AGRICULTURA	CONFIGURAR SCANNER	07/07/25 17:07:14	Encerrada	0h 53m 46s
15881	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	TELA DO PC DA ANA TAÍS NÃO LIGA.	07/07/25 18:07:06	Encerrada	4h 21m 24s
15882	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	INSTALAR PC NOVO DO CONSELHO TUTELAR NO LUGAR DO QUE DEU DEFEITO.	08/07/25 14:07:18	Encerrada	27h 20m 42s
15883	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	VERIFICAR O QUE PODE SER FEITO NO MICRO DAS ACS	08/07/25 16:07:03	Encerrada	134h 3m 31s
15884	INFORMATICA	PSF HORTO	IMPRESSORA NÃO IMPRIM	08/07/25 16:07:33	Encerrada	0h 37m 35s
15885	INFORMATICA	CREAS	TROCAR COMPUTADOR DE COMODO	08/07/25 16:07:42	Encerrada	25h 27m 18s
15886	INFORMATICA	TRIAGEM	COMPUTADOR SEM SOMSALA 11	08/07/25 16:07:07	Encerrada	25h 25m 53s
15887	INFORMATICA	CRAS	VERIFICAR NOBREAK DA ELIZANDRA QUE NÃO LIGA.	09/07/25 13:07:04	Aguardando peça(s)	201h 57m 21s
15888	INFORMATICA	CODEMA	INSTALAR AUTOCAD NO PC DO RENATO.	09/07/25 13:07:49	Encerrada	22h 35m 11s
15889	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	VERIFICAR MONITOR DA THIARA.	09/07/25 14:07:14	Encerrada	27h 18m 45s
15890	USUÁRIOS	GABINETE	EMAIL NÃO ESTÁ ENVIANDO	09/07/25 15:07:21	Encerrada	5h 50m 57s
15891	INFORMATICA	DENGÁRIO	VERIFICAR MICROS QUE ESTÃO NO DENGARIO	09/07/25 15:07:36	Encerrada	25h 59m 24s
15892	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ 2 - EXT. (SESI)	VERIFICAR O QUE VAI SER FEITO COM OS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA QUE ESTÃO NO ANTIGO DENGÁRIO.	09/07/25 16:07:42	Encerrada	24h 56m 18s
15893	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	NOBREAK DA RENATA NÃO SEGURA CARGA.	10/07/25 10:07:57	Encerrada	17h 57m 0s
15894	INFORMATICA	PSF RIO NEGRO	MICRO NAO ESTA LIGANDO SEGUNDO USUARIO FICA COM A TELA PRETALOCAL: SALA DE VACINAS	10/07/25 12:07:35	Encerrada	125h 36m 42s
15895	INFORMATICA	TRANSPORTE	CONECTAR TEEEFONE DO TRANSPORTE DA POLICLINICA NO WIFI	11/07/25 08:07:11	Encerrada	11h 58m 0s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15896	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	VERIFICAR REDE MICRO TRIAGEM	11/07/25 09:07:40	Encerrada	0h 16m 49s
15897	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	CONFIGURAÇÃO DE RB MIKROTIK PARA INSTALAÇÃO NO QUARTELFAZER VPN PÁRA GUARDA MUNICIPAL	11/07/25 12:07:39	Encerrada	11h 37m 21s
15898	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	INSTALAÇÃO DE MESH UBIQUIT PARA O QUARTEL DE POLICIA	11/07/25 12:07:34	Encerrada	11h 36m 26s
15899	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	FAZER CONFIGURAÇÕES DE REDE LOCAL E WIFI PARA SEGURANÇA DO LOCAL	11/07/25 12:07:24	Encerrada	11h 35m 36s
15900	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	FAZER INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NA REDE POIS FOI FEITO AS ALTERAÇÕES NA FIAÇÃO E REDE	11/07/25 12:07:29	Encerrada	11h 28m 31s
15901	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	COLOCAR IMPRESSORA NA REDE, POIS ESTAVA DHCP	11/07/25 12:07:40	Encerrada	11h 27m 20s
15902	INFORMATICA	TRANSPORTE	CONFIGURAR ROTEADOR EM BRIDGE NO TRANSPORTE	11/07/25 14:07:23	Encerrada	9h 47m 37s
15903	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CRIMPAGEM CABO DE REDE IMPRESSORA	11/07/25 14:07:04	Encerrada	9h 29m 56s
15904	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	VERIFICAR SITE QUE A CLÁUDIA NÃO ESTÁ CONSEGUINDO ABRIR.	11/07/25 14:07:59	Encerrada	9h 16m 1s
15905	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	AUXILIAR VIVIANE NA ATUALIZAÇÃO DOS LOTES QUE FORAM DIGITADOS NOVAMENTE.	11/07/25 16:07:14	Encerrada	1h 11m 46s
15906	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	COLOCAR PC DA VIVIANE EM CIMA DA MESA, PARA EVITAR MAU CONTATOS.	11/07/25 16:07:33	Encerrada	13h 6m 27s
15907	INFORMATICA	PSF HORTO	INSTALAR IMPRESSORA	14/07/25 08:07:23	Encerrada	0h 0m 0s
15908	INFORMATICA	CRECHE ERMELINDA	VERIFICAR REDE ERMELINDA	14/07/25 08:07:31	Encerrada	0h 13m 23s
15909	INFORMATICA	CAPS	VERIFICAR DRIVER DA IMPRESSORA NO NOTE DA SALA DOS MEDICOS	14/07/25 12:07:42	Encerrada	11h 41m 17s
15910	INFORMATICA	EPIDEMIOLOGIA	LEVAR DOIS CABOS ATX NOVOS PARA MOVIMENTAÇÃO DO MICRO	14/07/25 12:07:51	Encerrada	11h 39m 9s
15911	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA PLANEJAMENTO	14/07/25 13:07:52	Encerrada	22h 47m 7s
15912	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO MONITOR NOVO DELL PARA O PLANEJAMENTO	14/07/25 13:07:17	Encerrada	22h 36m 42s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15913	INFORMATICA	GABINETE	PREPARAR MICRO PRO STIVANIN	14/07/25 15:07:03	Encerrada	20h 35m 57s
15914	INFORMATICA	VISA	CONFIGURAR EMAIL DA PATRICIA DO VISA	15/07/25 13:07:36	Encerrada	0h 0m 25s
15915	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	INSTALAR IMPRESSORA NOS COMPUTADORES DO RH	15/07/25 14:07:18	Encerrada	3h 40m 42s
15916	INFORMATICA	CONTABILIDADE	PREPARAR MICRO NOVO CONTABILIDADE	15/07/25 15:07:28	Encerrada	2h 2m 32s
15917	INFORMATICA	IMPrensa	VERIFICAR IMPRESSORA DA IMPrensa	16/07/25 14:07:17	Encerrada	0h 36m 31s
15918	INFORMATICA	SAUDE	PC DO RAFAEL NÃO ESTÁ ACESSANDO SCNES.Mensagem de erro: InterBase library gds32.dll not found in the path. Please install InterBase to use this functionality.	17/07/25 10:07:21	Encerrada	5h 59m 0s
15919	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PC DA CAMILA DANDO TELA AZUL.	17/07/25 10:07:13	Encerrada	5h 59m 0s
15920	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	MUDANÇA DE EQUIPAMENTO NA GUARDA.	17/07/25 13:07:31	Encerrada	4h 34m 29s
15921	INFORMATICA	ESCOLA CARACOLZINHO	INSTALAR ANTENA UBIQUITI NA ESCOLA CARACOLZINHO.	17/07/25 13:07:04	Encerrada	4h 32m 56s
15922	INFORMATICA	SAUDE	EXPLICAR PARA TARIMA A RESPEITO DO E-MAIL.	17/07/25 13:07:09	Encerrada	4h 30m 51s
15923	INFORMATICA	SAUDE	CONFIGURAR INTERNET NO CELULAR DA TARIMA.	17/07/25 13:07:56	Encerrada	4h 29m 4s
15924	INFORMATICA	FISCALIZAÇÃO	INSTALAR IMPRESSORA NA REDE DA FISCALIZAÇÃO.	17/07/25 17:07:37	Encerrada	0h 37m 23s
15925	INFORMATICA	FISCALIZAÇÃO	INSTALAR IMPRESSORA NO NOTEBOOK E PC DA FISCALIZAÇÃO.	17/07/25 17:07:09	Encerrada	0h 35m 51s
15926	INFORMATICA	FISCALIZAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO DOS CABOS.	17/07/25 17:07:37	Encerrada	0h 34m 23s
15927	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	IMPRESSORA DO ATENDIMENTO DO DEPTO PESSOAL ESTÁ COM CONFLITO DE IP.	17/07/25 18:07:38	Encerrada	4h 59m 41s
15928	INFORMATICA	CULTURA	APLICAR CONECTORES DE REDE NO CABO QUE FOI PASSADO NO TEATRO.	17/07/25 18:07:16	Encerrada	11h 58m 0s
15929	INFORMATICA	CULTURA	CONFIGURAR NOTEBOOK NA REDE DO TEATRO.	17/07/25 18:07:57	Encerrada	11h 57m 27s
15930	INFORMATICA	GABINETE	FORMATAÇÃO MICRO SILVIA	18/07/25 13:07:31	Encerrada	3h 15m 5s
15931	INFORMATICA	FARMÁCIA	CRIAR E-MAIL PARA FARMÁCIA E CONFIGURAR NO PC DA MIRIÃ.	18/07/25	Encerrada	0h 0m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				17:07:38		30s
15932	INFORMATICA	POLICLÍNICA	COMPUTADOR DA SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS (MONTAR NOVO)	21/07/25 10:07:01	Encerrada	125h 39m 0s
15933	INFORMATICA	TRANSPORTE	VERIFICAR REDE MICRO SERVIDOR TRANSPORTE	21/07/25 10:07:45	Encerrada	0h 0m 0s
15934	INFORMATICA	TESOURARIA	MICRO NAO LIGA	21/07/25 12:07:36	Encerrada	0h 45m 14s
15935	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	INSTALAR ASSINADOR DIGITAÇ	21/07/25 14:07:45	Encerrada	0h 0m 43s
15936	INFORMATICA	COMPRAS	INSTALAR ASSINADOR DIGITAL	21/07/25 15:07:18	Encerrada	0h 0m 10s
15937	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	PREPARAR ANTIGO PC DO MATHEUS PARA PATRÍCIA.	21/07/25 18:07:42	Encerrada	20h 27m 0s
15938	INFORMATICA	POLICLÍNICA	PREPARAR ANTIGO PC DA GUARDA PARA SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS.	21/07/25 18:07:25	Encerrada	133h 52m 16s
15939	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	VERIFICAR INSTALAÇÃO TOKEN SILVIA	22/07/25 10:07:10	Encerrada	0h 0m 0s
15940	INFORMATICA	AGRICULTURA	VERIFICAR O QUE A PATRÍCIA VAI PRECISAR PARA MONTAR UMA SALA COM COMPUTADORES NO ANTIGO DENGÁRIO.	22/07/25 12:07:31	Encerrada	6h 11m 49s
15941	INFORMATICA	COMPRAS	INSTALAR IMPRESSORA PRA SIGMA	22/07/25 13:07:25	Encerrada	1h 25m 57s
15942	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PREPARAR MICRO PRA EDUCAÇÃO	22/07/25 15:07:05	Encerrada	7h 42m 51s
15943	INFORMATICA	FARMÁCIA	EMAIL NAO RECEBENDO NA CAIXA DE ENTRADA	23/07/25 12:07:36	Encerrada	0h 0m 19s
15944	INFORMATICA	CONTABILIDADE	PROBLEMA COM TRANSMISSOR SIOPS DATA SUS	23/07/25 12:07:23	Encerrada	3h 1m 55s
15945	INFORMATICA	AGRICULTURA	IMPRESSORA NAO ESTA COMUNICANDO COM NOTEBOOK DA PATRICIA	23/07/25 13:07:14	Encerrada	32h 19m 24s
15946	INFORMATICA	AGRICULTURA	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX COMPLETO PARA AGRICULTURA	23/07/25 15:07:44	Encerrada	30h 19m 26s
15947	INFORMATICA	AGRICULTURA	INSTALAÇÃO DE MONITOR PARA A AGRICULTURA	23/07/25 15:07:33	Encerrada	30h 10m 8s
15948	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	CONFIGURAR EMAIL PRA GUARDA	23/07/25 16:07:28	Encerrada	0h 0m 9s
15949	INFORMATICA	CREAS	CONEXÃO CREAS COM SERVIDOR	23/07/25 16:07:50	Encerrada	0h 0m 15s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15950	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAÇÃO DE MICRO OPITIPLEX NOVO PARA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	23/07/25 18:07:59	Encerrada	22h 11m 15s
15951	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAÇÃO DE MONITOR DELL PARA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	23/07/25 18:07:58	Encerrada	22h 12m 53s
15952	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	VERIFICAR REDE PM	24/07/25 09:07:49	Encerrada	41h 53m 0s
15953	INFORMATICA	AGENDAMENTO SOCIAL	CONFIGURAR IMPRESSORA PARA O PC DA SALA 8 (CREEM).	24/07/25 12:07:38	Encerrada	28h 6m 50s
15954	INFORMATICA	CONTROLE INTERNO	CHROME DO NOTE DA MARIANA ESTÁ ABRINDO UM VÍDEO AO ENTRAR NO SITE: https://leismunicipais.com.br/prefeitura/mg/andradas	24/07/25 13:07:43	Encerrada	0h 13m 53s
15955	USUÁRIOS	GABINETE	RETIRAR NOTEBOOK DO STIVANIN, O MESMO JA FALOU QUE USOU.	24/07/25 16:07:10	Encerrada	9h 58m 34s
15956	USUÁRIOS	DEPTO PESSOAL	IMPRESSORA DA SALA DO WILLIAN NÃO ESTÁ IMPRIMINDO	24/07/25 17:07:11	Encerrada	9h 0m 18s
15957	INFORMATICA	TRIBUTOS	TRANSFERIR EMAIL (TRIBUTOS.ANACLAUDIA) DO MICRO 11232 PARA O 10018 E CRIAR EMAIL (TRIBUTOS.PEDRO) NO MICRO 11232	25/07/25 07:07:46	Encerrada	22h 15m 10s
15958	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PREPARAR COMPUTADOR PRA EDUCAÇÃO	25/07/25 13:07:17	Encerrada	20h 56m 56s
15959	INFORMATICA	TRIBUTOS	CONFIGURAR NUVEM NO PC QUE A ANA VAI UTILIZAR NO ATENDIMENTO DO TRIBUTOS E TRANSFERIR O SEU E-MAIL.	25/07/25 14:07:04	Encerrada	33h 42m 42s
15960	INFORMATICA	TRIBUTOS	CRIAR E-MAIL tributos.pedro CONFIGURAR NO LUGAR DO DA ANA tributos.anaclaudia E O DELA PASSAR PARA O PC DO ANTENDIMENTO.	25/07/25 14:07:59	Encerrada	19h 32m 32s
15961	USUÁRIOS	DEPTO PESSOAL	IMPRESSORA TRAVADA NOVAMENTE, VERIFICAR O MOTIVO	25/07/25 16:07:20	Encerrada	11h 51m 56s
15962	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PREPARAR ANTIGO PC DA IVANISA PARA ALEXYA.	26/07/25 13:07:32	Encerrada	35h 54m 0s
15963	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	MUDANÇA DE IP IMPRESSORA DP WILIAMIP: 193.168.1.185 - NOVO	28/07/25 13:07:57	Encerrada	14h 48m 46s
15964	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	REINSTALAÇÃO DE DRIVER IMPRESSORA DP WILLIAM	28/07/25 13:07:59	Encerrada	1h 15m 42s
15965	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	REINSTALAÇÃO IMPRESSORA DP MAURICIO	28/07/25 13:07:40	Encerrada	1h 15m 55s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15966	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	REINSTALAÇÃO DRIVER IMPRESSORA RENATA	28/07/25 13:07:32	Encerrada	1h 16m 3s
15967	USUÁRIOS	ESCOLA CARACOLZINHO	ESCOLA CARACOLZINHO ESTÁ SEM INTERNET	28/07/25 13:07:39	Encerrada	14h 38m 44s
15968	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	REINSTALAÇÃO DE IMPRESSORA WILLIAN DP MICRO GUSTAVO	28/07/25 13:07:22	Encerrada	0h 55m 26s
15969	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	ENTREGAR COMPUTADOR DO PLANEJAMENTO	28/07/25 14:07:49	Encerrada	1h 4m 53s
15970	INFORMATICA	PSF HORTO	TECLADO FICA DIGITANDO SOZINHO	29/07/25 07:07:06	Encerrada	17h 57m 0s
15971	INFORMATICA	ESCOLA JOSÉ BONIFÁCIO	INSTALAR IMPRESSORA NO MICRO 10770	29/07/25 08:07:36	Encerrada	0h 0m 0s
15972	INFORMATICA	ESCOLA JOSÉ BONIFÁCIO	CONFIGURAR IMPRESSORA NO 12011	29/07/25 08:07:13	Encerrada	0h 0m 0s
15973	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PASTA DA NUVEM SUMIU DILMARA/PLANEJAMENTO/COMPRAS 2025-2028	29/07/25 08:07:02	Encerrada	0h 0m 0s
15974	INFORMATICA	VISA	INSTALAR IMPRESSORA PRA BRUNA	29/07/25 09:07:47	Encerrada	10h 12m 31s
15975	INFORMATICA	FARMÁCIA	EMAIL DA KARINE DA FARMACIA ESTA COM COTA DIARIA ATINGIDA	29/07/25 09:07:51	Encerrada	13h 24m 59s
15976	INFORMATICA	MERENDA	RETIRAR COMPUTADOR DA CANTINA PRA TRANSFERENCIA DE ARQUIVOS	29/07/25 09:07:24	Encerrada	24h 27m 51s
15977	USUÁRIOS	FAZENDA	INSTALAR NOTEBOOK NA FRENTE DO PAÇO MUNICIPAL (ESTRUTURA DE PESQUISA)DIA: 31/07 E 01/08INICIO AS: 12:00	29/07/25 16:07:30	Encerrada	3h 29m 24s
15978	INFORMATICA	CEREST	ORGANIZAR FIOS DO COMOPUTADOR DA JÚLIA E DA JAQUELINE.	30/07/25 14:07:02	Encerrada	5h 2m 45s
15979	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	ERRO NA NUVEM DO PC DA CAMILA SALVI.	30/07/25 14:07:31	Encerrada	15h 48m 8s
15980	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	PC DA TRIAGEM DO PSF MOSCONI, NÃO LIGA.	30/07/25 15:07:22	Encerrada	8h 24m 38s
15981	INFORMATICA	ESCOLA FLORIZA	PC DA SALA DA DIREÇÃO NÃO APARECE IMAGEM.	30/07/25 15:07:00	Encerrada	8h 22m 0s
15982	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	TROCA DE TONNER IMPRESSORA HP 3015 IVANISA	30/07/25 17:07:47	Encerrada	2h 14m 24s
15983	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	IMPRESSORA OKI MANCHANDO FOLHA	30/07/25 17:07:50	Encerrada	2h 13m 38s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
15984	USUÁRIOS	SECRETARIA DE GABINETE	FAZER CABO LAN PARA IMPRESSORA NA SECRETARIA DO GABINETE APOS AS 14:00	30/07/25 17:07:29	Encerrada	24h 37m 31s
15985	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	CONFIGURAR O SCANNER DA IMPRESSORA QUE TROCARAM NO ARQUIVO MUNICIPAL.	30/07/25 18:07:52	Encerrada	5h 59m 0s
15986	INFORMATICA	GABINETE	EMPRESTAR MICRO PRA EVENTO DA PREFEITURANOTEBOOK ACER INFORMATICA	31/07/25 12:07:31	Aguardando feedback do usuário	0h 34m 30s
15987	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTLAÇÃO DE PROGRAMAS QUE A CAMILA DO PLANEJAMENTO PRECISA	31/07/25 13:07:54	Encerrada	10h 25m 6s
15988	INFORMATICA	OBRAS	VERIFICAR MICRO DA MARILU DO OBRAS QUE NAO ESTA IMPRIMINDO	31/07/25 13:07:56	Encerrada	4h 25m 4s
15989	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	CONFIGURAÇÃO EMAIL DO GUARDA MARCONEEMAIL: gm.marcone@andradas.mg.gov.brEMAIL JA FOI CRIADO	31/07/25 13:07:48	Encerrada	4h 23m 12s
15990	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	CONFIGURAÇÃO EMAIL DO GUARDA ANDRADEEMAIL: gm.andrade@andradas.mg.gov.brEMAIL JA FOI CRIADO	31/07/25 13:07:01	Aguardando feedback do usuário	4h 21m 59s
15991	INFORMATICA	PROTOCOLO	INSTALAR A IMPRESSORA ZEBRA PRA ADRIANA NO PROTOCOLO	31/07/25 13:07:22	Encerrada	10h 23m 40s
15992	INFORMATICA	PSF VILA MOSCONI	REINSTALAÇÃO DO DRIVER DA IMPRESSORA	31/07/25 16:07:07	Encerrada	1h 37m 53s
15993	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	CONFIGURAÇÃO DE SCANNER IMPRESSORA HP	31/07/25 17:07:29	Encerrada	0h 47m 31s
15994	INFORMATICA	ARQUIVO MUNICIPAL	CONFUGURAÇÃO DE SCANNER IMPRESSORA HP	31/07/25 17:07:37	Encerrada	0h 46m 22s
15995	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	VERIFICAR RELOGIO DE PONTO DO PSF DA MANTIQUEIRA	01/08/25 12:08:28	Encerrada	5h 26m 32s
15996	INFORMATICA	COMPRAS	FAZER CABO DE REDE PARA O PESSOAL DA BETHA, NO COMPRAS	01/08/25 12:08:52	Encerrada	5h 26m 8s
15997	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR E CORRIGIR PROBLEMAS PRA CAMILA	01/08/25 12:08:06	Encerrada	5h 58m 54s
15998	USUÁRIOS	CPD	REFAZER O CABO LAN DO CPD DO MIKROTIK A FONTE QUE VAI PARA POE (CABO PORTA 10) O MESMO ESTÁ IDENTIFICADO	01/08/25 13:08:48	Encerrada	3h 2m 55s
15999	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PREPARAÇÃO DE MICRO COMPLETO P/ PLANEJAMENTO	01/08/25 15:08:04	Encerrada	2h 46m 56s
16000	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE MONITOR DELL P/ PLANEJAMENTO	01/08/25 15:08:51	Encerrada	2h 46m 9s
16001	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR IMPRESSORA COLORIDA PARA ALINE NO WI-FI	01/08/25 15:08:44	Encerrada	2h 43m 16s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
16002	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR IMPRESSORA LASER NO NOTEBOOK DA ALINE.	01/08/25 15:08:39	Encerrada	2h 42m 21s
16003	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	CONFIGURAR NOTEBOOK DA ALINE NA REDE COMPUT.	01/08/25 15:08:16	Encerrada	2h 40m 44s
16004	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR PC NOVO DA ALINE.	01/08/25 15:08:02	Encerrada	2h 37m 58s
16005	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	COMPUTADOR DA SECRETARIA DOS GONÇALVES VAI PRECISAR TROCAR A FONTE.	01/08/25 19:08:02	Encerrada	0h 23m 39s
16006	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	MUDAR TELEFONE VOIP DE MESA.	01/08/25 19:08:07	Encerrada	0h 23m 19s
16007	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	VERIFICAR FONTE TELEFONE BOLSA FAMILIA, TRATAR COM ADELINE	04/08/25 12:08:41	Encerrada	6h 1m 54s
16008	INFORMATICA	PROCON	REINSTALAÇÃO DE MICRO DA BIA	04/08/25 12:08:27	Encerrada	5h 36m 27s
16009	INFORMATICA	UAITEC	MICRO DA SALA 02 NAO ESTA LIGANDO, TRATAR COM DORA	04/08/25 12:08:16	Pronto para devolução	94h 45m 9s
16010	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	IMPRESSORA CONSULTORIO JULIA COM PROBLEMA	05/08/25 11:08:46	Pronto para devolução	89h 34m 25s
16011	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	LEVAR PEN DRIVE UEFI DO STRELEC E AUMENTAR PARTIÇÃO DO C: POIS NAO ESTA FINALIZANDO SICRONIZAÇÃO DA NUVEM	05/08/25 12:08:38	Encerrada	5h 27m 22s
16012	INFORMATICA	JURÍDICO	RETIRAR MICRO PARA UM NOVO ADVOGADO QUE IRA INICIAR SEUS TRABALHOS NO CREAS, O NOTEBOOK VAI SER CEDIDO PELO JURIDICO E TRATAR COM O DANIEL SOBRE QUAL SERA O EQUIPAMENTO	05/08/25 12:08:15	Aguardando atendimento	88h 53m 9s
16013	INFORMATICA	VISA	RETIRAR SENHA DO MICRO DA PATRICIA DO VISA, TRATAR COM FABIANA	05/08/25 12:08:52	Encerrada	47h 5m 8s
16014	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR INSTALAÇÃO DE MICRO QUE FOI MUDADO DE SALA;ANTIGO LOCAL SALA 04; LOCAL ATUAL SALA 13;	05/08/25 12:08:30	Encerrada	23h 3m 30s
16015	INFORMATICA	FISIOTERAPIA	VERIFICAR MICRO QUE ESTA FAZENDO BARULHO NA SALA DE T.O NA FISIOTERAPIA	05/08/25 12:08:42	Aguardando atendimento	88h 39m 43s
16016	INFORMATICA	VISA	ATIVAÇÃO DE PACOTE OFFICE	05/08/25 13:08:00	Encerrada	0h 0m 45s
16017	INFORMATICA	PSF HORTO	INSTALAÇÃO DE TECLADO PS2 PARA TESTAR FALHA NA DIGITAÇÃO	05/08/25 13:08:46	Encerrada	46h 38m 14s
16018	INFORMATICA	COMPRAS	RETIRAR BATERIAS DE NOBREAK DA RITA MILAN E DO FLAVIO	05/08/25 13:08:41	Encerrada	4h 44m 19s
16019	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAR ADOBE READER PRO DC NO MICRO DA CAMILA	05/08/25	Encerrada	2h 36m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				15:08:00		0s
16020	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE DRIVER DO TOKEN NO MICRO DA ANA THAIS	05/08/25 15:08:15	Encerrada	2h 33m 45s
16021	INFORMATICA	PROTOCOLO	IMPRESSORA ZEBRA DO PROTOCOLO, NÃO ESTÁ APARECENDO O IMPRESSO.	05/08/25 15:08:13	Encerrada	4h 47m 39s
16022	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE DRIVER DE TOKEN	05/08/25 16:08:22	Encerrada	1h 58m 38s
16023	INFORMATICA	POLICLÍNICA	VERIFICAR IMPRESSORA DO TRANSPORTE, TRATAR COM LEUDICEIA	05/08/25 16:08:00	Encerrada	19h 9m 0s
16024	INFORMATICA	GABINETE	REINSTALAÇÃO DO MONITOR DA TIARA	05/08/25 18:08:25	Encerrada	0h 0m 0s
16025	INFORMATICA	CENTRO ESPORTIVO	PC DA CAROL ESTÁ SEM INTERNET.	06/08/25 14:08:49	Encerrada	0h 0m 44s
16026	INFORMATICA	CULTURA	TEATRO SEM INTERNET.	06/08/25 14:08:33	Encerrada	0h 0m 22s
16027	INFORMATICA	PSF GRAMÍNEA	PC DA PSF DA GRAMA NÃO SOBE WINDOWS.	06/08/25 14:08:39	Pronto para devolução	81h 6m 46s
16028	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	PC DO BRUNO ESTÁ COM MAU CONTATO NO VÍDEO, VERIFICAR SE O ADAPTADOR DE HDMI DEU PROBLEMA.	06/08/25 15:08:55	Encerrada	46h 51m 23s
16029	INFORMATICA	FARMÁCIA	REINSTALAR PCS DO BALCÃO DA FARMACIA (CIMAS) POIS MUDARAM DE LUGAR.	06/08/25 15:08:48	Encerrada	14h 6m 39s
16030	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PREPARAÇÃO DE MICRO COMPLETO OPITPLEX PARA PLANEJAMENTO	07/08/25 12:08:11	Encerrada	14h 18m 58s
16031	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE MONITOR DELL PARA PLANEJAMENTO	07/08/25 12:08:07	Encerrada	14h 9m 39s
16032	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	CONFIGURAR REDE NO NOTEBOOK DA ROBERTA.	07/08/25 13:08:06	Encerrada	34h 4m 53s
16033	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	INSTALAR IMPRESSORA DA RECEPÇÃO NO NOTEBOOK DA ROBERTA.	07/08/25 13:08:55	Encerrada	34h 2m 5s
16034	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR PC NOVO PARA JAQUELINE.	07/08/25 14:08:24	Encerrada	8h 56m 9s
16035	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR IMPRESSORA DA ALINE PARA JAQUELINE.	07/08/25 14:08:49	Encerrada	8h 54m 5s
16036	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR MONITOR NOVA PARA JAQUELINE.	07/08/25 15:08:16	Encerrada	8h 8m 51s
16037	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAÇÃO DE ANTIGO MICRO DA ALINE PARA GISELE	07/08/25 15:08:13	Encerrada	8h 5m 45s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
16038	INFORMATICA	SAUDE	RAFAEL MUDOU DE SALA, VERIFICAR O QUE SERÁ NECESSÁRIO FAZER PARA LIGAR SEUS EQUIPAMENTOS E IMPRESSORA.,	07/08/25 16:08:53	Encerrada	7h 46m 7s
16039	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR PC NOVO PARA CÁSSIA.	07/08/25 16:08:18	Encerrada	7h 17m 38s
16040	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR IMPRESSORA DO CORREDOR PARA CÁSSIA.	07/08/25 16:08:35	Encerrada	7h 15m 56s
16041	INFORMATICA	ATENDIMENTO SOCIAL	CONECTAR WIFI NO TELEFONE DA MEDICA	08/08/25 10:08:58	Encerrada	5h 59m 0s
16042	INFORMATICA	FARMÁCIA	MONTAR COMPUTADORES NA FARMACIA	08/08/25 10:08:28	Encerrada	5h 58m 17s
16043	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CONFIGURAÇÃO SCANNER MICRO RAFAEL	08/08/25 14:08:32	Encerrada	3h 29m 28s
16044	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER CABO DE REDE MICRO SILVANA	08/08/25 14:08:27	Encerrada	3h 28m 33s
16045	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAÇÃO IMPRESSORA OKI MICRO SILVANA	08/08/25 14:08:19	Encerrada	3h 27m 41s
16046	INFORMATICA	POLICLÍNICA	CONFIGURAÇÃO SCANNER SILVANA	08/08/25 14:08:05	Encerrada	3h 26m 55s
16047	INFORMATICA	SAUDE	PC DA GESI ESTÁ DANDO MENSAGEM DE DISCO CHEIO.	08/08/25 15:08:41	Encerrada	2h 45m 19s
16048	INFORMATICA	SAUDE	INSTALAR IMPRESSORA HP PARA GUSTAVO.	08/08/25 15:08:54	Encerrada	2h 29m 6s
16049	INFORMATICA	CREAS	PC DA RITA ESTÁ COM MAU CONTATO E AS VEZES NEM LIGA.	08/08/25 17:08:07	Encerrada	24h 20m 53s
16050	INFORMATICA	SAUDE	CONFIGURAR SCANNER PARA GUSTAVO.	08/08/25 18:08:53	Encerrada	0h 0m 0s
16051	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	PREPARAR PC NOVO PARA JU CARLIN.	09/08/25 12:08:57	Encerrada	18h 54m 55s
16052	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR MONITOR NOVO PARA JU CARLIN.	09/08/25 12:08:29	Encerrada	18h 55m 17s
16053	INFORMATICA	SECRETARIA DE EDUCACAO	INSTALAR IMPRESSORA DO CORREDOS PARA JU CARLIN.	09/08/25 12:08:50	Encerrada	18h 55m 43s
16054	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	REFAZER INSTALAÇÃO DE WINDOWS MICRO CAMILA POIS ESTA DANDO UM ERRO QUE NAO HOUVE SOLUÇÃO NO OWNCLOUD	11/08/25 13:08:31	Encerrada	10h 5m 29s
16055	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	RETIRAR MICRO DO MATHEUS PARA BACKUP	11/08/25 13:08:35	Encerrada	1h 9m 38s

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
16056	INFORMATICA	GABINETE	PREPARAR CABO DE REDE DE 5 MTROS	11/08/25 14:08:55	Encerrada	0h 58m 50s
16057	INFORMATICA	TRIBUTOS	LEVAR CABO HDMI NO TRIBUTOS	11/08/25 14:08:39	Encerrada	0h 57m 34s
16058	INFORMATICA	GABINETE	VERIFICAR O QUE A SANDRA PRECISA	11/08/25 14:08:45	Encerrada	0h 57m 27s
16059	INFORMATICA	VISA	FAZER INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO MICRO NA ANA BEATRIZ	11/08/25 15:08:20	Encerrada	20h 46m 40s
16060	INFORMATICA	ESCOLA DOS GONÇALVES	FAZER INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA NO MICRO DA SECRETARIA	11/08/25 15:08:58	Aguardando atendimento	62h 26m 27s
16061	INFORMATICA	GABINETE	VERIFICAR IMPRESSORA	11/08/25 15:08:12	Encerrada	2h 57m 43s
16062	INFORMATICA	CONSELHO TUTELAR	VERIFICAR TELEFONE DA HONORINA QUE NAO ESTA FUNCIONANDO	12/08/25 12:08:18	Aguardando atendimento	58h 48m 7s
16063	INFORMATICA	GABINETE	CONFIGURAR E-MAIL PARA GIOVANA.	12/08/25 13:08:02	Encerrada	2h 46m 12s
16064	INFORMATICA	TRIBUTOS	LEVAR CABO HDMI PARA SUPORTE DA BETHA NO TRIBUTOS.	13/08/25 10:08:29	Encerrada	11h 58m 0s
16065	INFORMATICA	CREAS	PC DA SALA DOS TÉCNICOS, NÃO PARTE.	13/08/25 12:08:09	Encaminhado ao setor de informática para conserto	52h 46m 16s
16066	INFORMATICA	SAUDE	INSTALAR IMPRESSORA, MUDARE-MAIL E COLOCAR CABO NO COMPUTADOR.	13/08/25 12:08:47	Aguardando atendimento	52h 43m 38s
16067	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PREPARAÇÃO DE MICRO OPTIPLEX NOVO PARA O PLANEJAMENTO	13/08/25 12:08:07	Encerrada	4h 59m 53s
16068	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE MONITOR DELL PARA O PLANEJAMENTO	13/08/25 13:08:48	Encerrada	4h 51m 12s
16069	INFORMATICA	SAUDE	CONFIGURA E-MAIL PARA LEANDRO	13/08/25 13:08:14	Encerrada	0h 0m 28s
16070	INFORMATICA	SAUDE	INSTALAR IMPRESSORA SAMSUNG (2433) PARA LEANDRO QUE ESTÁ NA SAÚDE.	13/08/25 13:08:10	Encerrada	0h 0m 40s
16071	INFORMATICA	TESOURARIA	PREPARAÇÃO DE MICRO OPITPLEX PARA O SETOR DA TESOURARIA	13/08/25 15:08:33	Encerrada	2h 34m 27s
16072	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE MONITOR DELL PARA O SETOR DE TESOURARIA	13/08/25 15:08:39	Encerrada	2h 27m 20s
16073	INFORMATICA	SECRETARIA DE	LEVAR 2 TECLADOS PARA A DIVISÃO DE GABINETE.	13/08/25	Encerrada	8h 6m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
		GABINETE		15:08:04		56s
16074	INFORMATICA	CEREST	INSTALAR IMPRESSORA COLORIDA PARA JÚLIA.	13/08/25 15:08:22	Encerrada	8h 4m 38s
16075	INFORMATICA	VISA	INSTALAR IMPRESSORA COLORIDA PARA FABIANA.	13/08/25 15:08:27	Encerrada	8h 3m 33s
16076	INFORMATICA	CEREST	INSTALAR IMPRESSORA COLORIDA PARA ANA BEATRIZ.	13/08/25 15:08:34	Encerrada	8h 0m 26s
16077	INFORMATICA	CEREST	COLOCAR SENHA NO PC DA ANA BEATRIZ.	13/08/25 15:08:21	Encerrada	7h 58m 39s
16078	INFORMATICA	VISA	VERIFICAR IMPRESSORA (3731) DA VISA, PESSOAL NÃO ESTÁ CONSEGUINDO IMPRIMIR.	14/08/25 10:08:35	Encerrada	5h 59m 0s
16079	INFORMATICA	POLICLÍNICA	LEVAR TECLADO NOVO PARA TESTE BALCAO 2 DA POLICLINICA	14/08/25 13:08:16	Aguardando atendimento	46h 41m 9s
16080	INFORMATICA	GUARDA MUNICIPAL	CONFIGURAR EMAIL DO GM ANDRADE NO NOTEBOOK DELE	14/08/25 13:08:15	Encerrada	0h 0m 33s
16081	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	VERIFICAR RELOGIO DO BOLSA FAMILIA ESTA SEM CONEXÃO	14/08/25 13:08:56	Aguardando atendimento	46h 14m 29s
16082	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	CONFIGURAÇÃO DE REDE COMPUT	14/08/25 14:08:59	Encerrada	3h 39m 0s
16083	INFORMATICA	VISA	COLOCAR MICRO NA REDE	14/08/25 17:08:51	Encerrada	0h 53m 9s
16084	INFORMATICA	VISA	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA SAMSUNG P/ LURDES	14/08/25 17:08:07	Encerrada	0h 51m 53s
16085	INFORMATICA	VISA	TROCA DE CABO ATX PARA PADRAO NOVO	14/08/25 17:08:38	Encerrada	0h 50m 21s
16086	INFORMATICA	GABINETE	PREPARAR NOTEBOOK PRO GABINETE	15/08/25 09:08:40	Pronto para devolução	41h 42m 25s
16087	INFORMATICA	SALA MINEIRA	IMPRESSORA DA SALA MINEIRA PAROU DE IMPRIMIR.	15/08/25 15:08:51	Encerrada	0h 0m 34s
16088	INFORMATICA	VISA	INSTALAR IMPRESSORA RICOC SP 3710SF PARA FABIANA.	15/08/25 15:08:37	Encerrada	0h 0m 21s
16089	INFORMATICA	VISA	EMPRESTAR CHAVE DE CADEADO DE GABINETE PARA RITA DO CIMAS	18/08/25 12:08:30	Encerrada	3h 28m 44s
16090	INFORMATICA	BOLSA FAMILIA	PC DA ASSISTENTE SOCIAL, NÃO PARTE E ESTÁ FAZENDO BARULHO.	18/08/25 13:08:03	Aguardando atendimento	34h 22m 22s
16091	INFORMATICA	ESCOLA PAULO DRUMOND	CONFIGURAR NOTEBOOK DO SUPERVISOR EM REDE E INSTALAR IMPRESSORA.	18/08/25 13:08:08	Aguardando atendimento	34h 13m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
						17s
16092	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PREPARAÇÃO DE MICRO OPITPLEX PARA O SETOR DO PLANEJAMENTO	18/08/25 14:08:17	Encerrada	9h 25m 43s
16093	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE MONITOR DELL PARA PLANEJAMENTO	18/08/25 14:08:14	Encerrada	9h 9m 46s
16094	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	PREPARAÇÃO DE ANTIGO MICRO DA DILMARA PARA RETORNO AO SETOR	18/08/25 18:08:47	Encerrada	5h 59m 0s
16095	INFORMATICA	POLÍCIA MILITAR	ORGANIZAR CABOS DA PM E IDENTIFICAR	19/08/25 13:08:47	Encerrada	4h 56m 13s
16096	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	RESOLVER PROBLEMA DA NUVEM COM ARQUIVOS FALTANDO	19/08/25 15:08:09	Encerrada	2h 26m 51s
16097	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	REFAZER INDEXAÇÃO DO WIN P/ NUVEM	19/08/25 15:08:13	Encerrada	2h 24m 47s
16098	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	REFAZER INDEXAÇÃO DO WIN P/ NUVEM	19/08/25 15:08:00	Encerrada	2h 24m 0s
16099	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	REFAZER INDEXAÇÃO DO WIN P/ NUVEM	19/08/25 15:08:51	Encerrada	2h 23m 8s
16100	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	COLOCAR PLACAS DE PATRIMONIO MICROS TRIBUTOS	19/08/25 16:08:24	Encerrada	1h 55m 35s
16101	INFORMATICA	COMPRAS	RETIRAR MICRO PARA PREPARAÇÃO DO TRIBUTOS	19/08/25 16:08:35	Encerrada	1h 54m 25s
16102	INFORMATICA	PATRIMÔNIO	TROCA DE MOUSE POR UM NOVO	19/08/25 16:08:22	Encerrada	1h 41m 38s
16103	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	INSTALAÇÃO DE SEGUNDO MONITOR PARA SANDRA	19/08/25 16:08:33	Encerrada	1h 21m 27s
16104	INFORMATICA	POLICLÍNICA	INSTALAR IMPRESSORA (3141) DA RECEPÇÃO NO PC DA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO (SALA 4).	20/08/25 10:08:24	Encerrada	8h 32m 2s
16105	INFORMATICA	PROTOCOLO	VERIFICAR REDE ADRIANA	20/08/25 12:08:45	Encerrada	0h 58m 9s
16106	INFORMATICA	POLICLÍNICA	FAZER INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DA RECEPÇÃO POLICLINICA 1° ANDAR NA SALA 04	20/08/25 12:08:40	Encerrada	0h 0m 27s
16107	INFORMATICA	TESOURARIA	VERIFICAR WIFI ELAINE	20/08/25 13:08:37	Encerrada	0h 0m 11s
16108	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	VERIFICAR PROBLEMAS DA DILMARA	20/08/25 14:08:34	Encerrada	0h 29m 10s
16109	INFORMATICA	VISA	PC DA RITA ESTÁ MUITO LENTO, DESLIGANDO SOZINHO E COM SUSPEITA DE VÍRUS.	20/08/25 14:08:14	Aguardando atendimento	21h 32m 11s
16110	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	COFIGURAÇÃO DE PERFIL ADMIN NO MICRO QUE VAI FICAR PRO	20/08/25	Encerrada	0h 14m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			ESTAGIARIO	14:08:29		34s
16111	INFORMATICA	POLICLÍNICA	LEVAR TECLADO PARA O PC DA SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS.	20/08/25 16:08:19	Aguardando atendimento	19h 16m 6s
16112	INFORMATICA	POLICLÍNICA	TROCAR CONECTOR DE REDE NO PISO SUPERIOR, ONDE A BETHA ESTÁ.	20/08/25 16:08:22	Aguardando atendimento	19h 15m 3s
16113	INFORMATICA	PSF MANTIQUEIRA	INSTALAR PC QUE A BRUNA DESTINOU PARA A ROBERTA.	20/08/25 16:08:45	Aguardando atendimento	19h 13m 40s
16114	INFORMATICA	GABINETE	PREPARAR PC PARA O GABINETE	21/08/25 09:08:05	Encerrada	1h 48m 40s
16115	INFORMATICA	Identificação	TROCA DE IP IMPRESSORA IDENTIFICAÇÃO	21/08/25 13:08:24	Encerrada	0h 44m 29s
16116	INFORMATICA	Identificação	INSTALAÇÃO IMPRESSORA IDENTIFICAÇÃO	21/08/25 13:08:00	Encerrada	0h 43m 46s
16117	INFORMATICA	Identificação	INSTALAÇÃO IMPRESSORA IDENTIFICAÇÃO MICRO VALID	21/08/25 13:08:49	Encerrada	0h 42m 33s
16118	INFORMATICA	GABINETE	INSTALAÇÃO TELEFONE NOVO PARA VIVIAM	21/08/25 13:08:46	Encerrada	0h 40m 20s
16119	INFORMATICA	CMDCA	INSTALAR IMPRESSORA DA REDE NO NOTEBOOK.	21/08/25 13:08:27	Aguardando atendimento	16h 25m 57s
16120	INFORMATICA	CMDCA	CRIAR E-MAIL comsea@andradas.mg.gov.br E CONFIGURAR NO PC DA LUCILLA.	21/08/25 13:08:51	Aguardando atendimento	16h 19m 34s
16121	INFORMATICA	PSF HORTO	PREPARAR COMPUTADOR PARA O PSF HORTO	21/08/25 15:08:36	Pronto para devolução	14h 8m 49s
16122	INFORMATICA	TRIBUTOS	PREPARAÇÃO DE MICRO NOVO DELL PARA O SETOR DE TRIBUTOS	21/08/25 17:08:35	Pronto para devolução	12h 14m 50s
16123	INFORMATICA	GABINETE	CONFIGURAR SCANNER PARA THIARA.	21/08/25 17:08:11	Encerrada	0h 3m 4s
16124	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	CONFIGURAR SCANNER PARA SILVIA.	21/08/25 17:08:29	Encerrada	0h 0m 23s
16125	INFORMATICA	TRIBUTOS	CONFIGURAR COMPUTADOR NOVO PRA MARCIA	22/08/25 09:08:07	Encerrada	5h 59m 0s
16126	INFORMATICA	TRIBUTOS	INSTALAÇÃO DE MONITOR PRA MARCIA	22/08/25 09:08:47	Encerrada	5h 59m 0s
16127	INFORMATICA	FAZENDA	INSTALAR OUTRO MONITOR PARA SANDRA ROSSI.	22/08/25 11:08:29	Encerrada	2h 36m 24s
16128	INFORMATICA	PSF GONÇALVES	COMPARTILHAS PASTA TABELA POPULACIONAL DO PC 12022	22/08/25	Encerrada	0h 0m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
			COM TODOS PCS DO PSF.	11:08:01		0s
16129	INFORMATICA	TRIBUTOS	INSTALAÇÃO DE MICRO DELL PARA O SETOR DE TRIBUTOS	22/08/25 13:08:35	Pronto para devolução	10h 38m 50s
16130	INFORMATICA	TRIBUTOS	INSTALAÇÃO DE MONITOR DELL PARA P SETOR DE TRIBUTOS	22/08/25 14:08:58	Pronto para devolução	9h 13m 27s
16131	INFORMATICA	DEPTO PESSOAL	CONFIGURAR REDE PARA FABIANA	22/08/25 14:08:52	Encerrada	3h 12m 8s
16132	INFORMATICA	SECRETARIA DE GABINETE	REINSTALAR IMPRESSORA DA THIARA NO PC DA VIVIAN.	22/08/25 15:08:17	Encerrada	0h 0m 36s
16133	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ (HORTO)	NOBREAK DA CRECHE PINGO DE LUZ 1 NÃO LIGA.	22/08/25 15:08:33	Aguardando atendimento	8h 11m 52s
16134	INFORMATICA	CRECHE PINGO DE LUZ (HORTO)	ACERTAR SOBRA DOS FIOS DOS EQUIPAMENTOS DE REDE DA CRECHE.	22/08/25 15:08:11	Aguardando atendimento	8h 8m 14s
16135	INFORMATICA	CONSORCIO	CRIAR E-MAIL PARA O CONSÓRCIO E CONFIGURAR NO PC DA TATI.	22/08/25 18:08:12	Encerrada	0h 0m 0s
16136	INFORMATICA	POLICLÍNICA	Policlinica Central - Sala 6 - Cirurgia Eletiva - Nobreaks apitando (ao ligar dispara aviso ate desligar) - Troca de bateria	25/08/25 09:08:24	Aguardando atendimento	5h 48m 25s
16137	INFORMATICA	IMPRENSA	Impressora parou - Setor de Publicidade e Propaganda	25/08/25 13:08:06	Encerrada	2h 58m 35s
16138	INFORMATICA	GABINETE	Configurar email	25/08/25 13:08:59	Encerrada	2h 44m 36s
16139	INFORMATICA	IMPRENSA	IMPRESSORA SEM CONEXAO	25/08/25 13:08:05	Aguardando atendimento	4h 1m 20s
16140	INFORMATICA	IMPRENSA	VERIFICAR REDE DO NOTE DA GI	25/08/25 13:08:09	Aguardando atendimento	4h 0m 16s
16141	INFORMATICA	IMPRENSA	FONE NAO ESTA FUNCIONANDO	25/08/25 13:08:17	Aguardando atendimento	3h 59m 8s
16142	INFORMATICA	TRIBUTOS	REINSTALAÇÃO DE GEO MICRO DA MARCIA	25/08/25 14:08:10	Aguardando atendimento	3h 31m 15s
16143	INFORMATICA	TRIBUTOS	CONFIGURAÇÃO DE FONE PARA VERONICA	25/08/25 14:08:03	Aguardando atendimento	3h 30m 22s
16144	INFORMATICA	TRIBUTOS	CONFIGURAÇÃO DE WHATSWAP WEB DO SETOR	25/08/25 14:08:49	Aguardando atendimento	3h 29m 36s
16145	INFORMATICA	TRIBUTOS	INSTALAÇÃO DE IMPRESSORA DA RECEPÇÃO NO MICRO DA VERONICA	25/08/25 14:08:33	Aguardando atendimento	3h 28m 52s
16146	INFORMATICA	TRIBUTOS	CONFIGURAR SENHA NO PERFIL DA ANA CLAUDIA DIONIZIO	25/08/25 14:08:06	Aguardando atendimento	3h 20m 19s
16147	INFORMATICA	PLANEJAMENTO	OUTLOOK NAO ESTA PESQUISANDO	25/08/25	Aguardando	2h 10m

OcoMon - Relatório customizado

N.º	Área Solicitante	Departamento	Descrição	Data de abertura	Status	Tempo filtrado
				15:08:07	atendimento	18s
16148	INFORMATICA	PSF HORTO	Computador Lento - PSF Horto	25/08/25 15:08:58	Encerrada	1h 47m 14s
16149	INFORMATICA	PROMOÇÃO SOCIAL	Computador não liga - Social	25/08/25 15:08:53	Encerrada	1h 45m 39s

Jefferson Anselmo Salvi

ANALISTA DE SUPORTE | ERP E GRP |
SPED & SQL SERVER | PYTHON | AUTOMAÇÃO
E ANÁLISE DE DADOS

jeffersonsalvi@gmail.com

Telefone: (35) 99883-1375

[linkedin.com/in/jefferson-anselmo-salvi-71b344162/](https://www.linkedin.com/in/jefferson-anselmo-salvi-71b344162/)

RESUMO

Profissional com sólida experiência em suporte técnico e atendimento a usuários, especializado em SISTEMA ERP (GRP) para órgãos públicos. Expertise em acesso remoto, implantação de módulos, geração e desenvolvimento de relatórios via SQL Server e banco de dados, além de atuação em processos fiscais e SPED. Habilidade em treinamento de equipes e suporte ao sistema, assegurando alta disponibilidade e eficiência operacional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02/01/2025 - 15/06/2025

Supervisor da Dívida Ativa - Prefeitura Municipal de Andradadas

Sendo responsável por todo o cronograma relacionado a dívida ativa, como protesto, execuções.

Supervisionando todo os acordos de parcelamentos, bem como toda cobrança do Município.

Coordenei a implantação de processos de cobrança no ERP municipal, incluindo parametrização de módulos fiscais e contábeis.

Desenvolvi consultas em SQL para monitoramento de execuções, gerando relatórios gerenciais personalizados.

Desenvolvi automação em Python como por exemplo o projeto de automação dos imóveis por zoneamento, reduzindo o tempo e mão de obra do trabalho em até 90%.

05/05/2024 - 30/12/2024:

Analista de Suporte - GOVTECH Sistemas Integrados

Atendimento a usuários e clientes de órgãos públicos, prestando suporte técnico em SISTEMA GRP Configuração do módulos compras, licitações e tributário.

Execução de consultas em SQL Server para extração de dados, correção de inconsistências e desenvolvimento de relatórios customizados.

Gerenciamento de acesso remoto a servidores e estações para resolução de incidentes e manutenção de alta disponibilidade.

Condução de treinamentos e elaboração de guias para suporte ao sistema e melhores práticas de uso.

09/10/2023 - 14/05/2024:

Analista Financeiro Fiscal - Redagro Comercio de Importação e Exportação LTDA

Responsável por emissão de notas fiscais eletrônicas (NF-e/SPED) e conciliação de dados fiscais. Elaborei relatórios financeiros e desenvolvi consultas SQL para análises de contas a pagar/receber.

Responsável por contas a pagar, contas a receber, bem como outras rotinas financeiras e fiscais.

Jefferson Anselmo Salvi

ANALISTA DE SUPORTE | ERP E GRP |
SPED & SQL SERVER | PYTHON | AUTOMAÇÃO
E ANÁLISE DE DADOS

HARD SKILLS

Processos Administrativos & Fiscais

Mapeamento e padronização de rotinas financeiras e fiscais

Elaboração e conferência de relatórios de despesas, receitas e conformidade tributária
Organização de documentação e suporte em auditorias

Ferramentas & Tecnologias

Pacote Office: Excel intermediário, Word
Criação de relatórios gerenciais em Excel, com foco em clareza e utilidade
SQL Server: escrita de consultas (select, join, group by)
Python (intermediário): automação de processos, tratamento de dados com pandas
Extração, tratamento e cruzamento de dados para geração de indicadores-chave

SOFT SKILLS

Comportamentais

Proatividade e iniciativa para identificar e resolver falhas antes que se tornem problemas
Colaboração em equipe multidisciplinar, compartilhando conhecimento e aprendendo com colegas
Adaptabilidade para lidar com demandas variáveis e prazos apertados

Comunicação & Relacionamento

Comunicação clara e objetiva, tanto oralmente quanto por escrito
Facilidade em apresentar resultados e conduzir reuniões com diferentes áreas
Negociação e alinhamento de expectativas com stakeholders

Análise & Raciocínio

Raciocínio lógico e resolução de problemas complexos

02/01/2025 - 15/06/2025:

Auxiliar Administrativo - Prefeitura Municipal de Andradas

Atuação destacada na seção de Compras, com suporte direto às áreas de Licitações e Contratos.

Responsável por requisições, pesquisas de preços, elaboração de termos de referência e controle de prazos, conforme as Leis nº 8.666/93 e 14.133/21.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Gestão em Tecnologia da Informação - UNINTER

Graduação

Início - 2017 | Conclusão - 2020

Estrutura de Redes de Computadores

Pós Graduação

Início - 2021 | Conclusão - 2021



Prefeitura Municipal de Andradas, Minas Gerais

Praça Vinte e Dois de Fevereiro, s/nº - CEP 37.838.042 — CNPJ nº 17.884.412/0001-34

Fone: (35) 3739-2000 - endereço eletrônico: gabinete@andradas.mg.gov.br

Sítio oficial na internet: www.andradas.mg.gov.br

PORTARIA N.º 102, DE 15 DE AGOSTO DE 2.025

Dispõe sobre a exoneração e a nomeação de servidores em Cargo em Comissão.

A Prefeita do Município de Andradas, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo art. 62, incisos VI e IX e art. 87, inciso II, alínea “a”, da Lei Orgânica Municipal, combinado com o inciso II, do art. 27 e §2.º do art. 66, da Lei Complementar n.º 90, de 17 de outubro de 2.006 e,

Considerando o contido no bojo dos autos dos Processos Administrativos n.º 11.040/2025 e 11.181/2025;

RESOLVE:

Art. 1.º Exonerar, na data de 17 de agosto de 2025, o **Sr. Luís Henrique Pereira Del Justice** do cargo comissionado de Gerente da Divisão de Tecnologia da Informação, nomeado pela alínea “e”, do inciso III, do Art. 1.º, da Portaria n.º 142/2.024.

Art. 2.º Nomear o **Sr. Jefferson Anselmo Salvi** para o exercício do cargo comissionado de Gerente da Divisão de Tecnologia da Informação, Nível de Vencimento C3, de Recrutamento Amplo, junto à Secretaria Municipal de Administração e Gestão de Pessoas, no período compreendido entre 18 de agosto de 2.025 e 31 de dezembro de 2.028.

Art. 3.º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário, em especial a alínea “e”, do inciso III, do Art. 1.º, da Portaria n.º 142/2.024.

Registre-se, publique-se e cumpra-se.

Prefeitura Municipal de Andradas, aos quinze dias do mês de agosto do ano de 2.025.

Margot Navarro Graziani Pioli
Prefeita Municipal